



REGROUPEMENT D'ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX  
RÉGION SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT  
DES RESSOURCES HUMAINES

# Assemblée Annuelle 2000-2001

Rapport 2000-2001 du  
Comité de développement des ressources humaines (CDRH)

Rapport 2000-2001 du  
Comité sur le développement du personnel d'encadrement (CDPE)

Rapport 2000 du  
Comité organisateur du colloque annuel

Le présent document contient les rapports présentés  
aux directrices générales et directeurs généraux des établissements  
du réseau de la santé et des services sociaux  
(région Saguenay–Lac-Saint-Jean)  
lors de l'assemblée annuelle du *Regroupement d'établissements*

Lundi 23 avril 2001 à St-Gédéon, Lac Saint-Jean

Ce document peut être téléchargé intégralement et gratuitement  
sur le site web [www.regroupement.net/documents.htm](http://www.regroupement.net/documents.htm)

© *Regroupement d'établissements*, avril 2001.  
Reproduction autorisée avec mention de la source.

# REGROUPEMENT D'ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX, RÉGION SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Rapport des activités  
du 1<sup>er</sup> janvier 2000 au 31 mars 2001

## 1. Introduction

En tant que président du *Comité de développement des ressources humaines* (CDRH), il me fait plaisir de vous présenter ce 9<sup>e</sup> rapport annuel. Vous remarquerez que ce rapport couvre une période de 15 mois (1<sup>er</sup> janvier 2000 au 31 mars 2001); nous voulons ainsi ajuster la présentation de nos rapports annuels pour que, désormais, ceux-ci soient en concordance exacte avec les années financières des établissements membres.

Avant tout, qu'il me soit permis de souligner ici le travail important de ma prédécesseure, Mme Odette Boivin de l'Hôtel-Dieu de Roberval, qui a occupé la présidence du CDRH de 1997 jusqu'au début de l'année 2000. Mme Boivin a laissé cette fonction en mars 2000 car elle quittait temporairement le réseau des établissements. Tous les membres du CDRH ont unanimement souligné l'apport important et le leadership que Mme Boivin avait insufflé aux activités du CDRH tout au cours de ces années à la présidence. J'ai assumé officiellement cette fonction à compter de septembre 2000.

## 2. Le mandat et la composition actuelle du CDRH

Créé en 1992 par le *Regroupement d'établissements de santé et de services sociaux, région Saguenay-Lac-Saint-Jean*, le CDRH a pour mandat d'alimenter la dynamique régionale de partage et de développement des expertises dans le domaine de la gestion des ressources humaines. Depuis 1996, le CDRH est composé de dix (10) personnes, chacune représentant soit l'un des six (6) territoires, soit l'un des quatre (4) établissements ou organismes à vocation régionale :

- ☑ Territoire LA BAIE : M. Antonio Mior, vice-président du CDRH
- ☑ Territoire CHICOUTIMI : Mme Desneiges Lapointe
- ☑ Territoire JONQUIÈRE : M. André Delisle
- ☑ Territoire LAC-SAINT-JEAN-EST : M. Daniel Olivier
- ☑ Territoire DOMAINE-DU-ROY : Mme Odette Fortin
- ☑ Territoire MARIA-CHAPDELAINÉ : M. Gérald Dufour
- ☑ LES CENTRES JEUNESSE : M. Ghislain Cliche, président du CDRH
- ☑ LE CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE : M. Régis Boulianne
- ☑ LE COMPLEXE HOSPITALIER DE LA SAGAMIE : M. Martial Boudreault
- ☑ LA RÉGIE RÉGIONALE : MM. Gilles Simard et Yvan Roy

Durant la période couverte par le présent rapport, le CDRH a tenu quatre (4) réunions régulières : les 27 janvier, 12 mai, 14 septembre 2000 et 14 février 2001.

### 3. Les activités supportées par le CDRH

Entre le 1<sup>er</sup> janvier 2000 et le 31 mars 2001, le CDRH a supporté et financé entièrement ou partiellement dix-huit (18) activités régionales ou territoriales de formation et de développement<sup>1</sup>. Ces activités s'adressaient à l'ensemble du personnel ou aux membres des CA des établissements. Par ordre chronologique, rappelons les activités suivantes :

#### JANVIER 2000

- ☑ Formation sur les **Soins d'urgence en imagerie médicale**. Donnée les 7 et 8 janvier 2000 au personnel concerné du [Centre Le Jeannois](#) et du Carrefour de santé de Jonquière par Mme Doris Laberge, coordonnatrice du département d'imagerie médicale au [Cégep de Ste-Foy](#).
- ☑ Formation en **allaitement maternel**. Donnée entre janvier et avril 2000 aux intervenantes du réseau de la santé ainsi qu'aux intervenantes des groupes communautaires oeuvrant auprès des mères allaitant. Chaque formation était d'une durée de 18 heures, réparties en deux jours et demi. Formatrice : [Mme Marie-Josée Santerre](#), IBCLC.

#### FÉVRIER 2000

- ☑ **L'approche prothétique élargie : une solution pour l'avenir?...** Journée de formation, tenue le 17 février 2000 à Jonquière, à laquelle ont participé plus d'une centaine de personnes : directeurs généraux des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), directeurs des ressources humaines, responsables des ressources matérielles et techniques, gestionnaires et cliniciens en CHSLD, personnel affecté aux soins en CHSLD et personnes intéressées à l'aménagement physique des CHSLD. Formatrice : [Mme Anne Monat](#), ergothérapeute-conseil spécialisée en gérontologie. Évaluation disponible sur le site [www.regroupement.net](http://www.regroupement.net).

#### MARS 2000

- ☑ Conférence **la réorganisation du travail infirmier, le modèle américain... en sol québécois** par [M. Paul-André Lapointe](#) de l'[Université Laval](#). Ont participé à cette conférence, mardi 7 mars 2000, une soixantaine de cadres et de délégués syndicaux des centres hospitaliers de la région.
- ☑ **Intervenir au quotidien dans les milieux de vie prothétiques**. Formation offerte les 29, 30 et 31 mars 2000, à 36 cliniciens des secteurs Jonquière, Chicoutimi et La Baie, oeuvrant auprès d'une clientèle âgée présentant des déficits cognitifs sévères associés à des troubles de comportements perturbateurs. Formatrice : Mme Monique Bourque, infirmière clinicienne spécialisée, [Institut Universitaire de gériatrie \(Sherbrooke\)](#).
- ☑ **Les rôles et responsabilités d'un conseil d'administration d'un établissement public**. Le 31 mars 2000, une quarantaine de membres des conseils d'administration des établissements du réseau de la santé et des services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean ont assisté à ce séminaire donné par M. Roméo Malenfant, Ph.D., président de [Consultants D.P.R.M. inc.](#) Cette activité faisait suite à celle organisée sur le même thème, le 8 décembre 1999.

---

<sup>1</sup> À ces 18 activités, on doit ajouter toutes celles pilotées par le **Comité sur le développement du personnel d'encadrement (CDPE)** et celle du **Comité organisateur du colloque annuel du Regroupement**. Ces comités, qui relèvent du CDRH, déposent leurs propres rapports qui complètent celui du CDRH.

## AVRIL 2000

- ☑ **Être administrateur au sein d'un conseil d'administration d'un établissement du réseau de la santé et des services sociaux.** Formation suivie par une quarantaine de membres des conseils d'administration des établissements publics du Saguenay-Lac-Saint-Jean, du 26 avril au 2 mai 2000, en collaboration avec le [Ministère de la santé et des services sociaux](#) (MSSS), la [Régie régionale du Saguenay-Lac-Saint-Jean](#) et la firme [FDO](#).
- ☑ **Forum des présidents des conseils d'administration.** Trois (3) rencontres de discussion et d'échange en février, avril et mai 2000, rencontres animées par M. Gilles Fradette de la firme FDO. Lors de ces rencontres, les participants ont abordé les sujets qui les préoccupent en regard de leur rôle particulier de président(e) du CA d'un établissement public.

## MAI 2000

- ☑ **Des traits de personnalité aux troubles de la personnalité : comment s'y retrouver?** Formation annuelle régionale de psychiatrie (5 mai 2000), subventionnée par le CDRH, à laquelle ont assisté plus d'une centaine de personnes oeuvrant dans un établissement, un organisme de santé et de services sociaux, une ressource communautaire, une maison d'enseignement ou en pratique privée. Conférencière principale : Dre Christiane Bertelli, psychiatre.
- ☑ **La relève : un défi pour demain!** Colloque régional de gestion des ressources humaines tenu à Jonquière le 11 mai 2000 et organisé par les Chambres de commerce de Jonquière/La Baie/[Chicoutimi](#) en collaboration avec [Emploi-Québec](#), la [Régie régionale Saguenay-Lac-Saint-Jean](#), les syndicats FISA et CSN, la [Commission scolaire des Rives-du-Saguenay](#) et le [Cégep de Chicoutimi](#). Le [Regroupement d'établissements](#) y a contribué en défrayant les coûts d'admission des participants en provenance des établissements du réseau de la santé et des services sociaux. Les 150 participants ont pu y entendre : M. Clément Desbiens, économiste, [Emploi-Québec](#); M. Michel Perron, chercheur, [Groupe Écobes](#); M. Yves Cantin, [Alcan](#), usine Alma; M. Jean Lortie, président de la Fédération du commerce, [C.S.N.](#); M. Jacques Dufresne, écrivain et philosophe, [Agora](#). Évaluation disponible sur le site [www.regroupement.net](http://www.regroupement.net).
- ☑ **La tendresse organisationnelle.** Formation animée par [M. Pierre-Yves Boily](#), les 25 et 26 mai 2000, à laquelle ont participé 60 officiers syndicaux et 60 cadres des établissements de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Chacune de ces deux journées fait suite au [colloque 2000](#) du [Regroupement d'établissements](#) et visait à initier une réflexion sur le thème de la "tendresse organisationnelle". Évaluation disponible sur le site [www.regroupement.net](http://www.regroupement.net).

## JUIN 2000

- ☑ **La journée annuelle de périnatalité 2000 : portrait des secteurs.** Colloque organisé par la Direction de la santé publique de la [Régie régionale](#), les établissements du réseau de la santé et des services sociaux en collaboration avec les organismes communautaires du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Plus de 110 intervenantes de toute la région ont participé à cette journée à Alma, le 8 juin 2000, laquelle a favorisé un échange à propos des programmes, des services et des activités que chacun a développés. Colloque subventionné par le CDRH.
- ☑ **Le Plan d'intervention : des stratégies connues et acceptées par tous les partenaires.** Formation dispensée, de février à juin 2000, aux 80 professionnels des CLSC Le Norois, du Grand Chicoutimi et des Prés-Bleus par [Mme Danièle Paquette-Desjardins](#), inf. B.Sc.

