

# Éthique, organisations publiques et démocratie

Communication à l'occasion du Colloque  
2002 du Regroupement d'établissements  
de la santé et des services sociaux du SLSJ

Jean-Noël Ringuet

*Groupe d'éthique appliquée (Cégep Chicoutimi)*

4 octobre 2002

# Plan de la communication

1. Définitions : *éthique, morale, droit, déontologie.*
2. Éthique et conflits de valeurs
3. Grandes tendances en éthique contemporaine
4. Popularité et dérives de l'éthique
5. L'éthique et les organismes publics

1. Définitions : *éthique, morale, droit, déontologie.*

# Éthique et morale

- ⇒ **Éthique** : du grec *Éthos*, mœurs, règles de conduite
- ⇒ **Morale** : du latin *Mores* : mœurs
  - ▣ Réflexion sur l'action humaine en tant qu'elle est soumise au devoir et a pour but le bien à l'égard d'autrui *ou* «Science» du bien et du mal

# Morale ou éthique ?

## La morale traditionnelle

- Référence à une Transcendance
- Préceptes souvent dogmatiques

## L'éthique

- Séculière, centrée sur l'Homme
- Rationnelle et procédurale : discussion, compromis, consensus

# Droit et déontologie

## ⇒ Droit :

- ▣ l'ensemble des lois et règles formelles régissant les rapports entre les hommes en société.

## ⇒ Déontologie : du grec *Deontos*, devoir

- ▣ L'ensemble des règles et devoirs prescrits dans un secteur professionnel

# Le droit et l'éthique

Disciplines *normatives*

Établissent des règles, des préceptes  
fondés sur des jugements de *valeur*

# Droit et éthique

## Le droit

- Obligation (contrainte externe)
- Interdit le pire ou prescrit un minimum de «bien»
- Universel (uniforme)
- Définit le « légal »

## L'éthique

- Relève du «devoir» (volontaire)
- Vise un maximum de «bien»
- Tient compte des particularités
- Définit le « légitime »

*«L'éthique commence où finit le droit...»*

# Différents niveaux de la réflexion éthique

- ⇒ La métaéthique : la raison d'être de l'éthique, les sources de l'action morale
- ⇒ L'éthique normative : la recherche de normes, de principes, de lois morales générales
- ⇒ L'éthique appliquée : l'application des principes de l'action morale dans des champs particuliers. Bioéthique, éthique environnementale, éthique des affaires, de la vie politique, etc.

## 2. Éthique et conflits de valeurs

# Éthique appliquée = résolution de conflits de valeurs

⇒ **Exemple 1** : Contentions pour un malade agité ?

▣ *Enjeu éthique*: autonomie, intégrité *ou* bienfaisance, sécurité d'autrui, efficacité

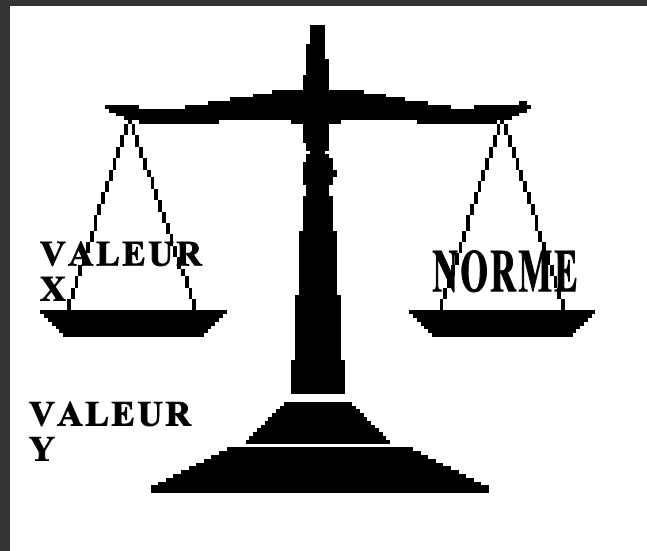
⇒ **Exemple 2** : Un programme systématique de dépistage des maladies héréditaires au SLSJ ?

▣ *Enjeu éthique* : liberté, droit de ne pas savoir, dignité des personnes *ou* intérêts des familles, coûts sociaux, santé publique

**Problème** : comment comparer des valeurs ?

# Penser = peser

Dans un dilemme moral, il y a au moins deux valeurs en conflit.



Pour les comparer l'une à l'autre, il faut recourir à une valeur supérieure servant de norme.

