

RAYONNER DANS UN RÉSEAU DONT NOUS SOMMES FIERS!

Jeudi 12 novembre 2009
Holiday Inn Saguenay

Madame,
Monsieur,

Toujours guidé par cette volonté de **rayonner** le plus largement possible, le comité organisateur est **fier** de vous convier au 16^e colloque annuel du Regroupement d'établissements de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Cette activité annuelle ne saurait exister sans la participation de ces hommes et de ces femmes qui ensemble, année après année, conjuguent leurs efforts, leurs connaissances et leurs expériences pour organiser une activité régionale dont la réputation n'est plus à faire.

En 2009, nous vous proposons une réflexion ciblée sur la **fierté** et le **rayonnement** du personnel dans un réseau qui a traversé plusieurs **zones de turbulence** (thème 2007) aux cours des dernières années. C'est dans ce contexte que nous avons tous et toutes souhaité **mieux faire ensemble** (thème 2008) dans l'atteinte des objectifs organisationnels du réseau.

Aujourd'hui, alors que nous nous donnons à fond de train et que les commandes arrivent de toutes parts, il est loin d'être inutile de prendre un temps d'arrêt et de réfléchir. L'objet de cette réflexion? Le réseau repose sur les épaules souvent endolories d'hommes et de femmes qui ne demandent pas mieux que de **rayonner** et d'être **fiers** d'y œuvrer : pouvons-nous être heureux au travail?

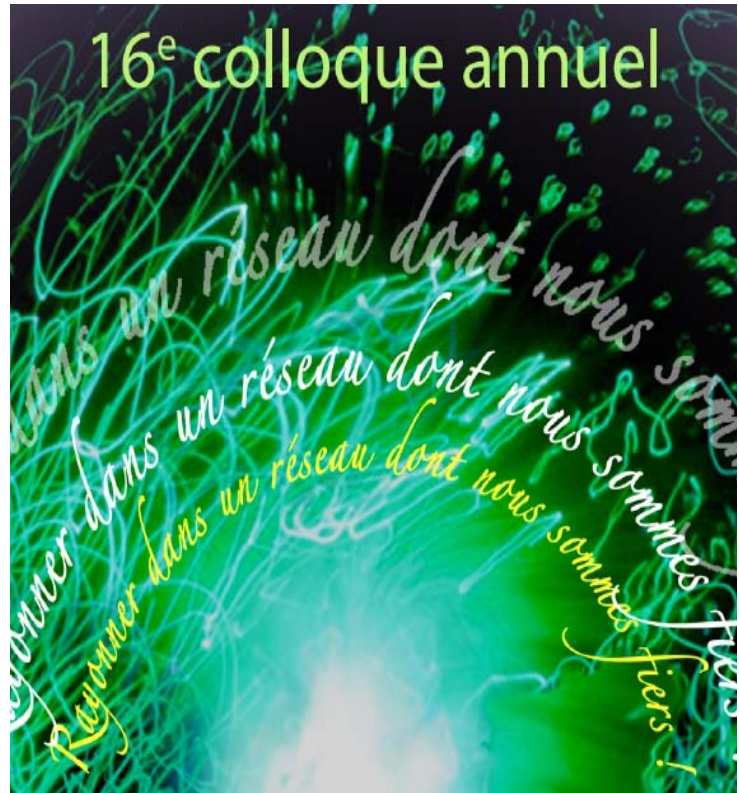
Nos conférenciers, MM. **Raymond Vaillancourt** et **Jasmin Bergeron**, nous accompagneront tout au long de cette journée dans la recherche de solutions nous permettant un positionnement individuel et collectif en matière de **rayonnement** et de **fierté**.

La recherche individuelle et la poursuite collective de l'accomplissement professionnel passeraient-elles inévitablement par l'augmentation de notre **fierté** au travail et le sentiment de **rayonner** autour de nous? Dans le contexte actuel de nos organisations, tirerait-on avantage à se démarquer et à générer des **WOW!** sincères dans notre entourage? Les réponses à ces questions : le jeudi 12 novembre prochain à Saguenay!