## OCTOBRE 2000

- ☑ **Techniques de gestion des plaintes.** Formation dispensée, par [M. Serge A. Thériault](#) les 5 et 6 octobre 2000, aux 15 responsables du traitement des plaintes dans chacun des établissements de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Évaluation disponible sur le site [www.regroupement.net](http://www.regroupement.net).
- ☑ **Sensibilisation et Implantation de l'approche prothétique élargie.** Deux (2) journées de formation dispensées à Jonquière sur "l'approche prothétique élargie", les 25 et 26 octobre 2000, par [Mme Anne Monat](#), à 70 intervenants des CH et CHSLD . Évaluation disponible sur le site [www.regroupement.net](http://www.regroupement.net).
- ☑ **8e Journée pédopsychiatrique régionale.** Colloque régional réunissant, le 27 octobre 2000 à Chicoutimi, sous le thème "**Père et mère, les deux font la paire**", plus de 300 intervenants du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Événement supporté par le [CDRH](#).

## NOVEMBRE 2000

- ☑ **Mieux se connaître pour bâtir ensemble.** Colloque organisé par la Table Régionale des Organismes communautaires (TROC-02), le Comité sur les aspects professionnels de la pratique sociale et communautaire (CAPPSC), les CLSC et Centres de santé du Saguenay-Lac-Saint-Jean et la Régie régionale. Plus de 100 participant(e)s à cette journée du 30 novembre 2000, à Alma, subventionnée par le [CDRH](#). Évaluation disponible sur le site [www.regroupement.net](http://www.regroupement.net).

## FÉVRIER 2001

- ☑ **La gestion éthique des situations difficiles.** Formation offerte aux présidentes et présidents des conseils d'administration des établissements publics du Saguenay-Lac-Saint-Jean et aux DG des établissements, le 22 février 2001. Formation sur mesure montée par Mme Monica Lamontagne et M. Gilles Fradette de la firme [FDO](#) (Chicoutimi).

Il est à noter que la plupart de ces activités (sauf celles spécifiquement conçues pour les membres des conseils d'administration) ont été financées à même le budget régional "développement des ressources humaines". Ce budget relativement modeste (43,285\$ annuellement) a quand même permis de donner un sérieux coup de pouce à de nombreuses activités régionales. C'est souvent ce qui a fait la différence entre "une bonne idée... qui reste une bonne idée" et une activité pleinement réussie qui atteint les objectifs de ses promoteurs et stimule les participants.

Lors de leur réunion du 12 mai 2000, les membres du CDRH ont convenu de tenir un moratoire sur le financement de toutes les nouvelles activités régionales. Les subventions aux activités pour lesquelles des engagements avaient été pris antérieurement (notamment celles dont la réalisation était prévue en octobre 2000) ont toutefois été maintenues. Ce moratoire a été rendu nécessaire en tenant compte de deux (2) nouvelles réalités : l'obligation de financer d'une façon importante, à même ce budget, un programme ciblé provincialement par le MSSS (*Programme de développement des pratiques pour les Centres jeunesse*<sup>2</sup>) et, dans une moindre mesure, le requestionnement annoncé par le *comité de concertation Régie-réseau* de l'ensemble des structures participatives du réseau régional de la santé et des services sociaux. Depuis ce moratoire du printemps 2000, une seule activité régionale de formation a été financée à hauteur de 2 500\$, avec l'accord de tous les membres du CDRH, soit le colloque "Mieux se connaître pour bâtir ensemble", qui s'est tenu en novembre 2000.

---

<sup>2</sup> Le **Programme de développement des pratiques** est un programme identifié comme prioritaire par le MSSS dans toutes les régions du Québec. Réalisation probable dans notre région : entre 2001 et 2003.

Cependant, lors de leur rencontre de février 2001, les membres du CDRH ont déjà reconduit des subventions pour des événements régionaux qui se tiendront en mai et octobre 2001. Nonobstant ces engagements et la réserve pour le financement du "Programme de développement des pratiques", il reste des soldes disponibles, dans tous les territoires (sauf un), qui peuvent être utilisés immédiatement pour des activités de formation et de développement. Le total de ces soldes atteint, au 31 mars 2001, le montant de 50 388\$<sup>3</sup>.

#### 4. Le bilan financier

Vous retrouverez, en annexe, le détail du bilan financier des divers budgets sous la responsabilité du *Comité de développement des ressources humaines* (CDRH). En voici un sommaire :

Budgets	Encaisse au 1 <sup>er</sup> avril 2000	Dépenses et engagements	Solde au 31 mars 2001
Développement du personnel d'encadrement	215 796\$	215 845\$	0
Développement des ressources humaines (FMR)	112 127\$	68 339\$	50 388\$
Formation en cours d'emploi (Convention collectives)	532 104\$	532 104\$	0
Formation des membres de conseils d'administration	20 443\$	3 437\$ <sup>4</sup>	17 006\$
Formation syndicables non syndiqués	1 112\$	0	1 112\$
Regroupement d'établissements (Colloque annuel) <sup>5</sup>			36 282\$ <sup>6</sup>
		TOTAL	104 788,00 \$

#### 5. Une expérience de concertation régionale observée avec intérêt

Le *Regroupement d'établissements* n'a pas qu'un rayonnement régional. Via les diverses activités qu'il propose ou celles qu'il supporte, il suscite un intérêt croissant à l'extérieur du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Déjà, en octobre 1994, cette initiative régionale originale avait attiré l'attention du ministre d'alors, M. Jean Rochon, qui en avait souligné la pertinence et l'intérêt d'en suivre l'évolution. Nous avons aussi eu, personnellement, l'occasion de constater que plusieurs des réalisations du *Regroupement d'établissements*, et celles des différents comités qu'il chapeaute (colloque annuel, CDPE, CDRH), étaient connues et évaluées positivement à l'extérieur de notre région.

<sup>3</sup> Voir le détail de ce budget « développement des ressources humaines », en annexe.

<sup>4</sup> Facturation incomplète pour formation *Gestion éthique des situations difficiles*, 22 février 2001

<sup>5</sup> Année budgétaire du 1<sup>er</sup> janvier 2000 au 31 décembre 2000; voir rapport détaillé en annexe.

<sup>6</sup> Solde au 31 décembre 2000

Plusieurs activités organisées par le Regroupement d'établissements au Saguenay–Lac-Saint-Jean ont été reprises dans d'autres régions du Québec. Dans certains cas, on est même allé jusqu'à demander la collaboration de ceux qui avaient organisé ici ces activités pour guider ceux d'ailleurs qui souhaitent se lancer dans l'aventure. Des personnes d'autres régions (DG, cadres supérieurs, cadres intermédiaires, officiers syndicaux) sont même allés jusqu'à participer à des activités régionales de formation et de développement avec l'objectif précis et explicite d'en "exporter la technologie" dans leur propre région. C'est, pour nous tous, une manifestation importante de reconnaissance et un sujet de fierté.

## 6. Un site web fréquenté

Lors du précédent rapport annuel du *Regroupement d'établissements*, en janvier 2000, nous avons souligné la naissance de notre site web [www.regroupement.net](http://www.regroupement.net). Ce site en était, alors, à ses tous premiers pas dans l'espace virtuel, sa naissance remontant au mois d'août 1999. Les débuts semblaient prometteurs mais nous ignorions, alors, jusqu'à quel point le « bébé » ferait du chemin!

En effet, 19 mois après son lancement, le site [www.regroupement.net](http://www.regroupement.net) a franchi le cap des 210,000 requêtes, celles-ci en provenance de plus d'une quarantaine de pays (essentiellement francophones) et, évidemment, de la part d'internautes du Québec et de la région immédiate. Il reçoit, en moyenne quotidiennement, plus de 430 requêtes; certains mois, la moyenne quotidienne fracasse les 1,100 requêtes (réf. : novembre 2000)! Nous pourrions ainsi allonger la liste des statistiques impressionnantes<sup>7</sup>, mais l'important n'est pas là. L'essentiel est probablement que le *Regroupement d'établissements* possède un pied-à-terre solide, connu et fréquenté sur le web, un moyen de communication et d'interactivité dont on découvre tous les jours les nouvelles potentialités.

À titre d'exemples :

- ✓ on a utilisé tout récemment du site du *Regroupement d'établissements* pour publiciser et recevoir des candidatures dans le cadre du « recrutement concerté » des infirmières;
- ✓ les « signets web » du site [www.regroupement.net](http://www.regroupement.net) sont identifiés par plusieurs établissements branchés sur internet comme ceux qui offrent la mise à jour la plus exacte des adresses internet gouvernementales et parapubliques; leur personnel y ont accès directement en se branchant sur le web;
- ✓ plusieurs événements régionaux ont des pages web distinctes hébergées gratuitement sur le serveur du [www.regroupement.net](http://www.regroupement.net) (Journée pédopsychiatrique annuelle, Formation annuelle en psychiatrie);
- ✓ le serveur web du *Regroupement d'établissements* a même servi « d'incubateur technologique » lors de la récente reconstruction du site web des Centres jeunesse qui, depuis janvier 2001, vole de ses propres ailes virtuelles au [www.cjsaglac.qc.ca](http://www.cjsaglac.qc.ca).

Et ce n'est qu'une faible illustration du potentiel du site, car on peut faire encore beaucoup plus (échange en ligne, vidéo, forums de discussion non limités au réseau intranet RTSS, téléchargement de documents, aide concrète au développement de sites web pour d'autres établissements du réseau régional, etc.)...pour un investissement budgétaire très marginal (moins de 70\$ par mois)!

---

<sup>7</sup> Voir en annexe la compilation des statistiques du site [www.regroupement.net](http://www.regroupement.net) après 19 mois complets d'opération, selon notre fournisseur de service internet, **Vidéotron Télécom Ltée**.

## 7. Conclusion

Le *Regroupement d'établissements* a un passé dont on peut légitimement être fier. Un nombre impressionnant de réalisations régionales et une véritable « concertation terrain » en témoignent. D'autres régions envient cette structure et essaient de mettre sur pied la même formule. Cependant, quel est l'avenir du *Regroupement d'établissements*? Cet avenir doit-il être un calque du passé?

L'assemblée générale est vraisemblablement un lieu propice pour débattre de la question. Dans la foulée du requestionnement de l'ensemble des structures participatives du réseau régional, la table de concertation Régie-réseau va statuer sur de nouvelles orientations. Les modifications éventuelles aux structures vont se refléter dans les comités qui relèvent du *Regroupement d'établissements* : le CDPE, le comité du colloque annuel et le CDRH.

Pour le CDPE, un changement dans le rattachement au *Regroupement d'établissements* confirmerait le retour à une structuration déjà prévue par la « Politique nationale », avec une implication décisionnelle plus importante de la Régie régionale et une présence formelle des six (6) associations d'établissements.

