



## MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour,

Au nom des membres du comité organisateur, il me fait plaisir de vous inviter au 11<sup>e</sup> colloque annuel du *Regroupement d'établissements*, ayant pour thème : **Prendre le relais : l'énergie des générations!**

Le choix de ce thème est plus que pertinent en raison du nombre important de personnes qui prendront leur retraite au cours des prochaines années dans le réseau et de toutes les autres personnes qui s'apprêtent à prendre la relève.

«C'est donc dès maintenant qu'il faut cheminer ensemble afin que la transition s'effectue sans rupture, sans cassure, un pied devant pour tirer et un autre pour pousser, comme il se fait quand on marche. Pour ce faire, il est essentiel de favoriser la communication d'égal à égal. D'ailleurs, on peut constater que ce qui fait bouger les jeunes sous leur culture différente, ce sont les mêmes motifs qui ont fait bouger les plus âgés et ce sont les mêmes valeurs qui soutiennent leur courage ».

« Comme le veut l'adage, il y a un âge pour tout. Mais ça dépend de ce qu'on entend par là. Il n'y a pas un âge pour tout prendre sur son dos et un âge pour ne rien prendre du tout, il n'y a pas d'âge pour se brûler et un âge pour faire semblant qu'on ne l'est pas, ou un âge pour anticiper la retraite et un âge pour la retraite anticipée ».

C'est donc dans un contexte de partage, d'échange, d'ouverture et de respect entre les générations que je vous convie à participer à cette magnifique journée.

Bon colloque  
Roger Vachon,  
Président du 11<sup>e</sup> colloque annuel du Regroupement d'établissements  
de santé et de services sociaux, région Saguenay—Lac-Saint-Jean

# LES COLLOQUES ANNUELS DU REGROUPEMENT D'ÉTABLISSEMENTS

Depuis 1992, tous les établissements de santé et de services sociaux du Saguenay—Lac-Saint-Jean ont décidé de s'associer et d'organiser un colloque annuel pour mettre en commun leurs préoccupations, leurs efforts et leurs expertises en matière de développement des ressources humaines.

Fait remarquable et probablement peu banal au Québec, le comité organisateur de ce colloque se compose de personnes provenant des centrales syndicales (CSQ, CSN, FTQ, SIINEQ)<sup>1</sup>, des associations de cadres (AGESSS, ACSSSS, ADGSSSQ, APER)<sup>2</sup>, de l'Agence régionale (ex-régie régionale), des employeurs du réseau de la santé et des services sociaux et du réseau collégial (Cégep). La présidence est occupée en alternance annuelle par une personne du milieu syndical et du milieu patronal. Le même principe d'alternance s'applique en ce qui a trait à la localisation de l'événement : une année au Saguenay, l'année suivante au Lac-Saint-Jean. Pour ce 11<sup>e</sup> colloque annuel, qui se tiendra à Saint-Félicien le 15 octobre 2004, la présidence est assumée par M. Roger Vachon, de la CSN.

L'objectif central poursuivi par les différents comités organisateurs qui se sont succédé durant toutes ces années :

**Organiser, en partenariat employeurs employés, une activité de réflexion axée sur le développement des ressources humaines, activité ouverte à l'ensemble du personnel des établissements du réseau régional de la santé et des services sociaux et aux partenaires d'autres réseaux (éducation, justice).**

L'objectif souhaité par ce colloque, qui réunit environ 350 personnes durant une journée, est d'enclencher un processus de réflexion que l'on souhaite voir se poursuivre dans les établissements et les organisations l'année durant. Il s'agit donc essentiellement d'un colloque visant la réflexion et la sensibilisation, le partage et la concertation autour d'un thème relié au développement des ressources humaines.

Rappelons le nom de quelques-unes des personnalités entendues dans le cadre des colloques annuels du *Regroupement d'établissements*, depuis 1993 : Carol ALLAIN, Omar AKTOUF, Michel AUDET, Pierre-Yves BOILY, André BRIAND, Clémence DALLAIRE, Michel DENIS, Jean-Claude DESCHÊNES, René DESHARNAIS, Johanne DORÉ, Mariel DUCHARME, Jacques DUFRESNE, Albert JACQUARD, Réal JACOB, Andrée JETTÉ, Solange LEFEBVRE, Serge MARQUIS, Pauline MARTIN, Gérard OUMET, Thierry PAUCHANT, Ricardo PETRELLA, Linda PLOURDE, Jean-Noël RINGUET, Rémi TREMBLAY, etc.

