

9^e Journée Roland-Saucier

Vendredi 11 mai 2007

HOLIDAY INN CENTRE DES CONGRÈS, JONQUIÈRE

LA CRISE : UN REMÈDE À NOS MAUX ?

Journée
Roland-Saucier

LA CRISE : UN REMÈDE À NOS MAUX ?

Le philosophe Attali dans son dictionnaire du 21^e siècle définit la crise en disant : « Comme depuis toujours, période de transition entre deux phases de transition » ! Depuis la nuit des temps (et peut-être avant...), l'évolution passe par l'équilibre et le déséquilibre des systèmes. Le système dans lequel évolue « la bête humaine », comme disait le poète, est qualifié de bio-psycho-social et depuis quelque temps, on ajoute avec raison « culturel ». L'actualité quotidienne nous rappelle qu'en terme de « crise », on n'est pas « sorti du bois » et qu'en plus, on est « tous dans le même bateau » ! Y'a pas à dire, la crise n'est jamais loin !

La crise: un remède à nos maux ? Un peu provocateur comme titre, soulignant les efforts souvent contradictoires pour changer ou ne pas changer une situation. On aurait pu ajouter : « des mots comme remède ? » Oui, sûrement ! Des mots mais aussi des attitudes, des positions thérapeutiques pour aider les personnes à « gérer leur crise ».

Déjà, il y a presque 20 ans, l'ACSM Saguenay-Lac-St-Jean organisait un colloque intitulé « la gestion de la crise, une responsabilité commune ». C'était à la mi-novembre 1988, quelques jours avant le fameux tremblement de terre qui a provoqué pendant un long moment ce qu'on peut qualifier de crise psycho-traumatique. Nous ne traiterons pas spécifiquement ce type de crise dans notre journée; déjà en 2000, à la suite du « déluge », nos collègues universitaires l'ont fait avec succès avec le colloque « désastre et sinistre ».

La Journée Roland-Saucier 2007 offre de réfléchir sur ce qu'il est convenu d'appeler les crises psycho-sociales et les crises psychopathologiques. C'est Madame Monique Séguin, psychologue et co-auteur du livre « Interventions en

situation de crise et en contexte traumatique » qui aura la tâche de nous introduire à ces typologies et à la conceptualisation des interventions qui en découlent.

Pour la suite, nous proposons un éventail d'ateliers qui, nous l'espérons, permettront de vous sensibiliser ou d'approfondir vos connaissances en intervention de crise. Pour ce faire, nous avons fait appel à des intervenants de la région dont la diversité des compétences témoigne de la complexité des niveaux d'intervention de crise possible. En prime, nous aurons le privilège d'accueillir Madame Suzanne Lamarre, psychiatre de Montréal; elle viendra nous parler d'une approche d'intervention de crise qu'elle a largement contribué à faire connaître, l'approche « contextuelle systémique ». Ce sera un atelier long, les autres étant des ateliers courts.

Pour clôturer notre journée, nous vous invitons à vous laisser guider par Madame Chantalle Tremblay, travailleuse sociale, professeure et psychothérapeute à Jonquières pour une réflexion dynamique sur les défis à relever pour exercer avec plaisir (et un peu de folie) ce beau métier d'intervenant en santé mentale.

Enfin, la Journée Roland-Saucier 2007 décernera pour une première fois un prix « reconnaissance » en santé mentale. C'est donc une invitation de venir en grand nombre à ce neuvième rendez-vous annuel. Nous vous recevrons avec empressement !

Yves Paquin, président
Comité organisateur, Journée Roland-Saucier 2007

Horaire de la journée

11 mai 2007

- 07 h 30 Accueil (muffins, jus, café)
- 08 h 15 **Mot de bienvenue**
Yves Paquin, président de la Journée Roland-Saucier
- 08 h 30 **Conférence d'ouverture**
- 10 h 00 Pause-santé
- 10 h 30 **Ateliers**
- 12 h 00 Dîner
- 13 h 30 **Ateliers**
- 15 h 10 **Conférence de clôture**
Remise du prix « Reconnaissance Journée Roland-Saucier »
- 16 h 00 Prix de présence et mot de la fin

Kiosques et expositions (sur place)

- Exposition d'œuvres d'art organisée par Louise Néron et Manon Pilote, éducatrices spécialisées au CSSS de Chicoutimi
- Exposition de travaux réalisés par les usagers de l'organisme communautaire Mil Métiers (ACSM-Saguenay)
- Librairie de la Coopérative étudiante de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)
- ENAM (École nationale des arts par la marionnette)
- Commanditaires

JOURNÉE ROLAND-SAUCIER " LA CRISE : UN REMÈDE À NOS MAUX ? "

Formulaire d'inscription

Nom _____
Fonction _____
Établissement _____
Adresse _____
Ville _____ Code postal _____
Téléphone (rés.) _____ (bur.) _____
Courriel _____

FRAIS D'INSCRIPTION INCLUANT DOCUMENTATION, PAUSES-SANTÉ ET DÎNER :

- Avant vendredi le 27 avril 2007 :
100\$ inscription régulière
60\$ étudiants et organismes communautaires à but non lucratif
 - Après le 27 avril 2007 :
125\$ inscription régulière
70\$ étudiants et organismes communautaires à but non lucratif
- Aucun remboursement après le 27 avril (les substitutions sont possibles)

CHOIX des ateliers

S.V.P. Indiquer votre choix d'atelier (numéro correspondant, indiquer a.m. ou p.m. si atelier 5).
Nombre de participants limité par atelier, « premier arrivé, premier servi ».

