

CONFÉRENCE DU D^r SERGE MARQUIS

CHICOUTIMI, LE 19 MARS 1998

Conférence organisée par
**Le Comité sur le développement
du personnel d'encadrement**

- ✓ Les participants et le thème de la conférence...
- ✓ Le conférencier...
- ✓ Le déroulement de la journée...
- ✓ Les acétates présentées...
- ✓ L'évaluation et les commentaires des participants.

LES PARTICIPANTS

Le **Comité sur le développement du personnel d'encadrement** a organisé une série de trois (3) conférences dont le thème général était : *le rôle du cadre et de la santé mentale au travail*. Cette **première conférence** s'est tenue le 19 mars 1998 à Chicoutimi, devant 150 cadres du réseau de la santé et des services sociaux œuvrant au Saguenay-Lac-Saint-Jean.

LE THÈME

La journée était divisée en deux : en **avant-midi**, tous les cadres étaient invités à la conférence du D^r MARQUIS, lequel abordait les trois (3) aspects suivants liés au *rôle du cadre et de la santé mentale au travail* :

- ⊗ situer le rôle du cadre dans une perspective systémique;
- ⊗ proposer un modèle intégrateur pour donner un sens au travail dans des organisations comme les nôtres;
- ⊗ démontrer l'importance de la mise en place de mécanismes d'entraide et de support mutuel à l'intérieur du groupe des cadres.

En **après-midi**, la rencontre se poursuivait avec un groupe plus restreint de cadres (65 personnes y ont participé). Cette rencontre n'a pas été enregistrée et donnera éventuellement lieu à une synthèse publiée séparément.

LE CONFÉRENCIER

Le D^r Serge MARQUIS est rattaché au Programme de santé mentale de l'Unité de santé publique de l'hôpital Charles-Lemoyne. Médecin spécialiste en santé communautaire, il est également professeur à la Faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke. Il fait de la clinique auprès des personnes souffrant d'épuisement ou qui sont en voie d'en être victimes.

Consultant pour T.O.R.T.U.E., il travaille également à identifier les facteurs de stress ainsi que les moyens de les contrôler ou, encore mieux, de les enrayer à la source et ce, pour des organisations diverses (écoles, hôpitaux, usines, Hydro-Québec).

Dans le réseau de la santé et des services sociaux, il connaît particulièrement bien le milieu des hôpitaux, celui des CLSC, celui de la Santé publique et des Régions régionales.

ENREGISTREMENT AUDIO

Le D^r MARQUIS a permis l'enregistrement intégral de la conférence de l'avant-midi (1 h 45) et il autorise les établissements du réseau régional à utiliser cet enregistrement pour leur personnel. Une copie de cet enregistrement a été remis au DRH de chacun des établissements, et la bande maîtresse est conservée par le **Comité sur le développement du personnel d'encadrement** (réf.. : Mme Louise Bouchard, 545-4980, poste 376)

DÉROULEMENT DE LA JOURNÉE

JEUDI LE 19 MARS 1998, HÔTEL LE MONTAGNAIS, CHICOUTIMI

- **8 h 30** : Accueil des participants
- **9 h 30** : Conférence du D^r Serge MARQUIS :
« **Un modèle intégrateur pour donner un sens au travail dans nos organisations** »
- **12 h** : Fin de la conférence.
Dîner pour les participants à la rencontre de l'après-midi, c'est-à-dire les cadres des secteurs *Chicoutimi* et *La Baie*.
- **13 h 30** : Rencontre-échange avec un groupe restreint de cadres.
- **16 h** : Fin de la rencontre

ÉVALUATION FAITE PAR LES PARTICIPANTS (82 répondants)

<i>Une conférence organisée par le Comité sur le développement du personnel d'encadrement, Chicoutimi, jeudi le 19 mars 1998</i>	INSATISFAISANT	PEU SATISFAISANT	ACCEPTABLE	TRÈS SATISFAISANT	EXCELLENT
L'organisation, les communications et l'information concernant la conférence du Dr Marquis ont été bien planifiées...			5%	34%	61%
Le thème santé mentale et travail des cadres m'a rejoint dans mes préoccupations professionnelles et personnelles...			3%	34%	63%
Le choix du conférencier a été judicieux...				20%	80%
La date et l'endroit choisi pour la conférence m'ont convenu...			9%	33%	58%
La formule retenue me convient (conférence générale en avant-midi; rencontre restreinte à 2 secteurs en après-midi)...		1%	5%	34%	60%

COMMENTAIRES FAITS PAR LES PARTICIPANTS

- Bravo à l'équipe!
- La présentation PowerPoint aurait avantage à être un peu retouchée, tel que : changer la couleur du texte du blanc au noir ou bleu , cela faciliterait la lecture du texte...
- J'ai beaucoup apprécié le Dr Marquis...
- Le conférencier est exceptionnel par la façon qu'il a de nous rendre pratique et clair des concepts qu'il faut se rendre plus conscient...
- Journée rafraîchissante : un petit oasis dans un temps de remous. Merci!...
- Merci d'avoir mis des mots sur des états d'âme que je vivais. J'ai eu le plaisir de recevoir et de partager des préoccupations quotidiennes et dans lesquelles je me suis sentie non isolée mais entourée. Il n'y a pas de recettes miracles, mais je sais que les petits pas que je fais, à chaque jour, m'amèneront à cheminer sur le sentier vers lequel je choisis d'aller. Merci pour cette belle journée...
- Le conférencier est très intéressant car il fait référence aux vraies choses de la vie, au "mal-être". Les gens sont vulnérables et souffrants mais les gens ne sont pas toujours prêts à entendre cela. Alors que faire pour continuer? Je crois que la réponse est dans notre "sens profond de notre vie" et c'est seulement nous qui pouvons le découvrir en puisant dans notre source intérieure...
- Bravo!... Ça répond à mes besoins et le conférencier est super... les ateliers sont importants, ça permet des échanges pertinents. Merci...
- Repas??? Salle bruyante... Merci.