Joignez-vous à nous et espérons ensemble déclencher une pandémie de **WOW!**



Yves Bolduc (AGESSS)
Président du comité organisateur 2009



CONFÉRENCIERS

RAYMOND VAILLANCOURT

QUELLE EST NOTRE VÉRITABLE MOTIVATION À ŒUVRER AU SERVICE DES AUTRES?



Le thème du 16^e colloque annuel du Regroupement d'établissements nous invite à réfléchir sur l'individuel — *rayonner* — et le collectif — *dans un réseau*. La définition du mot *rayonner* nous renvoie à *émettre de l'énergie* et à *paraître très heureux*. Cependant, si l'on veut aller au-delà des lieux communs et des mots convenus, il nous faut nous questionner sur le sens véritable de notre action.

La conférence-réflexion de l'avant-midi du 12 novembre 2009 nous invitera donc à nous positionner, individuellement et collectivement, au regard de chacune des interrogations suivantes :

- Qu'est-ce qui nous rend heureux au travail?
- Quelles sont les situations dans lesquelles nous avons l'impression de rayonner?
- Quelle est notre source d'énergie au regard de notre travail?
- Sur quoi repose notre inclinaison profonde à accomplir le travail que nous faisons?
- Quel sens voulons-nous donner à notre travail?
- Quels sont les points de convergence, entre nous, ceux qui nous mobilisent?
- Comment pouvons-nous entretenir ces points de convergence?
- Dans notre travail, de quoi tirons-nous notre fierté?

Raymond Vaillancourt est détenteur d'une maîtrise en psychologie de même qu'en administration publique. Il possède une expérience diversifiée de près de vingt ans en gestion publique, principalement dans le réseau québécois de la santé et des services sociaux.

Son expérience est particulièrement riche dans la conception et le management des systèmes complexes d'interactions de type multidisciplinaire et inter organisationnel. Il intervient à titre de « coach » en accompagnant les gestionnaires dans l'application de mécanismes de changement organisationnel au sein d'organisations de toutes dimensions.

Ses secteurs d'intervention vont de la santé et des services sociaux au domaine policier en passant par le milieu municipal et la fonction publique de même que l'entreprise privée. Il collabore activement avec l'*École Nationale d'Administration Publique* et l'*École Nationale de Police du Québec*.

Il a publié de nombreux articles, tant au Québec qu'en France, sur la gestion du changement dans les secteurs public et privé, et a publié, aux éditions des Presses de l'Université du Québec, deux volumes consacrés respectivement au changement personnel et organisationnel, et à l'univers politique actuel. Il collabore régulièrement avec des sites Web français s'intéressant à la problématique du changement et à l'utilisation de la prospective. Il a prononcé de nombreuses conférences et tenu bon nombre de séminaires portant entre autres sur le changement, le pouvoir, la prospective, la gestion en période d'incertitude et l'univers politique.

JASMIN BERGERON

WOW!



Les personnes qui rayonnent, les organisations qui rayonnent suscitent très souvent des **WOW!** admiratifs autour d'eux...