Pour ce qui est du comité organisateur du colloque annuel, comme il s'agit d'une structure qui fonctionne par projet, la question se poserait à la fin du projet actuel, à l'automne 2001 : y a-t-il une suite à donner et quelle forme prendra-t-elle? Mais, en pratique, c'est une question qui se pose à chaque année, depuis 1993, lorsqu'un nouveau comité est formé et redémarre ses activités. La structure éventuelle dont relèverait le comité organisateur n'occulterait pas la pertinence de poser à nouveau la question.

Quant au CDRH, de l'avis de plusieurs, c'est la structure dont le requestionnement de l'à-propos est le plus souhaitable. Dans l'état actuel des choses, un changement majeur ou une abolition pure et simple du CDRH aurait peu d'impacts perceptibles sur le terrain. Ainsi, actuellement, le CDRH dispose de certains pouvoirs délégués en fonction du développement des ressources humaines (par exemple, au 1<sup>er</sup> avril 2000, le CDRH disposait d'un montant de plus de 1 000,000\$ dans ce cadre). Or, ce pouvoir est délégué par résolution du CA de la Régie régionale<sup>8</sup>. Une modification significative de la structure et du mandat du CDRH entraînerait ipso facto, par le CA de la Régie régionale, une révision des pouvoirs délégués à cette instance. Les budgets seraient toujours là; seul, le pouvoir de les allouer serait redéfini par le CA de la Régie régionale. Nous ne croyons pas que cela aurait, à moyen ou à long terme, un impact négatif sur le développement régional des ressources humaines.

En cette fin d'année financière, il nous apparaît sain que ce requestionnement se fasse. Peu importe les conclusions qui en seront tirées et la structure (nouvelle?) qui en émergera, nous croyons qu'il n'y a de vivant et de fécond que ce qui évolue et s'ajuste aux réalités changeantes de l'environnement. Comme disait un humoriste<sup>9</sup>, *souvent une évolution est une révolution sans en avoir l'R...*

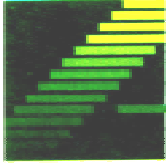
Merci de votre attention.

Ghislain CLICHE, président  
Comité de développement des ressources humaines (CDRH) .  
17 avril 2001

---

<sup>8</sup> Article 15, *Règlements de régie interne*, adopté par le CA de la Régie régionale, 5 février 1998.

<sup>9</sup> Pierre-Henri Cami, humoriste et caricaturiste français.



## Rapport 2000-2001 Comité sur le développement du personnel d'encadrement (CDPE) région Saguenay-Lac-Saint-Jean

Mesdames, messieurs,

Au nom du Comité sur le développement du personnel d'encadrement (CDPE), région Saguenay-Lac-Saint-Jean, il me fait plaisir de vous présenter le rapport de nos activités. Ce rapport couvre la période du 1<sup>er</sup> janvier 2000 au 31 mars 2001.

Le CDPE a été très actif encore cette année. À travers les dix (10) réunions régulières tenues durant cette période, nous avons particulièrement mis l'emphase sur la mise en place des modalités prévues à l'implantation de la nouvelle « Politique de développement des compétences à l'intention du personnel d'encadrement ». Nous avons bien défini le rôle du CDPE tel que stipulé dans la politique.

Nous avons, en collaboration avec la Régie régionale, indiqué aux établissements notre volonté de les supporter dans l'implantation de cette politique. Parallèlement à cette action, un processus de reddition de compte a été mis en place dans le cadre de la distribution du budget régional réservé aux activités de formation du personnel d'encadrement. Ce processus s'actualisera à compter du printemps 2001.

Vous trouverez, en annexe, le Plan d'action 2000-2001 du CDPE. Un plan d'action, dont les principales lignes de force sont :

- de privilégier la tenue d'activités régionales de formation, axées sur le savoir-être et le savoir-faire dans le développement et la consolidation des compétences;
- d'investir dans la continuité des activités de formation de développement ;
- de promouvoir les activités qui peuvent avoir un effet de levier vis-à-vis de l'ensemble du personnel d'encadrement.

Comme vous pouvez le constater, différentes stratégies ont été mises en place pour atteindre ces objectifs et le travail se poursuit toujours.

Au niveau de la composition du comité, nous avons pris soin de bien nous ajuster à ce qui était prévu dans la « Politique de développement » tout en intégrant les particularités qui font du CDPE une des instances du genre les plus dynamiques au Québec (c'est ce qu'on s'est laissé dire par des instances qui voient plusieurs CDPE évoluer dans d'autres régions...). Lors de la dernière assemblée générale du *Regroupement d'établissements* (24 janvier 2000), les directeurs généraux ont entériné la suggestion du CDPE concernant sa future composition.

Depuis lors, le CDPE se compose des neuf (9) membres suivants :

- Mme Sylvie Bélanger, Regroupement d'établissements
- Mme Jacynthe Dionne, ACSSSS
- Mme Francine Lortie, ADGSSS
- Mme Martine Nepton, Regroupement d'établissements
- M. Ghislain Cliche, (vice-président) ACSSSQ
- M. Maurice Gagnon, Regroupement d'établissements
- M. Richard Turbide, (président) AGESSS;
- M. Daniel Olivier, Regroupement d'établissements
- M. Yvan Roy, Régie régionale du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Vous trouverez, ci-dessous, le listing des activités organisées et/ou subventionnées par le CDPE, lesquelles se sont déroulées entre le 1<sup>er</sup> janvier 2000 et le 31 mars 2001. Ces activités s'ajoutent à toutes celles déjà organisées ou subventionnées par le *Comité de développement des ressources humaines* (CDRH), activités auxquelles les cadres ont participé activement.

***Les Cercles de dialogue 1999-2000.*** Série de neuf (9) rencontres (dont 6 à compter de janvier 2000) permettant à des cadres de tous les établissements d'aborder les considérations éthiques, les croyances et les valeurs reliées à la fonction d'encadrement dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux. Rencontres animées par le Dr Serge Marquis d'octobre à juin. Évaluation annuelle complète disponible sur le site [www.regroupement.net](http://www.regroupement.net).

***L'encadrement administratif 1999-2000.*** Série de huit (8) rencontres de supervision (dont 6 à compter de janvier 2000), animées d'octobre à juin par M. Pierre-Yves Boily, permettant à des cadres de tous les établissements d'aborder les problèmes et les pistes d'action reliées à l'encadrement du personnel administratif. Préalable : avoir suivi la formation de deux (2) jours donnée en septembre 1999. Évaluation annuelle complète disponible sur le site [www.regroupement.net](http://www.regroupement.net).

***Formation sur l'encadrement du personnel.*** Formation de deux (2) jours sur le sujet donnée en novembre 2000 par M. Pierre-Yves Boily. Cette formation était un préalable à l'inscription aux activités de suivi en « encadrement du personnel » offertes, ensuite, de décembre 2000 à juin 2001.

***Les Cercles de dialogue 2000-2001.*** Série de neuf (9) rencontres permettant à des cadres de tous les établissements d'aborder et de questionner les considérations éthiques, les croyances et les valeurs reliées à la fonction d'encadrement dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux. Rencontres animées par le Dr Serge Marquis d'octobre 2000 à juin 2001.

***Guide d'implantation de la Politique de développement à l'intention du personnel d'encadrement.*** Participation d'une quarantaine de cadres à cette formation donnée à Alma, le 8 novembre 2001, par Mme Christiane Côté. Formation permettant de s'approprier les éléments de la nouvelle « Politique de développement des compétences à l'intention du personnel d'encadrement ». Évaluation disponible sur le site [www.regroupement.net](http://www.regroupement.net).

***L'encadrement du personnel 2000-2001.*** Série de sept (7) rencontres, animées de décembre 2000 à juin 2001 par M. Pierre-Yves Boily, permettant à des cadres de tous les établissements d'aborder les problèmes et les pistes d'action reliées à l'encadrement du personnel. Préalable : avoir suivi la formation de deux (2) jours donnée en novembre 2000.

***XXe siècle et management : un monde en panne de sens?*** Dîner conférence, le 1<sup>er</sup> mars 2001, avec M. Omar Aktouf. Organisé par le Ministère de l'Industrie et du Commerce, avec la collaboration du *Comité sur le développement du personnel d'encadrement*. Une centaine de cadres de tous les établissements y ont participé.

Colloque **Éthique et gestion**. Organisé par l'ADENAP, le 8 mars 2001, avec la collaboration de l'ENAP, de l'UQAC et du *Comité sur le développement du personnel d'encadrement*. Une trentaine de cadres y ont participé.

Le comité, au cours de l'année 2000-2001, a aussi mis de l'énergie à travailler sur la difficulté de plus en plus actuelle que présente la relève des cadres, autant dans les établissements de notre région qu'au niveau provincial. À cet effet, des travaux pilotés par monsieur Martial Boudreault et, par la suite, par madame Lucie Lagaçé, ont permis de faire un premier état de la situation. Cela fait, il faudra élaborer des stratégies régionales pour mettre en branle des moyens qui nous permettront d'accorder au problème de la relève des cadres toute l'importance qu'il mérite même si, c'est notre perception actuelle, le sentiment d'urgence n'a pas encore gagné tous les niveaux de toutes les organisations.

Au niveau budgétaire, vous trouverez aussi en annexe le listing des revenus et des dépenses pour la période couverte, listing qui comprend l'augmentation des crédits dévolus au CDPE, en accord avec la nouvelle « Politique de développement ». Pour cette année, des choix ont été faits afin de supporter des projets reliés à la *relève des cadres* et à la *formation des directeurs généraux*. Compte tenu de l'augmentation 2000-2001 du budget régional, cela a pu être fait sans affecter le budget antérieurement dévolu pour l'ensemble des cadres dans chacun des établissements de la région.

Nous croyons avoir, encore une fois cette année avec la collaboration et le dynamisme des membres du CDPE, respecté le mandat qui nous est confié dans le cadre de la « Politique de développement des compétences à l'intention du personnel d'encadrement ». En accord avec ce mandat, comme par les années passées, le CDPE :

- Identifie les besoins régionaux et détermine les priorités régionales relativement au développement des compétences du personnel d'encadrement;
- Recommande à la Régie régionale une répartition des crédits régionaux affectés au développement du personnel d'encadrement;
- Soutient les établissements dans la conception et la réalisation des plans locaux de développement des compétences du personnel d'encadrement;
- Fait des recommandations à la Régie régionale sur toute question touchant le développement des compétences du personnel d'encadrement de la région.