---

<sup>1</sup> CSQ : Centrale des syndicats du Québec

CSN : Confédération des syndicats nationaux

FTQ : Fédération des travailleurs du Québec

SIINEQ : Syndicats des infirmières et infirmiers du Nord-Est du Québec

<sup>2</sup> AGESSS : Association des gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux

ACSSSS : Association des cadres supérieurs de la santé et des services sociaux

ADGSSSQ : Association des directeurs généraux des services de santé et des services sociaux du Québec

APER : Association du personnel d'encadrement du réseau de la santé et des services sociaux

# Les conférenciers

Vendredi 15 octobre 2004  
Hôtel du Jardin, Saint-Félicien

## Alain REID



**Alain Reid** est associé et vice-président de Société Pierre Boucher. Au cours des 12 dernières années, il a développé au sein de la Société, une pratique en performance organisationnelle. L'expertise de son équipe permet à ses clients d'identifier les obstacles humains à l'atteinte de leurs objectifs et mettre en place des solutions qui accéléreront l'atteinte des résultats.

Il intervient auprès de différentes organisations principalement du secteur privé, public et parapublic, entre autres, dans les champs d'application relatifs à la gestion du changement et de la transformation organisationnelle, à la gestion de conflit et à l'intégration culturelle.

Titulaire d'une Maîtrise en psychologie industrielle/organisationnelle (M.Ps.), d'un Baccalauréat spécialisé en psychologie (B.Sc.) et d'un Certificat en intervention

psychosociologique, **Alain REID** est aussi membre de l'Ordre des psychologues du Québec, de l'Association Canadienne de Psychologie, de l'American Psychological Association et de l'American Psychological Society.

**LA CONFÉRENCE (8 H 45 À 10 H 15) :**

### LES DÉFIS DE "LEADERSHIP" ASSOCIÉS À LA RELÈVE

Qui dit « relève » dit nouvelle génération. Qui dit nouvelle génération dit **valeurs et besoins différents** de la génération actuelle. Les statistiques sur le sujet sont alarmantes : entre 40 % et 80 % de la main-d'œuvre canadienne actuelle devra être remplacée d'ici les dix prochaines années. L'intégration des travailleurs des *générations X et Y*, tout comme leurs interactions avec les *Baby-boomers*, représentent des défis importants à relever pour les organisations. La conférence « Les défis de leadership associés à la relève » vise à offrir aux personnes oeuvrant dans les organisations un aperçu des valeurs et besoins propres à ces générations émergentes, ainsi qu'à les sensibiliser aux défis liés à cette intégration. Autant les gestionnaires et les représentants syndicaux que l'ensemble des personnes oeuvrant dans les établissements publics et les organisations privées bénéficieront de pistes de solutions favorisant l'attraction, l'intégration et la rétention de ces travailleurs.

# Richard WILLSHIRE



Accumulant plus de trente ans d'expérience en gestion des ressources humaines, **Richard Willshire** détient une expertise variée en accompagnement de groupes de gestion, implantation de changement dans les organisations et soutien individuel d'équipes de leaders en entreprises.

Administrateur scolaire, directeur des ressources humaines en milieu industriel au Saguenay—Lac-Saint-Jean, intervenant dans plusieurs corporations associatives, il a développé une expérience unique en services-conseils principalement axés sur la croissance des individus et des organisations dans un contexte de leadership corporatif et de transfert de connaissances.

Ses fonctions et ses intérêts professionnels l'ont amené à participer à plusieurs groupes multidisciplinaires de recherche en milieu de travail. Il a également travaillé au développement du potentiel professionnel et personnel de leaders dans leur recherche de cohérence et de quête de sens dans un contexte de turbulence. Il poursuit actuellement cette démarche avec le groupe Adecco Québec.

**LA CONFÉRENCE (10 H 45 À 12 H 00) :**

## **LA RELÈVE... AU SUIVANT!!!**

Plusieurs entreprises et organisations diverses sont grandement préoccupées par la relève tant au niveau des employés que du personnel cadre. Identifier, attirer, garder et mobiliser cette relève s'avèrent donc des enjeux clés pour les prochaines années. De plus, les attentes des nouvelles générations envers les leaders ont fortement évolué. Les leaders sont de plus en plus appelés à se distinguer par leur capacité à mobiliser des employés-décideurs plutôt que des employés-exécutants, et ce, autour de visions riches de sens.