1^{er} choix _____ 2^e choix _____
3^e choix _____ 4^e choix _____

Émettre le chèque à l'ordre de :

JOURNÉE ROLAND-SAUCIER
150, Pinel, C.P. 2250, Chicoutimi, Québec G7G 3W4

La substitution d'une personne inscrite est toujours possible. Un reçu sera remis sur place.

Pour informations

Contactez Mme Lyne Belley, Secrétariat Journée Roland-Saucier 2007
418 549-5474, poste 5235. FAX : 418 549-3398
Courriel : lyne.belley@CHS02.qc.ca • Site web : www.regroupement.net

9^e Journée Roland-Saucier

CONFÉRENCE d'ouverture

« LES CRISES : de l'évolution des concepts aux modes d'intervention »

Mme Monique Séguin, Ph. D., psychologue, professeure et responsable des études de 3^e cycle en psychologie à l'Université du Québec en Outaouais.

Elle a co-dirigé la publication du livre « *Interventions en situation de crise et en contexte traumatique* » publié chez Gaétan Morin éditeur, en 2006.

Mme Séguin retracera l'évolution du concept de crise et proposera une classification, une typologie. Après avoir décrit les différents processus de crise, elle décrira les principaux modèles d'intervention. Il sera question de la crise comme opportunité de changement ou de renforcement de l'inadaptation.

CONFÉRENCE de clôture

« FACE À LA CRISE : des stratégies, pour ne pas perdre le sens, ni manquer d'essence »

Mme Chantalle Tremblay, M.Sc., travailleuse sociale, professeure et psychothérapeute à Saguenay (Jonquière).

Qu'en est-il de la souffrance des intervenants ? Cette conférence aura pour thème différents aspects de la prévention de l'épuisement professionnel : les signes précurseurs du burnout et les facteurs de risque, les résultats d'une intervention psychocorporelle auprès des professionnels de la relation d'aide, les stratégies de protection individuelles et organisationnelles et l'expérimentation de quelques outils issus de la Psychothérapie Corporelle Intégrée. Un moment pour réfléchir ensemble à nos besoins et au sens de notre travail.

Journée Roland-Saucier

LES ATELIERS CRISE

#1 Crise et urgence de l'hôpital : « Urgence psychiatrique et urgence psychosociale : bien les reconnaître pour bien intervenir ! »

Chaque jour des personnes se rendent à l'urgence des hôpitaux pour y recevoir de l'aide. Au-delà des affections d'ordre physique, nous devons aussi distinguer les troubles dûs aux déséquilibres mentaux et psychosociaux. Parce qu'ils sont souvent interreliés et confondus, il devient nécessaire de les différencier afin de bien identifier où se situe l'urgence pour mettre en place les bonnes solutions. Cet atelier est répété en p.m.

Dr Hacène Raffà, psychiatre, CSSS de Chicoutimi, M. Robin Simard, travailleur social, CRDI, Roberval.

#2 Crise et interventions avec des personnes ayant des troubles de personnalité limite : « Quand et comment intervenir ? »

Cet atelier (répété en p.m.) présentera d'abord les principales caractéristiques qui déterminent ce trouble, tant au plan psychiatrique que psychodynamique. Différentes situations de crise seront abordées dans le but d'outiller les intervenants devant ces éventualités. Importance du cadre et réponses aux questions de l'auditoire.

Dr Rupert Lessard, psychiatre, CSSS de Chicoutimi, M. François Fradette, psychologue, CSSS de Chicoutimi.

#3 Crise en contexte suicidaire : « La mort : l'ultime solution à ma souffrance !? »

J'ai reçu une lettre d'adieu de mon amie, de mon frère, de mon client... que dois-je faire, que dois-je dire, jusqu'où je peux aller ? Cet atelier va nous permettre de répondre à toutes ces questions. Venez chercher les outils qu'il vous manque!!!

Mme Marie-Claude Bergeron, responsable développement clinique, CPS 02, Mme Andrée Verreault, Responsable clinique, CPS 02.