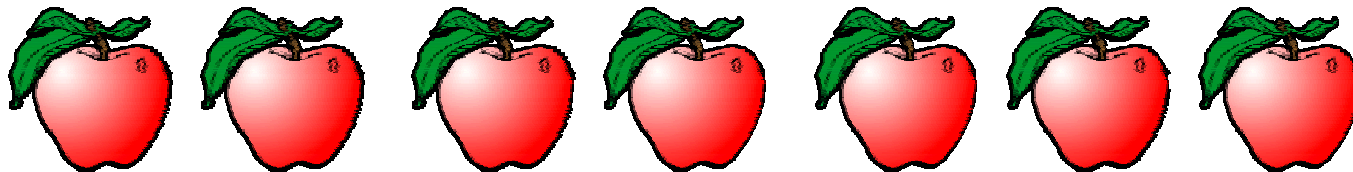
Je tiens finalement à souligner l'excellente collaboration obtenue des membres du *Comité de développement des ressources humaines* (CDRH) à qui le CDPE fait ses recommandations, ainsi que le support reçu de la table des directeurs généraux et de la Régie régionale. Ensemble, nous avons eu le sentiment de travailler en harmonie tout au cours des dernières années avec l'objectif d'offrir le meilleur service possible aux cadres de la région.

Merci de votre attention et de votre support.

Richard Turbide, président  
*Comité sur le développement du personnel d'encadrement (CDPE)*,  
Région Saguenay–Lac-Saint-Jean

# COLLOQUE 2000

## “TRAVAIL ET ORGANISATION : entre violence et plaisir...”



*Vendredi 17 mars 2000, Holiday Inn, Jonquière*  
**Rapport du comité organisateur du 7<sup>e</sup> colloque annuel  
sur le développement des ressources humaines**

Mesdames, Messieurs,

En tant que président du comité organisateur du 7<sup>e</sup> colloque annuel sur le développement des ressources humaines, il me fait plaisir de vous présenter le rapport de cet événement auquel ont participé plus de 440 personnes de nos établissements, vendredi 17 mars 2000, à Jonquière.

Rappelons que cet événement se tient annuellement depuis 1993<sup>10</sup>. Le comité organisateur se compose de personnes provenant des syndicats (CSQ, CSN, FTQ, SINEQ), des associations de cadres, de la Régie régionale, des employeurs du réseau de la santé et des services sociaux et du réseau collégial (Cégep de Chicoutimi). La présidence est occupée en alternance par un membre issu du milieu syndical et, l'année suivante, par quelqu'un du milieu patronal. Le même principe d'alternance s'applique en ce qui a trait à la localisation de l'événement : une année au Saguenay, l'année suivante au Lac Saint-Jean.

L'objectif central poursuivi par les différents comités organisateurs qui se sont succédés durant toutes ces années :

**Organiser, en partenariat employeurs-employés, une activité de réflexion axée sur le développement des ressources humaines, activité ouverte à l'ensemble du personnel des établissements du réseau régional de la santé et des services sociaux et aux partenaires d'autres réseaux (éducation, justice).**

Pour ce 7<sup>e</sup> colloque annuel, le comité organisateur avait choisi d'aborder, successivement dans la même journée, **la violence** en milieu de travail et **le plaisir** au travail. Pas cette violence qui nous vient de l'extérieur (le système, les clients, etc.), mais celle qu'on s'impose parfois mutuellement entre collègues de travail, entre patrons, entre les uns et les autres, etc. Et aussi le plaisir qui n'est pas assez présent dans nos organisations.

En traitant de l'un et de l'autre dans la même journée, on voulait tout à la fois faire ressortir le tiraillement entre ces deux pôles et la nécessité d'identifier, autant chez les syndiqués que chez les cadres, les attitudes et les comportements qui sont porteurs de violence tout comme ceux générateurs de plaisir au travail.

D'après les commentaires qui nous ont été transmis verbalement et par écrit à la fin de cette journée (288 participants ont pris le temps de compléter et de remettre une "fiche d'appréciation"), on peut estimer

<sup>10</sup> Une revue exhaustive des thèmes, des programmes, des contenus et des conférenciers de tous les colloques annuels organisés depuis 1993 est disponible sur le web au [www.regroupement.net/colloque.htm](http://www.regroupement.net/colloque.htm)

avoir atteint notre but. Ainsi, plus de 96% des répondants nous ont dit que “*le thème du colloque les avait rejoints dans leurs préoccupations professionnelles et personnelles*” de façon *excellente* (62,5%) ou *très satisfaisante* (33,6%).

Vous retrouverez, en annexe de ce rapport<sup>11</sup>, la compilation intégrale de l'évaluation quantitative et les commentaires des 288 répondants.

Ce colloque s'inscrit donc en droite ligne dans la tradition de succès et de qualité qui fait maintenant la réputation de cet événement partout dans la région. Cette réputation a même traversé les frontières régionales : il n'est plus rare, maintenant, que d'autres régions reprennent les thèmes que nous avons abordés (intégralement ou partiellement), réinvitent les mêmes conférenciers et nous demandent de les éclairer sur les ingrédients qui composent “la formule de notre succès”...

Si jamais une telle formule existe, nous ne pouvons qu'affirmer qu'elle doit comprendre les trois éléments de base qui cimentent, à chaque année, l'action du comité organisateur : l'engagement des personnes qui s'investissent dans cette tâche, le constant souci de fournir un produit de qualité en regard de l'objectif fixé et des moyens disponibles, et le support concret de l'ensemble des organisations (autant patronales que syndicales) à cette entreprise. Pour couronner le tout, soulignons que cette organisation dépose, année après année, un bilan financier en excellente santé. Le 7<sup>e</sup> colloque annuel s'inscrit tout à fait dans cette tradition de saine gestion financière<sup>12</sup> en portant le solde actuellement disponible (au 31 décembre 2000) à 36 282,00\$.

Depuis plusieurs années, nous avons instauré la tradition d'offrir, suite au colloque, des activités plus ciblées et plus restreintes qui reprennent certains éléments traités dans l'événement régional annuel. Ces activités sont entièrement financées par les surplus générés par le colloque annuel. C'est dans cet esprit que nous avons proposé, les 25 et 26 mai 2000, deux journées de réflexion et d'échange sur le thème de “la tendresse organisationnelle”. Ces journées tenues à Roberval et à Jonquière, auxquelles ont participé 60 cadres et 60 officiers syndicaux, étaient animées par un des conférenciers du colloque de mars 2000, M. Pierre-Yves BOILY. Notons qu'à l'automne 2000, M. BOILY a publié, aux éditions VLB, le volume *L'urgence de la tendresse*, essai directement issu de toute la réflexion qu'il avait menée, en préparation au colloque du 17 mars 2000, sur le thème de “la violence organisationnelle”.

En terminant, permettez que je salue l'engagement de toutes les personnes qui depuis 1993, de près ou de loin, ont fait de ce colloque annuel “un événement” toujours attendu par le personnel de nos établissements. Ma reconnaissance va plus particulièrement aux membres des différents comités organisateurs qui se sont succédés au fil des ans, en investissant sans compter temps, énergie, enthousiasme et créativité. Je souligne aussi l'ouverture des instances syndicales et des directions d'établissements, lesquelles permettent, par leur support effectif, que cette activité se réalise d'année en année et qu'elle soit porteuse de réflexions et d'actions qui, progressivement, aident à faire évoluer positivement le climat et les relations entre les hommes et les femmes qui composent notre réseau.

Au nom du comité organisateur du prochain colloque annuel, le 8<sup>e</sup> de la lignée, je vous invite à réserver la date du **mercredi 3 octobre 2001, à St-Félicien**. Ce sera, encore une fois, “un événement” rehaussé, pour ne nommer qu'un seul des conférenciers, par l'humanisme du Dr Albert Jacquard.

Le thème, à lui seul, constitue tout un programme : **“Oser travailler heureux!”**

C'est ce que je nous souhaite à toutes et à tous.

Pierre Boily, président  
7<sup>e</sup> colloque annuel du *Regroupement d'établissements de santé et de services sociaux, région Saguenay-Lac-Saint-Jean*.

---

<sup>11</sup> Voir annexe « **Appréciation du colloque 2000** »

<sup>12</sup> Voir le bilan financier en annexe

# Les Annexes

**APPRÉCIATION DU COLLOQUE 2000**  
**TRAVAIL ET ORGANISATION : entre violence et plaisir...**  
Jonquière, 17 mars 2000

## ÉVALUATION

**NOMBRE DE RÉPONDANTS : 288**

## COMMENTAIRES, REMARQUES ET SUGGESTIONS

### CONFÉRENCIERS :

- Les conférenciers étaient vraiment très intéressants.
- Félicitations pour l'organisation, les conférences et le choix des conférenciers (ères) qui ont traité des sujets sérieux avec un grand humour.
- Tout le réseau devrait recevoir de tels conférenciers.
- L'animation à l'heure du dîner c'est très bien.
- Bon choix d'invités.
- Au sujet de l'animation au cours du dîner, il n'y a pas que les infirmières dans le réseau de la santé. Beaucoup d'autres intervenants peuvent vivre la violence et ont besoin de réintroduire le plaisir dans leur travail. La violence se vit aussi entre collègues.
- Excellents conférenciers, on ne se fatigue pas de les écouter.

### M. Pierre-Yves Boily :

- M. Boily, avec sa conférence, a su passer plusieurs messages avec beaucoup d'humour, il est excellent.
- Présentation très sympathique de M. Boily, très schématique mais très explicite.
- J'ai beaucoup aimé M. Boily, je le réinviterais pour un prochain colloque.
- M. Boily je vous vois comme un "Chartrand" renouvelé. Vous faites un retour sur l'humain sur la conscientisation, la participation et l'implication de soi dans notre société.
- Avec M. Boily, cela n'a pas été assez long. Une présentation dynamique, intéressante qui nous a aidé et permis de prendre conscience de toute violence dans notre quotidien.
- M. Boily excellent. **(15 fois)**

### **Mme Andrée Jetté :**

- Mme Jetté est fort sympathique et très dynamique, beaucoup de spontanéité. **(10 fois)**
- Mme Jetté est une jovialiste, très "showman" et peu de contenu (malgré tout intéressante).
- Andrée Jetté est extraordinaire, et je la recommanderais à tout le monde.
- Mme Jetté est bonne mais cela fait plusieurs fois qu'on la voit.
- Inviter à nouveau Mme Jetté.

### **Mme Pauline Martin :**

- La présence de Mme Martin était une excellente idée.