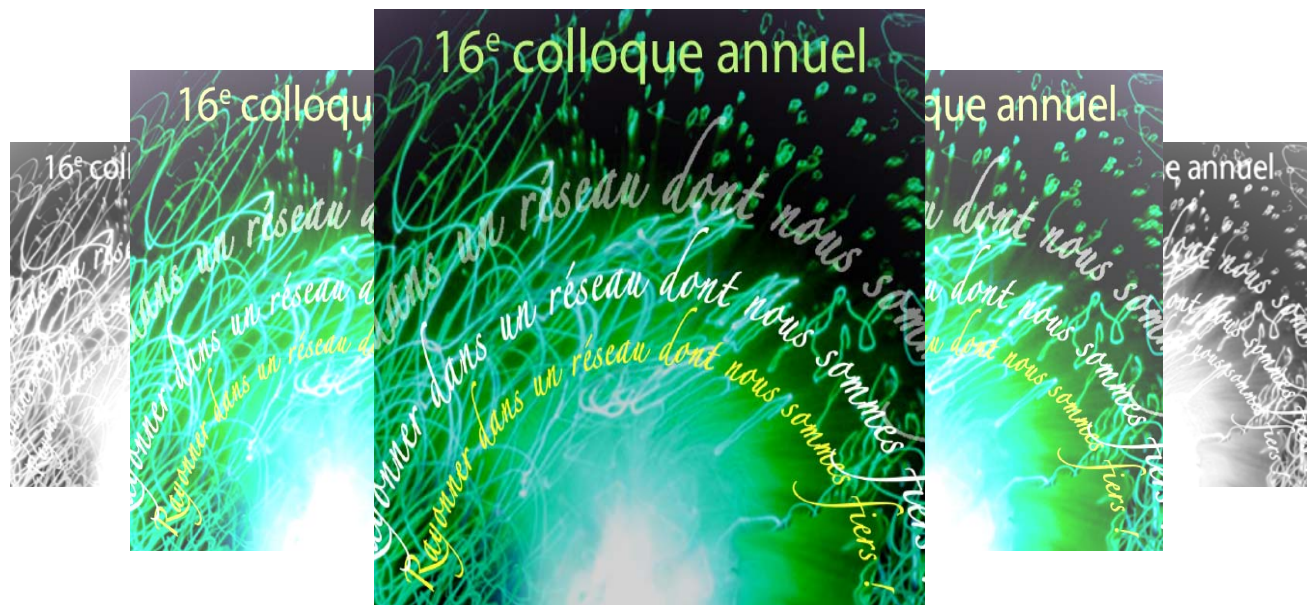
Voilà maintenant 10 ans que Jasmin Bergeron s'intéresse aux personnes qui se démarquent de la masse et qui provoquent des WOW! En se basant sur une multitude d'observations, de lectures, de sondages et d'expériences mémorables, Jasmin Bergeron nous offre les meilleures pratiques pour se démarquer dans une conférence percutante. Cette conférence originale constitue une expérience captivante pour toutes les personnes qui y participent! Laissez ce passionné du WOW! vous emporter dans une présentation haute en couleurs.

Qu'est-ce qui fait que des infirmières, des gestionnaires, des préposés aux bénéficiaires, des professionnels ou d'autres personnes qui travaillent et exercent dans des organisations publiques ou parapubliques se démarquent et rayonnent dans leur environnement? Qu'est-ce que ces personnes font que les autres ne font pas? C'est ici que la conférence WOW! prend tout son sens! Par une prestation très interactive et adaptée aux participants au colloque annuel du Regroupement d'établissements, Jasmin Bergeron fera vivre des WOW! à des personnes qui, à leur tour, feront vivre des WOW! autour d'eux... Tout un programme pour compléter ce 16^e colloque annuel!

Jasmin Bergeron, après une carrière en marketing remplie de succès, est aujourd'hui directeur d'un MBA exécutif et professeur de marketing à l'École des sciences de la gestion de l'UQAM. Dans les dix dernières années, il a prononcé plus de 1 000 conférences dans plus de dix pays. Il est également auteur et coauteur de trois livres, de huit recherches scientifiques sur l'effet WOW, de douze études de cas concernant les entreprises et les personnes qui provoquent des WOW et de plus de 50 articles dans des journaux tels *La Presse* et *Les Affaires*.

