

CONFÉRENCE DU D^r SERGE MARQUIS

JONQUIÈRE, LE 14 MAI 1998

Conférence organisée par
**Le Comité sur le développement
du personnel d'encadrement**

LA RECONNAISSANCE

- ✓ Les participants à la conférence...
- ✓ Le conférencier...
- ✓ Le déroulement de la journée...
- ✓ Les acétates présentées...
- ✓ L'évaluation et les commentaires des participants.

LES PARTICIPANTS

Le **Comité sur le développement du personnel d'encadrement** a organisé une série de trois (3) conférences dont le thème général était : *le rôle du cadre et de la santé mentale au travail*. Cette **troisième conférence** s'est tenue le 14 mai 1998 à Jonquière, devant 110 cadres du réseau de la santé et des services sociaux œuvrant au Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Le D^r MARQUIS y a repris le thème dont il avait parlé la veille à l'Auditorium Dufour de Chicoutimi,

LA RECONNAISSANCE

La conférence du matin:

Depuis sa naissance, un être humain qui a grandi dans une famille saine a vu ses faits et gestes reconnus. On applaudit ses premiers pas, ses premiers mots, ses premiers dessins. On a souligné ses réussites à l'école et en-dehors de l'école. Tout au cours de sa croissance, son cerveau a enregistré les multiples formes d'attention qu'on lui a manifestées. Bref, l'être humain a forgé son identité à travers la reconnaissance, il est devenu ce qu'il est à travers la reconnaissance. Le milieu de travail semble trop ignorer ces faits et néglige l'impact du regard porté sur l'utilité et la beauté du travail de l'autre. Au cours de cette conférence, nous réfléchirons au concept de la reconnaissance et, à travers quelques exemples, tenterons d'illustrer le précieux investissement qu'il peut constituer au sein d'une organisation.

La rencontre de l'après-midi :

En après-midi, la rencontre s'est poursuivie avec un groupe plus restreint de cadres (45 personnes y ont participé). Cette rencontre n'a pas été enregistrée et donnera éventuellement lieu à une synthèse publiée séparément.

LE CONFÉRENCIER

Le D^r Serge MARQUIS est rattaché au Programme de santé mentale de l'Unité de santé publique de l'hôpital Charles-Lemoyne. Médecin spécialiste en santé communautaire, il est également professeur à la Faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke. Il fait de la clinique auprès des personnes souffrant d'épuisement ou qui sont en voie d'en être victimes.

Consultant pour T.O.R.T.U.E., il travaille également à identifier les facteurs de stress ainsi que les moyens de les contrôler ou, encore mieux, de les enrayer à la source et ce, pour des organisations diverses (écoles, hôpitaux, usines, Hydro-Québec). Dans le réseau de la santé et des services sociaux, il connaît particulièrement bien le milieu des hôpitaux, celui des CLSC, celui de la Santé publique et des Régies régionales.

ENREGISTREMENT AUDIO

Le D^r MARQUIS a permis l'enregistrement intégral de la conférence de l'avant-midi (1 h 45) et il autorise les établissements du réseau régional à utiliser cet enregistrement pour leur personnel. Une copie de cet enregistrement a été remis au DRH de chacun des établissements. À la fin du côté **B** de l'enregistrement on retrouve l'intégral de l'entrevue radiophonique que le Dr MARQUIS a accordé à Jean-Pierre Girard de CBJ/Radio-Canada, jeudi le 14 mai (14 minutes). Les bandes maîtresses sont conservées par le **Comité sur le développement du personnel d'encadrement**

(réf. : Mme Louise Bouchard, 545-4980, poste 376)

DÉROULEMENT DE LA JOURNÉE

JEUDI LE 14 MAI 1998, HOLIDAY INN, JONQUIÈRE.