### **DÉROULEMENT – REMARQUES :**

- La journée fut très agréable et rafraîchissante, et cette formule est à reprendre dans les prochaines années. Pour éduquer et changer le comportement des gens il faut reprendre ce genre d'exercice régulièrement.
- J'ai bien apprécié ma première participation, j'ai trouvé cette journée très intéressante dans ma vie professionnelle. J'étais en écoeuranterie aigue avec le virage ambulatoire.
- Bravo, depuis les 3 dernières années les thèmes répondent bien à nos situations vécues. Comment se garder en santé mentale et physique, c'est une priorité pour chaque individu. Continuez vous avez de bonnes recettes.
- Apprendre et avoir du plaisir ça va bien ensemble.
- J'aurais aimé que plus de confrères de travail participent à ce colloque. Meilleur aurait été le climat de travail pour l'avenir.
- Les retombées que j'attends ce sont les miennes. Pourquoi attendre après les autres?
- Cette journée a été un beau cadeau que vous m'avez fait et que je me suis fait.
- Tous les intervenants (sans titre) devraient avoir ces journées de réflexion.
- Beau temps d'arrêt, il ne nous reste qu'à le mettre en pratique.
- Devrait être diffusé à tous les cadres du C.H.S.
- Salle plus grande, meilleure planification des places.
- Même endroit, parfait le Holiday Inn.
- Chaque membre de l'équipe du Centre Le Jeannois devrait vivre la journée que nous avons vécue, il serait plus chanceux que les choses s'améliorent.
- J'ai aimé ce colloque qui fait ressortir l'humain, finit les machines.
- Ça nous porte à voir notre réalité et d'en rire. C'est à nous de développer notre sens à la vie.

- Gardez le même niveau de dynamisme et d'excellence pour les prochains colloques.
- Bravo ça fait du bien! C'est dommage que plus d'intervenants ne peuvent y participer.
- Très bon colloque, félicitations aux organisateurs. **(34 fois)**
- Toutes mes félicitations pour nous avoir fait vivre encore une fois une belle journée de rassemblement.
- Conservez la ligne de l'humour et du divertissement, cela nous manque beaucoup dans notre quotidien.
- J'ai adoré ce colloque, je trouve cela énergisant. Je m'attends que maintenant tout va continuer dans le sens du colloque.
- C'était une première pour moi et j'ai trouvé ça génial, énergisant, le monde entier devrait vivre une expérience de ce genre.
- Ce genre de colloque où il y a beaucoup d'humour et d'animation est une recette gagnante en tout point.
- J'aimerais que tout le monde ait la chance de participer à cette merveilleuse journée. Quel contraste avec notre milieu de travail plein d'adrénaline.
- Très très intéressant et stimulant, un réveil à l'essentiel. D'un dynamisme sans égal.
- Merci pour cette belle journée. **(30 fois)**
- Le colloque était super. Il faudrait toujours utiliser l'humour pour faire passer le message.
- Ouvrir aux milieux de travail en dehors des établissements.
- Dans le réseau, tous les intervenants devraient pouvoir participer à de tels colloques. **(21 fois)**
- Penser à avoir une salle + grande pour les conférences. **(3 fois)**
- C'est un sujet qui s'adresse à tout le monde, très d'actualité.
- La majorité de mes patrons étaient trop occupés pour assister au colloque. **(2 fois)**
- Tous les employés tant syndiqués que cadres devraient avoir la chance d'assister à ce colloque.
- Intéressant que le colloque termine à 15h00, cela permet aux gens de l'extérieur de gagner leurs résidences à des heures raisonnables.
- Deux semaines avant le colloque j'ai su que j'y participais, peu après j'ai eu la liste des participants pour le bureau, c'est réellement peu.
- Les employés du CRDI, des acteurs de travail, n'ont pas reçu l'information.
- Journée très agréable, nous en aurions besoin plus souvent.
- Sujets novateurs et positifs pour tous les travailleurs et travailleuses, à exporter dans tous nos milieux.
- Stimulant, dynamique, positif, enrichissant, désaltérant, une belle journée énergique et stimulante, il ne reste qu'à moi de la mettre en pratique et d'organiser mon temps pour prendre le temps de me faire plaisir c'est essentiel à un développement harmonieux dans notre vie sociale et familiale.

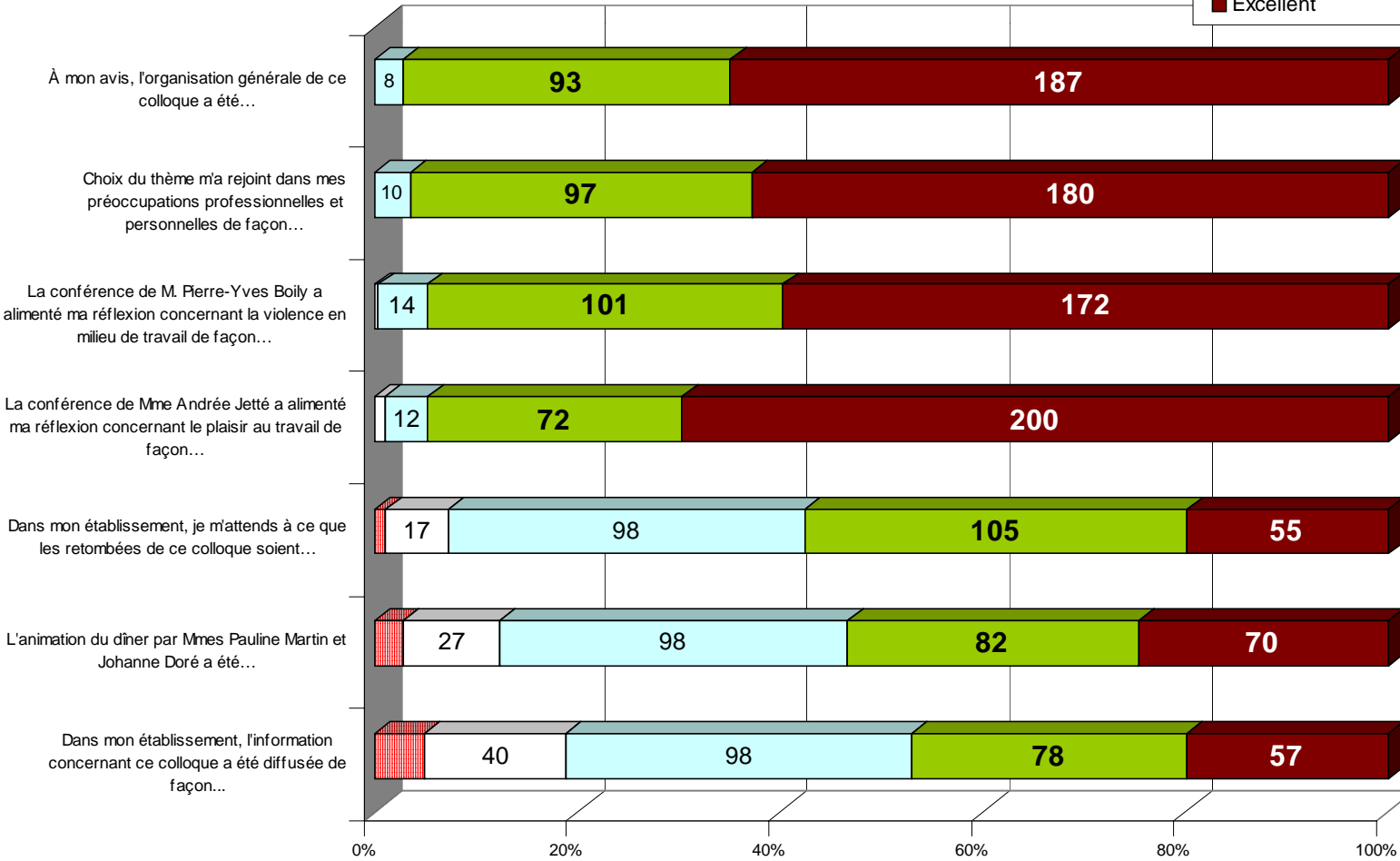
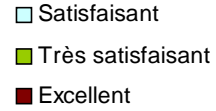
- J'aurais aimé savoir que les syndiqués pouvaient s'inscrire, j'aurais diffusé l'information.
- Après le colloque avec le Dr Marquis je me demandais s'il était possible d'en avoir un autre aussi intéressant, vous vous êtes dépassés.
- J'aimerais beaucoup qu'il y ait des retombées dans mon établissement, mais je n'y crois pas.
- Dans mon établissement, il n'y a pas eu beaucoup d'infirmières de libérées mais beaucoup de cadres.
- Le dîner n'était pas bon. **(4 fois)**

#### **SUGGESTIONS POUR UN PROCHAIN COLLOQUE :**

- Lors d'un prochain colloque, il serait intéressant de le faire dans un amphithéâtre.
- J'avais vu une conférence de Marc Vachon et j'aimerais bien l'entendre de nouveau.
- Avoir des conférenciers dynamiques et choisir des thèmes accrochés à la réalité du travail.
- Le travail en équipe.
- Suggestions de thèmes :
  - Aimer, savoir aimer et savoir être...
  - Comment être tendre au travail tout en étant compétent...
  - La prise de décision...
  - Le sens du travail...
  - Diplomatie ou diplomatie...
  - L'art de la négociation, comment perdre sans "se perdre"...
- Offrir du jus à la pause, il n'y avait que du café.
- Ce colloque pourrait durer deux jours. **(2 fois)**
- Lors d'un prochain colloque, il serait intéressant de le faire dans un amphithéâtre.
- Faire le prochain colloque dans le comté de Roberval
- Le prochain, le faire dans le secteur Lac-St-Jean.
- Changer le menu car le poulet revient souvent comme mets principal.
- Pas plus de 2 présentations comme aujourd'hui afin d'approfondir la réflexion.
- Baisser le prix de l'inscription afin de permettre à plus de gens d'en bénéficier.
- Un jour au Lac-St-Jean et une journée au Saguenay, + de gens et – de frais de déplacement.
- Que ce soit accessible à plus de personnel dans les centres hospitaliers.