Cette conférence propose d'examiner comment obtenir de nouvelles ressources, mais également reconnaître et développer le potentiel de ressources faisant déjà partie de l'organisation. En effet, en misant sur le potentiel d'évolution des personnes, une relève inattendue peut surgir au sein de ses rangs, mais ce sera une relève mobilisée et fidèle de par sa capacité à grandir au sein de l'organisation.

Les thèmes du *coaching* et du *mentorat* sont aussi abordés comme autre pôle de la gestion de la relève. Bien que la relève soit davantage identifiée au recrutement et au développement des jeunes au sein de l'organisation, le rôle de la génération sortante s'avère tout aussi clé. Comment attirer, développer et transférer le pouvoir? Comment maximiser l'apport d'une génération sortante dans le transfert de connaissances tout en développant leurs compétences à accompagner une génération montante? Comment valoriser le rôle des aînés et ainsi favoriser dans certains cas l'extension de leur carrière?

# Jean-Marc CHAPUT



**Jean-Marc Chaput** fait partie de cette race d'hommes ayant toujours réussi à tirer leur épingle du jeu malgré les obstacles et les difficultés. Aujourd'hui grand-père, ce père de cinq enfants a connu un parcours personnel et professionnel à l'image de l'homme : tout sauf ordinaire.

Élevé sur la quatrième avenue à Rosemont, près des « Shoppes Angus », où son père était employé, il paye son cours classique en travaillant au cimetière Côte-des-Neiges. Il travaille pendant une dizaine d'années comme professeur aux HEC, à la faculté des Sciences éducatives, à l'école d'Hygiène de l'Université de Montréal et à l'école d'Architecture.

Au début des années 1970, il entreprend de donner à d'autres le goût d'apprendre à voir, agir et réagir différemment. Il commence à prononcer des conférences, élaborées à partir d'expériences et d'observations personnelles, auprès d'entreprises et de groupes variés.

La manière simple et accessible qu'il a de partager son savoir rend ses conférences de plus en plus populaires. En fait, cette popularité atteint une telle ampleur qu'il se présente au grand public à guichet fermé à la Place des Arts de Montréal et au Grand Théâtre de Québec.

Il y a maintenant plus de trente ans qu'il nous « brasse la cage », car comme il le dit si bien : « Il y a bien des gens qui enseignent les comment. Mais à quoi ça sert de donner une recette de gâteau à quelqu'un qui n'a pas le goût d'en manger? Moi, j'essaie surtout de donner la faim du gâteau et ensuite les gens pourront trouver eux-mêmes les recettes. »

Depuis plus de trente ans qu'il nous pose une foule de questions dans le but de nous faire réfléchir et de nous amener à nous interroger sur nous-mêmes ainsi que sur le pourquoi de nos actions.

**Jean-Marc Chaput** joue un rôle culturel important. Les années que nous vivons présentement rendent ses conférences encore plus essentielles. Les dépendances modernes, la boulotmanie et la dépendance existentielle font toujours partie de ses préoccupations. Toujours, avec acuité, il suscite des réflexions sur le sens de la vie et nous apprend qu'il n'est pas seulement important de réussir dans la vie, mais bien plus encore de réussir sa vie.

**LA CONFÉRENCE (13 H 30 À 15 H 30) :**

## **QUELQUES RÉFLEXIONS À PROPOS DE LA RELÈVE... ET DES INVASIONS BARBARES**

Eh oui! Mon petit mot au sujet de ce film<sup>3</sup> dont on parle depuis plusieurs mois. La question de l'auteur qui m'a le plus intéressé est celle-ci : Y a-t-il un sens à notre passage sur terre? Curieusement, c'est la question que je pose depuis trente-trois ans dans mes conférences.

À tort, on m'a souvent catalogué comme « motivateur », ce que je n'ai jamais été. J'ai tout simplement posé aux gens des questions, les bonnes questions; pas les comment, mais plutôt les pourquoi. Pourquoi on travaille à tel endroit à faire tel métier ou profession? Pourquoi dans telle ville? Pourquoi faire beaucoup d'argent ? Pourquoi espérer toujours prendre sa pension? Y a-t-il un sens à « Liberté 55 »? Et la vie en général?