# Éthique normative = justification d'une valeur-norme

- ⇒ Une théorie éthique repose sur le choix d'une valeur première, fondamentale, universelle, servant de critère pour déterminer un choix moral
- ⇒ Il n'y a pas *UNE* éthique, mais plusieurs, selon la valeur-norme privilégiée

### 3. Grandes tendances en éthique contemporaine

# Deux grandes tendances en éthique normative

## L'humanisme

Valeur fondamentale : le respect de la personne, vue comme une *fin* en elle-même et non comme un *moyen*

- ▣ Valeurs associées : autonomie, liberté de choix, consentement libre et éclairé, dignité, intégrité et épanouissement des personnes

# Deux grandes tendances en éthique normative

## L'utilitarisme

Valeur fondamentale : le «bonheur général».  
Une action est morale (ou utile) si, par ses conséquences, elle contribue maximalelement au bien-être du plus grand nombre

- Valeurs associées : communauté, bien-être collectif, efficacité, proportionnalité risques/bénéfices, recherche du moindre mal

# Différences importantes

## L'humanisme

Réfère à principes généraux. La personne humaine = absolu, valeur en soi

## L'utilitarisme

Seules comptent les *conséquences* de l'action sur le bonheur général . La fin peut justifier les moyens, la personne = valeur relative

## 4. Popularité et dérives de l'éthique

# La pertinence de l'éthique

- ➔ L'éclatement des valeurs des sociétés modernes = perte de références morales communes
- ➔ Le vide a partiellement été comblé par une expansion du Droit et des droits, mais...
- ➔ Dans les rapports humains quotidiens, la loi ne peut remplacer la morale (manque de policiers!)
- ➔ Nécessité de convenir de valeurs communes en contexte pluraliste

# La «vogue» de l'éthique

- ⇒ Les codes d'éthique, les comités d'éthique, les cours d'éthique
- ⇒ L'éthique de la recherche, l'éthique professionnelle, l'éthique environnementale, l'éthique des affaires, la bioéthique, l'investissement éthique, la consommation éthique, l'écotourisme éthique
- ⇒ Les nouveaux clercs : les éthiciens et bioéthiciens, les « conseillers » en éthique, les juges de la Cour suprême...

# Certaines dérives

- ⇒ Professionnalisation et institutionnalisation: on s'en remet à l'expert, au comité d'éthique
- ⇒ Confiscation du débat public (ex. avortement, suicide assisté, l'expérimentation médicale, la recherche en génétique)
- ⇒ Autorégulation = conflits d'intérêts, opacité des comités d'éthique

# Certaines dérives (suite)

- ➔ Légalisme (codes d'éthique)
- ➔ Opportunisme des éthiciens, utilisés pour légitimer des faits accomplis (FIV, clonage, etc.)
- ➔ Récupération et bonne conscience
- ➔ Approche décontextualisée, apolitique des problèmes éthiques

## 5. L'éthique et les organismes publics

*Public* : « Qui appartient à la collectivité sociale et politique, en émane ».

Antonymes : privé, particulier

# Dilemmes vécus...

- ⇒ Subordonner soins de santé et sociaux au financement disponible?
- ⇒ Accessibilité des innovations médicales coûteuses?
- ⇒ Clientèles « jeunesse » à privilégier vs ressources limitées?
- ⇒ Privatisation partielle de la santé et des s.s.?
- ⇒ Concentration ou répartition de l'expertise ?
- ⇒ Doses massives de sédatifs aux mourants ?
- ⇒ et les autres : listes d'attente, soins d'hygiène minimale aux personnes âgées, etc.

# Pistes de réflexion

1. Replacer ces dilemmes dans leur contexte socio-politique

# 1. Le contexte : globalisation opposant...

BIEN COMMUN



BIEN PRIVÉ

CITOYENS



CONSOMMATEURS

AGORA



MARCHÉ

ÉGALITÉ



LOI DU + FORT

SOLIDARITÉ



CONCURRENCE

DÉMOCRATIE



CONCENTRATION

# Avec comme résultats...

- ➔ L'affaiblissement de l'État régulateur au profit d'un Marché sauvage
- ➔ La privatisation et la marchandisation croissantes du bien commun : santé, connaissance scientifique, éducation, patrimoine génétique, eau potable, etc.
- ➔ Au sein des organismes publics, primauté de la vision comptable sur la vision humaniste : les moyens avant les fins

# Et l'éthique dans tout ça ?

- ⇒ La plupart des dilemmes éthiques vécus dans les organismes publics résultent de décisions politiques et administratives
- ⇒ Les responsables ont-ils à répondre des conséquences éthiques de leurs décisions ?

# Pistes de réflexion

1. Replacer ces dilemmes dans leur contexte socio-politique
2. En saisir les premiers concernés, les citoyens

## 2. Les citoyens

L'établissement de services publics universels et gratuits a été le résultat de la mobilisation des citoyens

➔ Mais que vivent aujourd'hui les citoyens ?

Des services décroissants, anonymes, bureaucratifiés

➔ Quel rôle leur réserve-t-on dans les organismes ?

Celui de « clients » ou de « bénéficiaires » passifs, aliénés, impuissants (même sur les C.A. !)

Danger : rupture de la solidarité sociale

## **2. Les citoyens (suite)**

**La discussion et la résolution des dilemmes éthiques vécus dans les organisations publiques revient d'abord et avant tout aux citoyens**

**Nécessité de reprendre le débat public sur les valeurs fondatrices de notre système public**