## 200 répondants

(classification par ordre décroissant du total "excellent" + "très satisfaisant")



# BUDGET 2000-2001

## Développement des ressources humaines

(Solde régional, par secteurs et par établissements régionaux au 31 mars 2001)

# Budget régional

### REVENUS

Encaisse au 31 mars 2000 68 842,00\$

---

Sous-total : 68 842,00 \$

### DÉPENSES

Intervenir au quotidien dans les milieux prothétiques 2 876\$  
Journée formation psychiatrique (mai 2000) 3 000\$  
Journée annuelle pédopsychiatrie (oct. 2000) 3 000\$  
Journée annuelle périnatalité (juin 2000) 928\$  
Colloque "Mieux se faire connaître" (30 nov. 2000) 1 650\$  
Allaitement maternel 2 7 000\$

---

Sous-total : 18 454,00 \$

Solde régional au 31 mars 2001 50 388\$

### Projets de formation réalisés régionalement en 2000-2001 ou pour lesquels il y a des engagements en date du 31 mars 2001

(la subvention 2000-2001 de 43 285\$ à été réservée entièrement pour ces projets)

- Formation *Programme de développement des pratiques, approche par compétences*. Formation nationale ciblée comme prioritaire par le MSSS. S'adresse aux Centres jeunesse. Budget approximatif prévu : 45 000\$. Date de réalisation : 2001 à 2003.
- *Traitement des plaintes*. Formation régionale dispensées au personne de tous les établissements responsables de la réception et du traitement des plaintes. 5 et 6 octobre 2000. Budget : 3 378,75\$
- *Sensibilisation et implantation de l'approche prothétique élargie*. Formation offerte à tous les établissements recevant cette clientèle, les 25 et 26 octobre 2000. Budget : 5 349,99\$
- Journée de formation en psychiatrie. Colloque annuel qui se tiendra le 11 mai 2001. Subvention : 3 000\$
- Journée annuelle en pédopsychiatrie. Colloque annuel qui se tiendra le 26 octobre 2001. Subvention : 3 000\$

# Répartition du budget régional 2000-2001

par secteurs et par établissements régionaux

## SECTEUR LA BAIE

### REVENUS

Encaisse au 31 mars 2000 3 564,00\$

---

Sous-total : 3 564,00 \$

### DÉPENSES

Colloque pédopsychiatrie (6,34% de 3,000\$) 190,00\$

Journée annuelle périnatalité (3/74 de 928\$) 38,00\$

Journée formation psychiatrie (6,34% de 3000\$) 190,00\$

Allaitement maternel 2 (1/26 de 7,000\$) 269,00\$

Milieus de vie prothétiques (3/34 de 2,876\$) 254,00\$

Colloque "Mieux se connaître" (150\$) 150,00\$

---

Sous-total : 1091,00 \$

Solde au 31 mars 2001 **2 473,00\$**

---

## SECTEUR CHICOUTIMI

### REVENUS

Encaisse au 31 mars 2000 27 756,00\$

---

Sous-total : 27 756,00 \$

### DÉPENSES

Colloque pédopsychiatrique (27,25% de 3,000\$) 817,00\$

Journée annuelle périnatalité (20/74 de 928\$) 251,00\$

Allaitement maternel 2 (9/26 de 7,000\$) 2 423,00\$

Journée formation psychiatrie (27,25% de 3,000\$) 817,00\$

Milieus de vie prothétiques (12/34 de 2,876\$) 1 015,00\$

Colloque "Mieux se connaître" (600\$) 600,00\$

---

Sous-total : 5 923,00 \$

Solde au 31 mars 2001 **21 833,00\$**

## SECTEUR JONQUIÈRE

### REVENUS

Encaisse au 31 mars 2000 16 832,00\$

---

Sous-total : 16 832,00 \$

### DÉPENSES

Colloque pédopsychiatrie (18,12% de 3 000\$) 544,00\$

Journée annuelle périnatalité (13/74 de 928\$) 163,00\$

Journée formation psychiatrie (18,72% de 3 000\$) 544,00\$

Allaitement maternel 2 (16/26 de 7,000\$) 4 308,00\$

Milieus de vie prothétiques (19/34 de 2,876\$) 1 607,00\$

Colloque "Mieux se connaître" (300\$) 300,00\$

---

Sous-total : 7 466,00 \$

Solde au 31 mars 2001 **9 366,00\$**

---

---

## SECTEUR LAC-SAINT-JEAN-EST

### REVENUS

Encaisse au 31 mars 2000 10 785,00\$

---

Sous-total : 10 785,00 \$

### DÉPENSES

Colloque pédopsychiatrie (14,79%% de 3 000\$) 444,00\$

Journée annuelle périnatalité (6/74 de 928\$) 75,00\$

Journée formation psychiatrie (14,79% de 3 000\$) 444,00\$

Colloque "Mieux se connaître" (600\$) 600,00\$

---

Sous-total : 1563,00 \$

Solde au 31 mars 2001 **9 222,00\$**

## SECTEUR DOMAINE-DU-ROY

### REVENUS

Encaisse au 31 mars 2000 (2 855,00\$)

---

Sous-total : (2 855,00\$)

### DÉPENSES

Colloque pédopsychiatrie (10,31% de 3 000\$) 309,00\$

Journée annuelle périnatalité (13/74 de 928\$) 163,00\$

Journée formation psychiatrie(10,31% de 3 000\$) 309,00\$

---

Sous-total : 781,00 \$

Solde au 31 mars 2001 **(3 636,00\$)**

---

---

## SECTEUR MARIA-CHAPDELAINÉ

### REVENUS

Encaisse au 31 mars 2000 7 509,00\$

---

Sous-total : 7 509,00 \$

### DÉPENSES

Colloque pédopsychiatrique (8,3% de 3 000\$) 241,00\$

Journée annuelle périnatalité (13/74 de 928\$) 163,00\$

Formation en psychiatrie (8,3% de 3 000\$) 241,00\$

---

Sous-total : 645,00 \$

Solde au 31 mars 2001 **6 864,00\$**

## LES CENTRES JEUNESSE

### REVENUS

Encaisse au 31 mars 2000 1 797,00\$

---

Sous-total : 1 797,00 \$

### DÉPENSES

Colloque pédopsychiatrique (6,42% de 3 000\$) 193,00\$

Journée annuelle de périnatalité (6/74 de 928\$) 75,00\$

Formation en psychiatrie (6,42% de 3 000\$) 193,00\$

---

Sous-total : 461,00 \$

Solde au 31 mars 2001 **1 336,00\$**

---

---

## LE CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

### REVENUS

Encaisse au 31 mars 2000 3 452,00\$

---

Sous-total : 3 452,00 \$

### DÉPENSES

Colloque pédopsychiatrique ( 8,74% de 3 000\$) 262,00\$

Formation en psychiatrie ( 8,74% de 3 000\$) 262,00\$

---

Sous-total : 524,00 \$

Solde au 31 mars 2001 **2 928,00\$**



# BUDGET 2000-2001

## COMITÉ SUR LE DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL D'ENCADREMENT

ÉTAT DES REVENUS ET DES DÉPENSES au 31 mars 2001

### Revenus

Solde au 31 mars 2000	33 934,31
Enveloppe allouée 2000-2001	181 862,00

SOUS-TOTAL 215 796,31

### Dépenses

Suivi <i>Encadrement administratif</i> (Avril 2000)	1 483,31
Suivi <i>Encadrement administratif</i> (Mai 2000)	1 388,35
Suivi <i>Encadrement administratif</i> (Juin 2000)	1 402,46
Formation <i>Encadrement du personnel</i> (Novembre 2000)	3 185,80
Suivi <i>Encadrement du personnel</i> (Décembre 2000)	1 815,55
Suivi <i>Encadrement du personnel</i> (Janvier 2001)	1 712,26
Suivi <i>Encadrement du personnel</i> (Février 2001)	1 701,78
Suivi <i>Encadrement du personnel</i> (Mars 2001)	1 714,02
Dîner-conférence Omar Aktouf (1 <sup>er</sup> mars 2001)	2 415,35
Colloque « Éthique et gestion » (8 mars 2001)	1 575,00
<i>Cercles de dialogue</i> (Avril 2000)	1 977,20
<i>Cercles de dialogue</i> (Mai 2000)	2 621,11
<i>Cercles de dialogue</i> (Juin 2000)	2 018,93
<i>Cercles de dialogue</i> (Octobre 2000)	2 459,69
<i>Cercles de dialogue</i> (Novembre 2000)	2 631,32
<i>Cercles de dialogue</i> (Décembre 2000)	2 590,71
<i>Cercles de dialogue</i> (Janvier 2001)	2 655,24
<i>Cercles de dialogue</i> (Février 2001)	2 618,35
<i>Cercles de dialogue</i> (Mars 2001)	2 556,76
Réunion de planification-orientation CDPE (Juin 2000)	266,14
Bourses de formation (Colloque oct. 98, D. Boudreault)	500,00
Bourses de formation (Colloque mars 2000, J. Boivin)	500,00
Bourses de formation (Colloque mars 2000, C. Lavoie)	500,00
Bourses de formation (Colloque fév. 99, O. Boivin)	500,00
Activités formation membres CDPE (Y.R. ; G.C.; F.L.; J.D. : D.O.)	1 158,81
Carrefour de l'Innovation (Avril 2000)	2 874,70
Rendez-vous annuel MSSS (Sept. 2000)	1 214,12
Achats de documents (volumes, vidéos, Architecte de carrière, etc)	1 270,24
Formation <i>Guide d'implantation Politique</i> (8 novembre 2000)	3 047,93
Subvention CLSC Grand Chicoutimi ( <i>Consolidation d'équipe</i> )	6 000,00
Subventions 2000-2001 aux établissements	97 490,00

SOUS-TOTAL 155 845,13

Solde au 31 mars 2001 59 845,13 \$

#### Engagements sur l'exercice 2000-2001:

Relève des cadres.....	40 000,00 \$
Formation des DG.....	20 000,00 \$

TOTAL DES ENGAGEMENTS 60 000,00 \$

# **RAPPORT FINANCIER**

**AU 31 décembre 2000**

**DU**

**REGROUPEMENT D'ÉTABLISSEMENTS  
DE SANTÉ ET DE SERVICE SOCIAUX**

**RÉGION 02**

**COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT  
DES RESSOURCES HUMAINES**

**Regroupement d'établissement de santé et de services sociaux  
région -02 ---Comité de développement des ressources humain**

**Résultats du 01 janvier 2000 au 31 décembre 2000**

**Revenus**

<b><u>Colloque</u></b>	34320
<b>Revenus intérêts</b>	839

**Dépenses**

<b><u>Colloque</u></b>	
Honoraires des personnes ressources	9033
Frais de déplacement et de séjour	437
Dépliants publicitaires	1336
Materiel audio-visuel	1195
Comité organisateur	490
Photocopies	314
Fourniture	430
Macarons	269
Main d'œuvre secrétariat	192
Pauses	2400
Pochettes	100
Repas	9743

25939

**Autres**

SIGNETS DU Regroupement	673
Impression	89
Conception Site Web	1000
Frais Site Web	479
Frais Bancaires	15

**Inscriptions pour formation**

Colloque La relève un défi pour demain	1280
Formation tendresse organisationnelle	4993
Comité CDRH	500

9029

**Surplus**

191

Regroupement d'établissement de santé et de services sociaux  
région -02 ---Comité de développement des ressources humaines

BILAN AU 31 Décembre 2000

**ACTIF**

Actif à court terme:

Encaisse 36282

Compte à recevoir 0

**Total de l'actif: 36282**

**PASSIF ET AVOIR PROPRE**

Passif à court terme:

Comptes à payer 0

Avoir propre:

Surplus de la période 191

Surplus accumulé 36091  
36282

**Total du passif et de l'avoir propre: 36282**

[www.regroupement.net](http://www.regroupement.net)