C'est quoi un sens à transmettre à cette génération qui suivra les *baby-boomers* du film? Moi j'ai reçu de mes parents un sens à la vie. Mon père, qui durant de longs mois a senti un cancer lui voler son énergie et à qui je disais à peine deux mois avant sa mort que ce que je trouverais de plus difficile avec sa disparition serait son absence, m'a dit avec un sourire magnifique : " Je ne disparaissais pas. Je suis là dans tous tes petits-enfants !"

Dans les *Invasions barbares*, ce ne sont pas les jeunes qui sont les barbares, ce sont tous les Rémy de chez nous qui rendus à la fin du voyage commencent à chercher un sens à leur vie. Faut-il être mourant pour se poser enfin des pourquoi? Les traits d'union sur les monuments funéraires de nos cimetières résument bien la vie des gens qui, une fois disparus, soulèvent des questionnements : qu'est-ce qu'ils sont venus faire ici-bas? Sont-ils allés plus haut, plus loin comme le chante Ginette Reno ?

Comment transmettre le goût du dépassement qui donne un sens à la vie quand durant la dernière campagne électorale québécoise on nous offrait le choix entre un pays à poursuivre ou un système de santé efficace. Comment dire que la famille est une valeur si on n'en a pas ou si peu. La famille ce n'est pas seulement un pique-nique l'été. C'est une vie faite de sacrifices, de don continuels qui donne la chance de partager des victoires et qui enseigne à ceux qui feront demain que rien n'est gratuit; il faut faire les efforts qui nous poussent plus loin. Et si l'on n'a pas de famille par choix, peut-on au moins faire quelque chose de sa vie au lieu de se regarder le nombril et ne penser qu'à soi.

Aller plus loin sans jamais atteindre le sommet, mais au moins avoir un sens, une direction! Comme le disait Michel Seymour : « *On défriche un bout de jardin; les autres vont continuer!*» Mais il faut l'expliquer à la génération suivante, il faut leur donner les outils nécessaires, les valeurs d'intégrité, de respect, de partage, de ténacité, la capacité de voir grand, etc. Pour ce faire, il faut vivre tout cela nous-mêmes. À vivre un éternel party, on transmet que la vie c'est un jeu, on transmet l'idée qu'après nous c'est le déluge.

*Les Invasions Barbares* nous disent que la vie est courte, mais que les générations se suivent éternellement. Ne soyons pas les barbares de nos enfants !

Jean-Marc CHAPUT

---

<sup>3</sup> **Les Invasions Barbares**, réalisation et scénario par Denys Arcand. Interprétation : Rémy Girard, Stéphane Rousseau, Dorothée Beryman, Marie-Josée Croze & Louise Portal. Prix de l'interprétation féminine (Marie-Josée Croze) et du meilleur scénario (Denys Arcand) au Festival de Cannes (2003).

# PROGRAMME

- 7 H 30 :** Accueil et inscription. Cafés, jus, croissants.
- 8 h 30 :** Mot d'ouverture  
Roger Vachon, président du 11<sup>e</sup> colloque annuel du Regroupement
- 8 h 45 :** **Les défis de leadership associés à la relève**  
Allain REID
- 10 h 15 :** Pause
- 10 h 45 :** **La relève... au suivant!!!**  
Richard WILLSHIRE
- 12 h 00 :** Dîner
- 13 h 30 :** **Quelques réflexions à propos de la relève...  
et des invasions barbares**  
Jean-Marc CHAPUT
- 15 h 30 :** Mot de clôture et prix de présence



# LE COMITÉ ORGANISATEUR DU 11<sup>e</sup> COLLOQUE ANNUEL

- **Martine COUTURE**, Forum de concertation du réseau de la santé et des services sociaux du Saguenay—Lac-Saint-Jean
- **Carole DIONNE**, Centre de santé et de services sociaux de Chicoutimi
- **Jacinthe GAGNON**, Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)
- **Serge GIRARD**, Carrefour de santé de Jonquière
- **Desneiges LAPOINTE**, Centre de santé et de services sociaux de Chicoutimi
- **Hélène ROBIN**, Fédération du personnel de la santé et des services sociaux (CSQ)
- **Yvan ROY**, Agence de santé et de services sociaux
- **Jean-François SAINT-GELAIS**, Agence de santé et de services sociaux
- **Nathalie SAVARD**, Syndicat des Infirmières et Infirmiers du Nord-Est Québécois (SIINEQ)
- **André TREMBLAY**, Humanis, services aux entreprises
- **Richard TURBIDE**, Association des gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux (AGESSS)
- **Roger VACHON**, Conseil central des syndicats nationaux du Saguenay—Lac-Saint-Jean, **président du comité organisateur**
- **Réjean WILSON**, Association des cadres supérieurs de la santé et des services sociaux (ACSSSS)