- **8 h 30** : Accueil des participants
- **9 h 30** : Conférence du D^r Serge MARQUIS :
« LA RECONNAISSANCE »
- **12 h** : Fin de la conférence.
Dîner pour les participants à la rencontre de l'après-midi, c'est-à-dire les cadres des secteurs *Lac-Saint-Jean-Est* et *Jonquière*.
- **13 h 30** : Rencontre-échange avec un groupe restreint de cadres.
- **16 h** : Fin de la rencontre.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

(Non disponibles dans la version diffusée sur le site Web du Regroupement)

Dans les pages qui suivent, vous retrouverez successivement :

- ① Le document remis aux participants à la conférence du matin;
- ② Toutes les acétates qui ont été présentées lors de la conférence à l'Auditorium Dufour le 13 mai; une partie de celles-ci ont été présentées le lendemain au personnel d'encadrement.

APPRÉCIATION DE LA PART DES PARTICIPANTS

(61 répondants)

	INSATISFAISANT	PEU SATISFAISANT	ACCEPTABLE	TRÈS SATISFAISANT	EXCELLENT	Pas de réponse
L'organisation, les communications et l'information concernant la conférence du Dr Marquis ont été bien planifiées...				25%	75%	
Le thème LA RECONNAISSANCE m'a rejoint dans mes préoccupations professionnelles et personnelles...				26%	74%	
Le choix du conférencier a été judicieux...				15%	80%	5%
La date et le lieu choisis (Jeudi 14 mai, Jonquière) pour la conférence m'ont convenu...			3%	28%	67%	2%
J'apprécie la formule retenue par le <i>Comité sur le développement du personnel d'encadrement</i> cette année : une suite de conférences avec le même conférencier et possibilité d'échange entre nous...				20%	77%	3%

COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS FAITS PAR LES PARTICIPANTS

- Mille bravos pour les organisateurs. Mille mercis à vous Dr Marquis pour tout ce que vous m'avez apporté tout au cours de ces sessions. Merci!
- Tel que suggéré par un membre de notre groupe d'échange, de poursuivre la formation sous la forme d'aujourd'hui et par secteur géographique.
- Je vous encourage à continuer de supporter les cadres intermédiaires du réseau, ils en ont grandement besoin. Des rencontres trimestrielles seraient souhaitables. Des rencontres en petit groupe/secteur de CLSC sur des sujets précis : stress, deuil, souffrance, plaisir, relation à l'autre etc. Merci!
- Diffusion de certaines phrases données sur acétate devraient être données dans la salle.
- Après cette série de 4 conférences, je demeure une adepte de ces discours que nous encourage et qui sont un cadeau dans le monde de vitesse d'aujourd'hui.
- Formation très intéressante et préventive.
- Ce serait très agréable de pouvoir être de tous les échanges d'après-midi.
- Ce thème complète très bien cette série de conférences.
- Salle trop climatisée (froide).

COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS (suite)

- Quelle merveilleuse personne, un musicien de l'âme. Merci!
- Ce serait regrettable qu'il n'y ait pas de suite à ces rencontres. Pourquoi pas un rappel une ou 2 fois par année.
- Continuez votre excellent travail. Bravo. Cela va très bien répondre à mes attentes. C'est un cadeau. Merci...
- Super comme toujours.
- Bravo au Dr Marquis.
- J'ai bien apprécié le sujet et la manière chaleureuse du Dr Marquis dans sa conférence.
- Salle trop froide.
- Utilisation des questionnaires intéressante si adéquate. C'est la deuxième fois que les réponses et la correction sont inversement proportionnelle à l'interprétation.
- Bravo.
- Il faut continuer ces conférences.
- Il faut que ça continue pour soutenir la motivation des cadres.
- Merci aux membres organisateurs. Commentaire : salle trop climatisée (froid et inconfort).
- Il faisait un peu froid dans cette salle.

COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS (suite)

- Super, un gros merci!
- Je me suis reconnu le droit de prendre soin de moi.
- Je trouve très intéressant cette formule de conférence et recommande au comité de poursuivre cette forme de démarche. Merci!
- Très énergisant car ça me permet de me centrer sur mes forces et faiblesses.