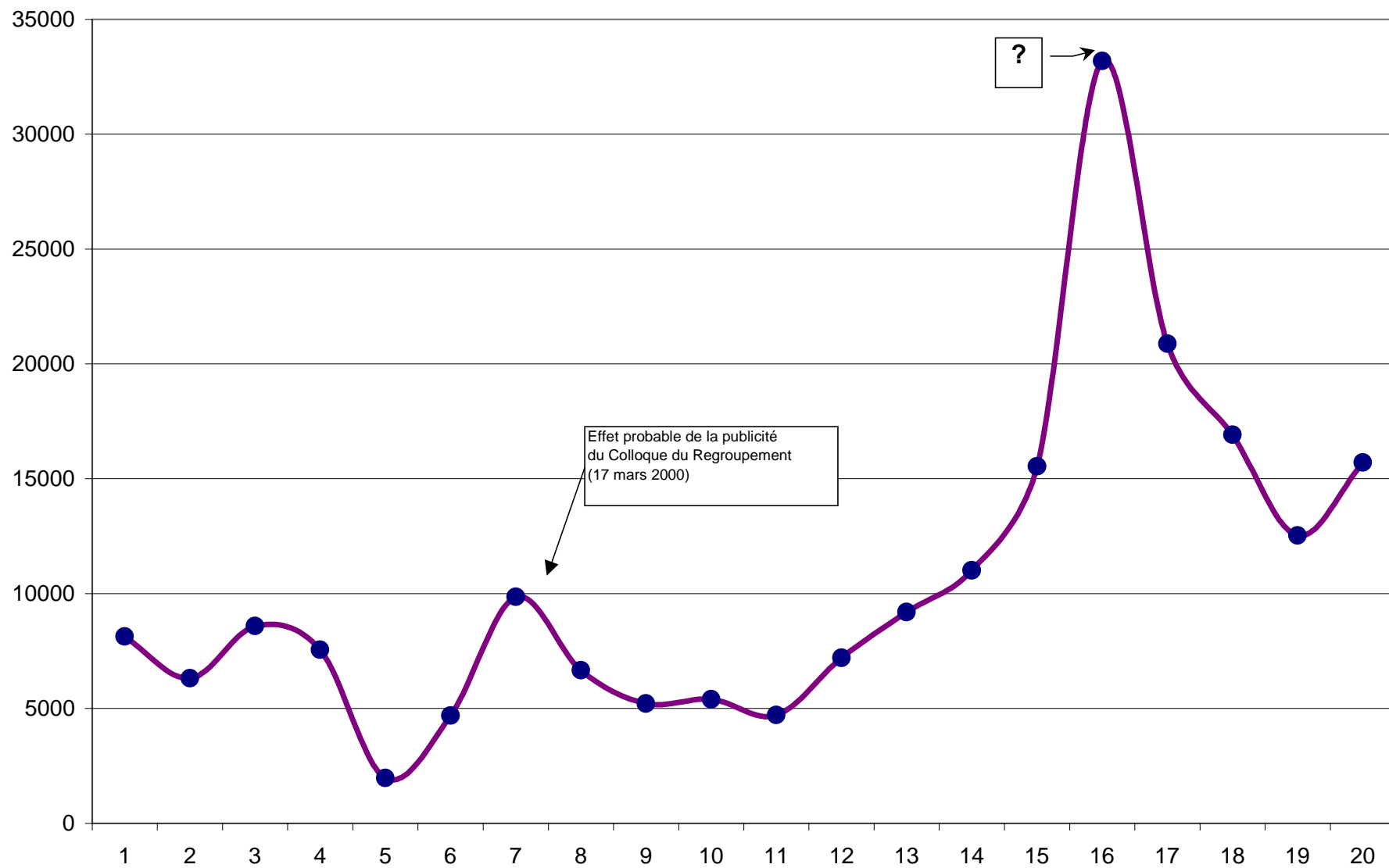
Le site web du  
**REGROUPEMENT  
D'ÉTABLISSEMENTS**

Statistiques après 19 mois complets d'opération  
(1er septembre 1999 au 31 mars 2001)

SOURCE : Statistiques du serveur Web pour le Regroupement d'établissements  
Vidéotron, Télécom Ltée.

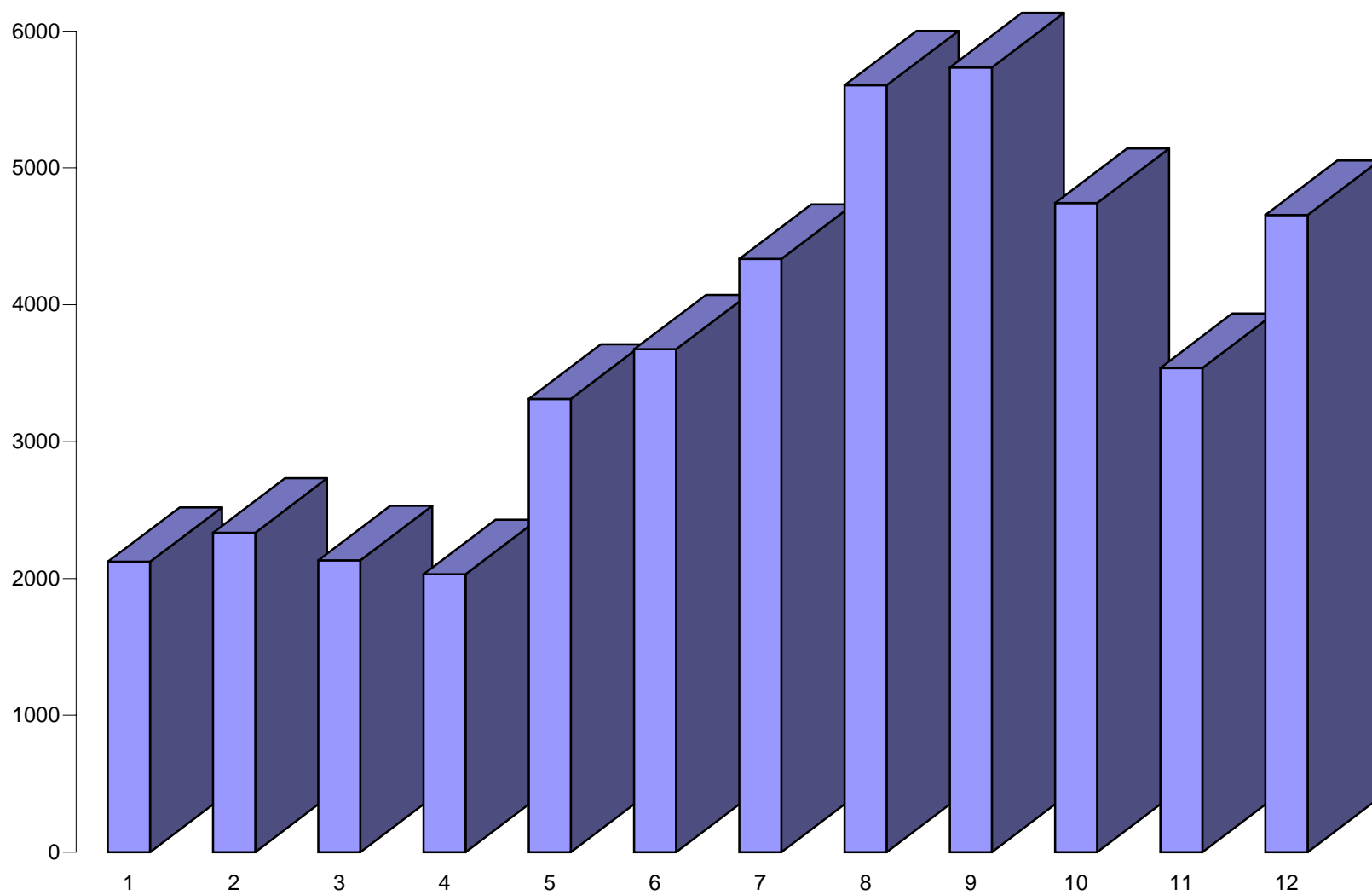
# Nombre total de requêtes effectuées sur [www.regroupement.net](http://www.regroupement.net)