## FOCUS GROUP

Le comité organisateur tient à remercier neuf membres du personnel du *Carrefour de santé de Jonquière* qui ont participé à une séance de remue-méninges visant à illustrer le thème du 11<sup>e</sup> colloque annuel du Regroupement d'établissements. Il s'agit de : Nathalie Boucher, Catherine Coulombe, Marie-Eve Dallaire, Lisette Gagnon, Stéphanie Gagnon, Jean-Luc Hébert, Diane Moisan, Nathalie Morin et Réjean Wilson.



# FORMULAIRE D'INSCRIPTION

## Renseignements généraux :

Le colloque du *Regroupement d'établissements* est ouvert à tous. Il intéressera tout particulièrement les personnes oeuvrant dans un établissement, un organisme de santé et de services sociaux ou une maison d'enseignement. Il suscitera aussi l'intérêt de toute personne, cadre ou syndiquée, d'une entreprise publique ou privée qui se préoccupe de la place de la relève dans son organisation : comment la sélectionne-t-on, comment la prépare-t-on, quelle place lui fait-on...

Si vous avez accès à Internet, vous pouvez télécharger ce document et en savoir plus sur le *Regroupement d'établissements* qui a organisé ce colloque ainsi que ceux des dix années précédentes. Visitez le **www.regroupement.net**, un site Web qui a reçu plus de 3 millions de visites depuis son lancement, en août 1999.

## Inscription :

Les personnes intéressées à participer au colloque doivent s'inscrire au plus tard vendredi 1<sup>er</sup> octobre 2004. Le nombre d'inscriptions est limité à 350. **Le coût d'inscription est de 100 \$.** Ce montant comprend les taxes, les pauses santé, le repas du midi et les documents d'accompagnement. Aucun remboursement ne sera effectué après le 1<sup>er</sup> octobre. Cependant, les substitutions sont possibles en tout temps. Les personnes qui feront parvenir leur inscription dans les délais prévus ne recevront pas de confirmation, alors que celles dont l'inscription ne pourra être acceptée, faute de place, en seront informées.

## Commanditaires et partenaires :

- **Adecco Chicoutimi**
- **Agence régionale de santé et de services sociaux**
- **Association des gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux (AGESSS)**
- **Centrale des syndicats du Québec (CSQ)**
- **CGI**
- **Conseil central des syndicats nationaux du Saguenay—Lac-Saint-Jean (CSN)**
- **Humanis, services aux entreprises**
  
- Cain, Lamarre, Casgrain, Wells
- Centre de conservation de la biodiversité boréale
- Chenelière Éducation
- Le Groupe T'aide
- Malette syndics et gestionnaires inc.
- Ressources Arista
- Services financiers SFL

**NOM :** \_\_\_\_\_

**FONCTION :** \_\_\_\_\_

Pour statistique,  
cocher s.v.p. :

**Cadre :**       **Syndiqué :**       **Autre :**

**EMPLOYEUR :** \_\_\_\_\_

**ADRESSE :** \_\_\_\_\_

**VILLE :** \_\_\_\_\_

**CODE POSTAL :** \_\_\_\_\_

**TÉL. (Travail) :** \_\_\_\_\_

**TÉLÉCOPIEUR :** \_\_\_\_\_

Ci-joint, un chèque au montant de :  
(100 \$/inscription, taxes incluses) \_\_\_\_\_ \$

**COMPLÉTER ET RETOURNER CE FORMULAIRE  
AVEC VOTRE PAIEMENT À L'ORDRE DU  
*REGROUPEMENT D'ÉTABLISSEMENTS,*  
À L'ATTENTION DE :**

Comité organisateur colloque 2004  
a/s Desneiges LAPOINTE  
CLSC du Grand Chicoutimi  
411, rue Hôtel-Dieu  
Chicoutimi (Québec) G7H 7Z5

Pour information : (418) 543-0487, poste 416

Télécopieur : (418) 543-7569

Courriel : desneiges.lapointe@ssss.gouv.qc.ca  
ou bien :  
webmestre@regroupement.net