PROGRAMME du 16^e colloque annuel

- 7 h 30** Accueil et inscription, salle Jonquière, Holiday Inn Jonquière
Cafés, jus, croissants.
- 8 h 30** Mot d'ouverture
M. Yves BOLDUC (AGESSS), président du 16^e colloque annuel
- 8 h 45** **QUELLE EST NOTRE VÉRITABLE MOTIVATION À ŒUVRER
AU SERVICE DES AUTRES?**
Conférence de M. Raymond VAILLANCOURT
- 10 h 30** Pause
- 11 h 00** **QUELLE EST NOTRE VÉRITABLE MOTIVATION À ŒUVRER
AU SERVICE DES AUTRES? (suite...)**
- 12 h** Dîner
- 13 h 30** **WOW!**
Conférence de M. Jasmin BERGERON
- 15 h 30** Mot de clôture et prix de présence
Animation de la journée : M. Jean-François Saint-Gelais



LES COLLOQUES ANNUELS DU REGROUPEMENT

Depuis 1992, tous les établissements de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean s’associent et organisent un colloque annuel pour mettre en commun leurs préoccupations, leurs efforts et leurs expertises en matière de développement des ressources humaines.



Fait remarquable et probablement peu banal au Québec, le comité organisateur de ce colloque se compose de personnes provenant des centrales syndicales, des associations de cadres, de l’Agence de la santé et des services sociaux, des employeurs du réseau de la santé et des services sociaux et du réseau de l’éducation (cégep et université). La présidence est occupée en alternance annuelle par une personne provenant des milieux syndical et patronal. Pour ce 16^e colloque qui se tiendra à **Jonquière le jeudi 12 novembre 2009**, la présidence est assumée par M. Yves Bolduc de l’Association des gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux (AGESSS).

L’objectif central poursuivi par les différents comités organisateurs qui se sont succédés durant toutes ces années :

Organiser, en partenariat employeurs-employés, une activité de réflexion axée sur le développement des ressources humaines et ouverte à l’ensemble du personnel des établissements du réseau régional de la santé et des services sociaux et aux partenaires d’autres réseaux (éducation, justice).

Le but du colloque, qui réunit habituellement plus de 400 personnes, est d’enclencher un processus de réflexion que l’on souhaite voir se poursuivre dans les établissements et les organisations l’année durant. Il s’agit donc essentiellement d’une activité visant la réflexion et la sensibilisation, le partage et la concertation autour d’un thème relié au développement des ressources humaines.

Voici quelques-unes des personnalités entendues dans le cadre des colloques annuels du Regroupement d’établissements : Carol ALLAIN, Omar AKTOUF, Michel AUDET, Pierre-Yves BOILY, André BRIAND, Jean-Marc CHAPUT, Clémence DALLAIRE, Johanne De MONTIGNY, Michel DENIS, Jean-Claude DESCHÊNES, René DESHARNAIS, Johanne DORÉ, Mariel DUCHARME, Jacques DUFRESNE, François P. HÉON, Albert JACQUARD, Réal JACOB, Andrée JETTÉ, Suzanne LAMARRE, Solange LEFEBVRE, Serge MARQUIS, Pauline MARTIN, Normand MICHAUD, Gérard OUMET, Thierry PAUCHANT, Ricardo PETRELLA, Robert PICHÉ, Linda PLOURDE, Luc POIRIER, Alain REID, Jean-Noël RINGUET, Danièle SAUVAGEAU, Jean-Luc TREMBLAY, Rémi TREMBLAY, René VILLEMURE, Richard WILSHIRE, etc.