COMMENTAIRES FAITS PAR LES PARTICIPANTS

(suite)

- Ce fut vivifiant de “lâcher prise” une journée pour me permettre une rétrospection. Très bien dirigée par le Dr Marquis. Félicitation aux organisateurs et au Dr Marquis. Merci...
- Belle journée de réflexion sur soi qui permettra sûrement d’agir dans l’avenir sur notre environnement mais surtout en fonction de notre santé globale...
- L’évaluation du questionnaire n’est pas satisfaisant. La grille de fréquence ne convient pas car elle (n’est) pas adaptable à toutes les questions... (voir note)
- Conférencier très intéressant qui nous incite à la réflexion. J’ai hâte aux prochaines formations. Le petit test ne me semble pas cohérent. (voir note) J’aimerais avoir les copies des acétates à l’avenir car les documents sont très pertinents...
- Formulaire sur la santé émotionnelle peu concluant... (voir note)
- Si on analyse la grille verso du test, comment interpréter que le fait de se sentir énergique, d’être plein d’entrain après avoir travaillé avec les gens, d’accomplir des choses qui en valent la peine, conduit à un résultat de relations dépersonnalisées avec les employés ?... (voir note)
- Verso du questionnaire non cohérent à la réalité. Ex : #12 et #18 → se pénalise si ©... Copies des transparents auraient été utiles... (voir note)
- Thème tout à fait satisfaisant pour nous aider à traverser la période de turbulence que nous devons vivre...

NOTE : Ce commentaire fait référence à l’auto-test que les participants ont été invité à s’administrer lors de la conférence de l’avant-midi. En début d’après-midi, le Dr Marquis a effectivement avisé les participants que la grille de correction qui leur avait été donnée était érronée et que le test allait être repris lors de la prochaine conférence, prévue à Roberval le 16 avril 98. Ce commentaire est vraisemblablement émis par une personne qui a constaté l’erreur du test, mais qui n’était pas présente en après-midi pour entendre le rectificatif du Dr Marquis.

COMMENTAIRES FAITS PAR LES PARTICIPANTS

(suite)

- Formule très intéressante. Cela permet de sortir du cadre routinier du travail. La ½ journée pour ceux qui ne sont pas ciblés est une formule à privilégier...
- Les conférences du Dr Marquis m'apportent énormément, j'ai hâte de vivre les 2 autres. Félicitations. Je le recommande... "Tortue"...
- Conférencier très clairvoyant, sécurisant, forçant la réflexion personnelle et la remise en question. A le don de bien clarifier et simplifier des notions qui semblaient complexes. Bon vulgarisateur de pensées très profondes. Pensée humaniste très sympathique. Séance de réflexion intéressante, enrichissante, valorisante. Beaucoup de suggestions de stratégies immédiatement et facilement applicables dans le vécu quotidien. Revalorisation intéressante du gros bon sens...
- Bruits dans le monte-charge...
- Très apprécié comme conférencier. L'inviter à nouveau pour continuer notre cheminement. Merci...
- Ces rencontres sont importantes pour nous les gestionnaires. Elles nous permettent un temps d'arrêt. Ça fait du bien de se faire dire en pleine figure ce à quoi nous sommes confrontés. Je trouve cela aidant personnellement. Merci!...
- C'est toujours ressourçant d'entendre des propos qui nous ramènent à la réalité et nous confirment qu'on doit se fixer des limites et les respecter. Merci beaucoup...
- Un peu de documentation est toujours apprécié...
- Est-il possible de recevoir copie des acétates en début de présentation? Cela fournirait la possibilité de noter nos observations et/ou commentaires personnels de façon spontanée lors de la conférence...

COMMENTAIRES FAITS PAR LES PARTICIPANTS

(suite)

- J'aurais beaucoup apprécié recevoir des documents écrits de la conférence, histoire de me "rafraîchir" dans quelque temps...
- Super intéressant...
- Très actuel, répond à des besoins... dynamique... il est très agréable de pouvoir échanger entre les collègues...
- Intéressant à écouter; bon apprentissage...
- Conférencier toujours super... J'aimerais avoir des pistes de solution même si on ne peut rien changer...
- Faire parvenir le vidéo (l'enregistrement audio) au Conseil des Ministres!...



ACÉTATES

(Non disponibles dans la version diffusée sur le site Web du Regroupement)

Les pages qui suivent reproduisent intégralement les acétates qui ont été présentées par le D^r MARQUIS durant sa conférence de l'avant-midi. Les droits de reproduction ont été formellement autorisés par *Gaëtan Morin éditeur* pour les illustrations tirées du volume de Michel Vézina et al. Pour donner un sens au travail, (1992).