#4 Crise psychosociale et réseau intégré des services de crise : « Info-social 24/7 et CSSS : implantation d'un modèle unique »

La région du Saguenay-Lac-Saint-Jean fait preuve d'un leadership remarquable concernant son réseau de crise psychosociale. Le service Info-social 24/7 régional, modèle clinique et organisationnel provincial pour ces services, assure une réponse téléphonique aux besoins et aux crises de nature psychosociale. Ce service, en continuité avec les CSSS de la région et arrimé à leur système d'intervention terrain, est accessible en tout temps via un numéro unique pour l'ensemble de sa population. De plus, ils détiennent conjointement le mandat de centre de crise désigné au sens de la Loi P.38-001 et offrent l'accès au service de suivi étroit pour les personnes à potentiel suicidaire élevé. Dans cet atelier, ce nouveau modèle vous sera présenté de même que le contexte provincial de développement de services dans lequel il s'inscrit et les défis qui y sont associés.

Mme Annie Poirier, coordonnatrice de la Centrale Info-santé/social accompagnée d'un coordonnateur social CSSS.

#5 Crise et ressources communautaires : « Gestion de crise au quotidien »

Il s'agit du même thème abordé par des organismes communautaires différents. Seront présentés les services spécifiques que chaque organisme offre en mettant l'emphase sur les défis rencontrés au quotidien lorsqu'il y a une crise. Les modes d'intervention seront discutés de même que les liens avec les réseaux institutionnels.

am [Mme Anick Boudreault, intervenante, « Le Phare », La Baie
Mme Kate Harvey, intervenante, « Le Pas », Alma.

pm [Mme Guylaine Laberge, directrice, « Le Maillon », Chicoutimi.

#6 Crise et intervention systémique : « Marge de manœuvre pour tous dans l'intervention de crise »

Il s'agit d'un atelier long qui présentera les principales bases du « modèle contextuel systémique » d'intervention pour dénouer des crises (règles ou modes relationnels versus contexte de coopération). De nombreux exemples cliniques pour illustrer les moyens d'intervention seront présentés ainsi que le visionnement d'un DVD qui montre une façon d'organiser une rencontre des personnes concernées par la tentative de suicide de l'un des leurs.

Dre Suzanne Lamarre, psychiatre, chef du département de psychiatrie de l'Hôpital St-Mary, Montréal. Auteure du livre « Aider sans nuire, de la victimisation à la coopération », Lescop, 1998.

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

La Journée Roland-Saucier est un organisme à but non lucratif fondé en 1999. L'activité annuelle qu'il propose s'adresse à toute personne oeuvrant en psychiatrie ou en santé mentale dans un établissement ou un organisme de santé et de services sociaux, une ressource communautaire en santé mentale, une maison d'enseignement ou en pratique privée (médecin, psychologue, travailleur social, etc.). Les étudiants au Cégep ou à l'Université en sciences humaines, les responsables des ressources humaines et de la grande industrie sont également bienvenus.

COMITÉ ORGANISATEUR JOURNÉE ROLAND-SAUCIER 2007

Lyne Belley, secrétaire, Centre de santé et services sociaux de Chicoutimi
Marlène Bilodeau, infirmière, CSSS de Chicoutimi
Nicole Boulet, ergothérapeute, CSSS de Chicoutimi
Carole Dionne, professeure en sciences infirmières, Université du Québec à Chicoutimi
François Fradette, psychologue, CSSS de Chicoutimi
Hélène Gaudreault, infirmière, CSSS de Chicoutimi
Serge Girard, éducateur, CSSS de Jonquière
Gaétan Lemieux, chef de service, CSSS de Chicoutimi
Christian Morin, directeur de la coordination des services, Association Canadienne Santé Mentale Saguenay (ACSMS)
Yves Paquin, psychologue, CSSS de Chicoutimi, président du comité organisateur
Jacques Perron, travailleur social, CSSS de Chicoutimi
Lisette Potvin, infirmière, CSSS de Chicoutimi
Hacène Raffà, psychiatre, CSSS de Chicoutimi
Yvan Roy, conseiller, Agence de la santé et des services sociaux Saguenay-Lac-Saint-Jean
Michel Turcotte, psychologue, CSSS de Chicoutimi

PARTENAIRES

Le comité organisateur de la Journée Roland-Saucier 2007 remercie spécialement pour leur soutien au fil des années :

- Le Centre de Santé et de Services Sociaux de Chicoutimi,
- Le Comité des Conférences médicales Alcan du CSSS de Chicoutimi;
- L'Agence de la santé et des services sociaux Saguenay-Lac-Saint-Jean

Enfin, nous soulignons la précieuse contribution financière des compagnies pharmaceutiques à titre de partenaires corporatifs. Nous remercions également les organisations suivantes qui permettent le tirage de nos nombreux prix de présence :

- Alcan (services à la communauté)
- Chenelière Éducation
- Croisière La Marjolaine
- Holiday Inn Saguenay
- Journée pédopsychiatrique régionale
- La Capitale MFQ
- Mil Métiers (ACSM-Saguenay)
- Parc marin du Saguenay-Saint-Laurent (Sépaq)