COMITÉ ORGANISATEUR DU 16^e COLLOQUE ANNUEL

- Sylvie BLACKBURN, Conseil central des syndicats nationaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CSN)
- Yves BOLDUC, **président 2009 du comité organisateur**, Association des gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux (AGESSS)
- Ghislain CLICHE, Association du personnel d'encadrement du réseau de la santé et des services sociaux (APER)
- Carole DIONNE, Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)
- Lina DORÉ, Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec (FIQ)
- Hélène DUBÉ, Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS)
- Louise MÉNARD, CSSS Domaine-du-Roy
- Martine NEPTON, Forum de concertation du réseau de la santé et des services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean
- Yvan ROY, Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean
- Jean-François SAINT-GELAIS, Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean
- Nathalie SAVARD, Syndicat des intervenantes et intervenants de la santé du Nord-Est québécois (SIISNEQ – CSQ)
- André TREMBLAY, Humanis, Centre de formation continue du Cégep de Chicoutimi



FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Renseignements généraux

Le colloque du Regroupement d'établissements est ouvert à tous. Il intéressera tout particulièrement les personnes exerçant dans un établissement, un organisme de santé et de services sociaux, un organisme communautaire ou une maison d'enseignement. Il suscitera aussi l'intérêt de toute personne, cadre ou syndiquée, d'une entreprise publique ou privée qui se préoccupe du changement, de la mobilisation et de l'engagement du personnel dans son organisation.

Si vous avez accès à Internet, vous pouvez télécharger ce document et en savoir plus sur le Regroupement d'établissements qui a organisé ce colloque ainsi que ceux des quinze années précédentes. Visitez le **www.regroupement.net**, un site qui a reçu plus de quatre millions de visites depuis son lancement, en août 1999.

Inscription

Les personnes intéressées à participer au 16^e colloque doivent s'inscrire **au plus tard le vendredi 30 octobre 2009** pour bénéficier du tarif préférentiel (110 \$ par personne, tout inclus). Si l'inscription est faite après cette date, le coût d'inscription sera de 135 \$ par personne.

Ces montants comprennent les pauses santé, le repas du midi et les documents d'accompagnement. Aucun remboursement ne sera effectué après le 30 octobre 2009. Cependant, les substitutions sont possibles en tout temps.

Les personnes qui feront parvenir leur inscription dans les délais prévus ne recevront pas de confirmation, alors que celles dont l'inscription ne pourra être acceptée, faute de place, en seront informées.

Complétez le formulaire de la page suivante.

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

NOM ET PRÉNOM : _____

FONCTION : _____

Pour statistique, cocher s.v.p. :

Cadre : Syndiqué : Autre :

EMPLOYEUR : _____

ADRESSE : _____

VILLE : _____

CODE POSTAL : _____

TÉLÉPHONE (travail) : _____

ADRESSE COURRIEL : _____

Ci-joint, un chèque au montant total de : _____ \$

- 110 \$/inscription, si fait au plus tard le 30 octobre 2009
- 135 \$/inscription, si fait après le 30 octobre 2009

Compléter et retourner ce formulaire avec votre paiement (à l'ordre du REGROUPEMENT D'ÉTABLISSEMENTS) à l'attention de :

Agence de la santé et des services sociaux
a/s Madame Nicole VIOLETTE, Colloque 2009
930 Jacques-Cartier Est, Chicoutimi (Québec) G7H 7K9

Pour information :

Téléphone : 418 545-4980, poste 376
Télécopieur : 418 545-3054
Courriel : webmestre@regroupement.net

COMMANDITAIRES 2009

Partenaires majeurs :

- Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean
- Association des gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux (AGESSS)
- Humanis, Centre de formation continue du Cégep de Chicoutimi
- La Capitale, Mutuelle des fonctionnaires
- Université du Québec à Chicoutimi (UQAC), Service de formation continue

Commanditaires associés :

- Association du personnel d'encadrement du réseau de la santé et des services sociaux (APER)
- Cain, Lamarre, Casgrain, Wells
- Centrale des syndicats du Québec (CSQ)
- Conseil central des syndicats nationaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CSN)
- Croisières La Marjolaine
- Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec (FIQ)
- Hôtel Holiday Inn, centre des congrès de Jonquière
- Parc marin du Saguenay–Saint-Laurent
- Ressources Arista inc.
- Syndicat des intervenantes et intervenants de la santé du Nord-Est québécois (SIISNEQ – CSQ)