Total depuis ouverture : 211 190 requêtes

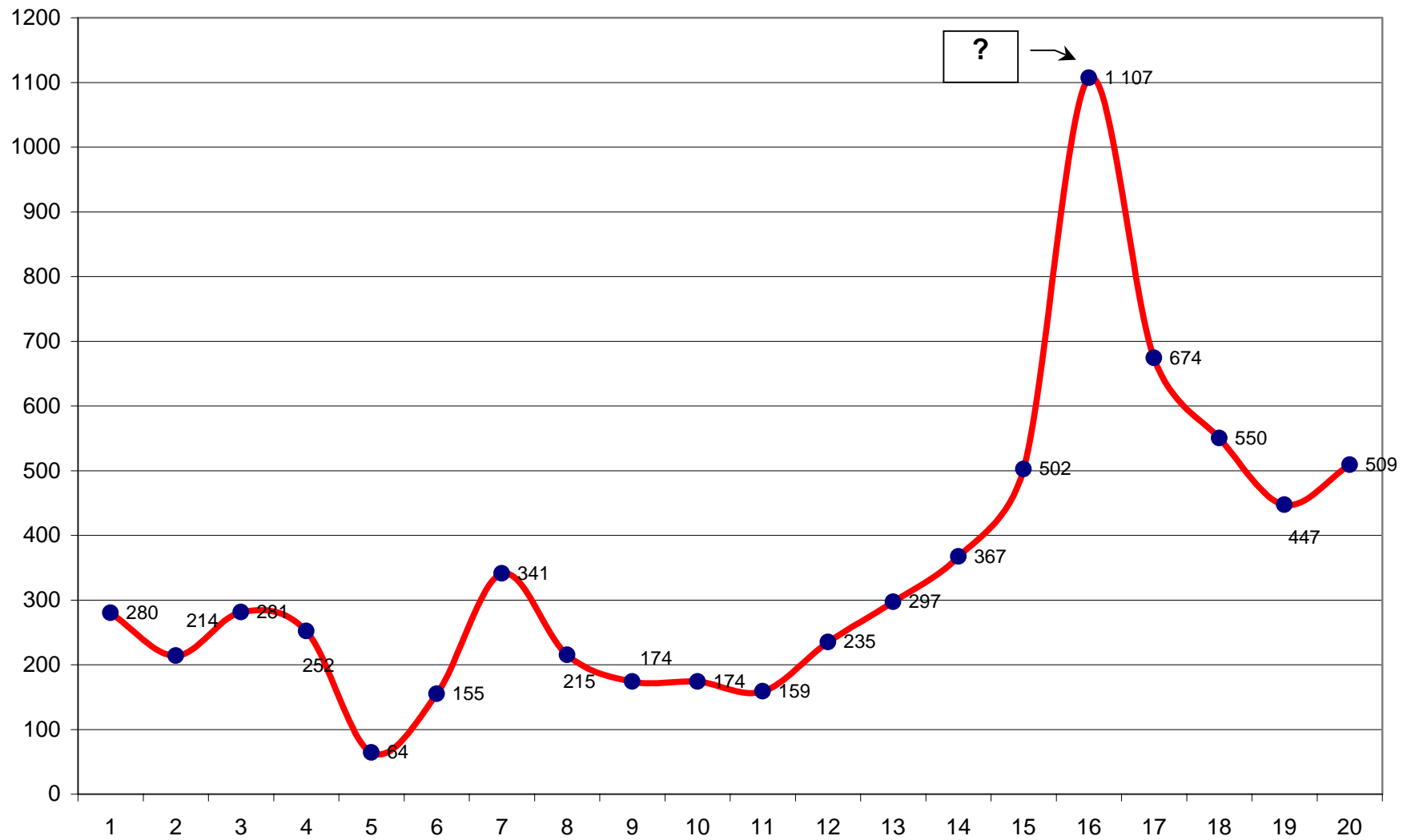


# Taux de trafic moyen par jour (koctets)

Les 12 derniers mois : 3 685 ko/jour



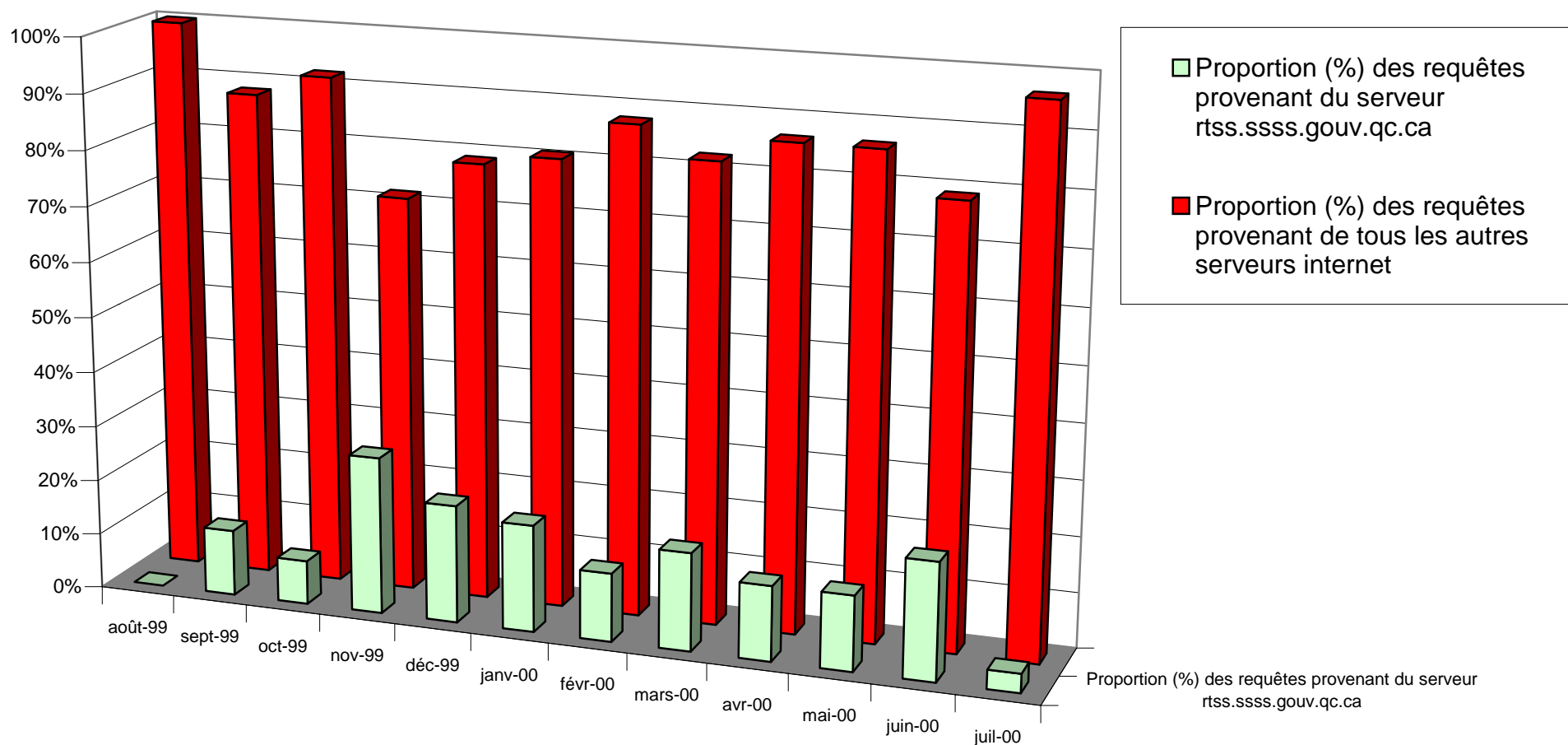
## Moyenne par jour de requêtes effectuées



# Proportion de la provenance des requêtes

rtss / internet

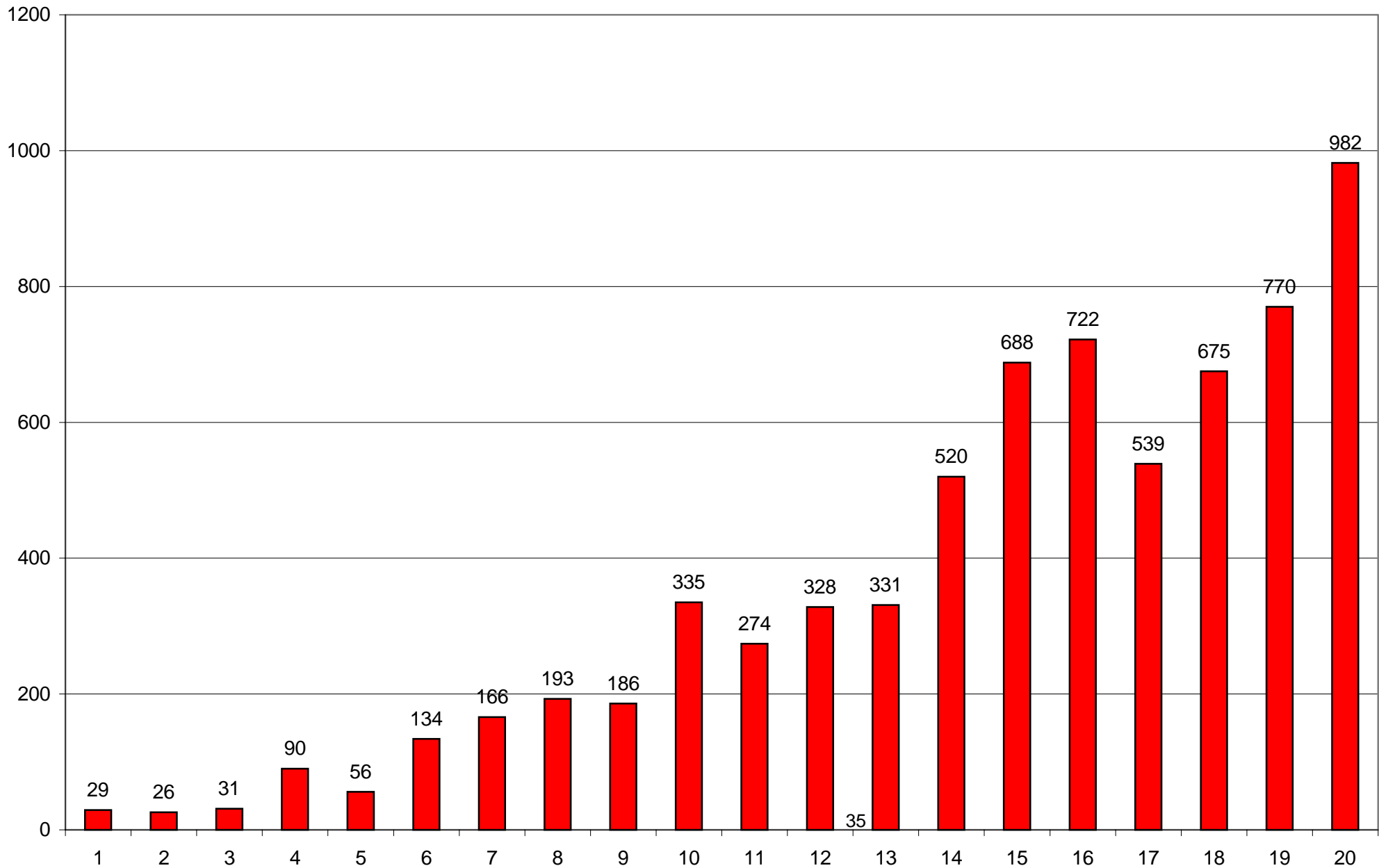
(août 99 à juillet 2000)



Moyenne calculée sur 1 an :  
rtss : 14,21%  
autres serveurs : 85,79%

# Nombre "d'invités distincts" servis

Depuis l'ouverture (août 1999) : 7 075 invités distincts



# Plan d'action 2000-2001

## COMITÉ SUR LE DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL D'ENCADREMENT

### Les principales lignes de force :

1. Privilégier la tenue d'activités régionales de formation axées sur le "savoir-être" (les attitudes) et le "savoir-faire" (les habiletés) dans le développement et la consolidation des compétences;
2. Investir dans la continuité des activités de formation et de développement;
3. Promouvoir des activités qui peuvent avoir un effet de levier vis-à-vis de l'ensemble du personnel d'encadrement.

STRATÉGIES	ACTIONS	PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER
<b>Mesures et éléments facilitant le développement des compétences et la relève</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Colloque annuel sur le développement des ressources humaines<sup>13</sup>;</li> <li>▪ Activités de formation organisées au plan régional pour les cadres<sup>14</sup> ;</li> <li>▪ Préoccupation pour la relève des cadres avec une attention particulière pour les postes de direction.</li> <li>▪ Supporter les établissements dans l'implantation de la Politique de développement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Associations de cadres, syndicats, établissements, Régie régionale (comité organisateur du colloque annuel);</li> <li>▪ <i>Regroupement d'établissements de santé et de services sociaux</i><sup>15</sup> ;</li> <li>▪ <i>Comité sur le développement du personnel d'encadrement</i> (CDPE);</li> <li>▪ Direction générale et DRH des établissements.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Colloque annuel prévu à l'automne 2001<sup>16</sup>.</li> <li>▪ <i>Cercles de dialogue</i><sup>17</sup> d'octobre 2000 à juin 2001 ;</li> <li>▪ Formation et suivi sur <i>l'encadrement du personnel</i><sup>18</sup> : de novembre 2000 à juin 2001;</li> <li>▪ Formation sur le <i>Guide d'implantation de la politique de développement des compétences du personnel d'encadrement</i>, 8 novembre 2000, Alma.</li> </ul>
<b>Poursuivre un programme de formation continue</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poursuite du plan d'action 2000-2001 du <i>comité sur le développement du personnel d'encadrement</i> (CDPE) ;</li> <li>▪ Support aux actions régionales par le <i>comité de développement des ressources humaines</i>(CDRH).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Regroupement d'établissements de santé et de services sociaux</i> ;</li> <li>▪ <i>Comité sur le développement du personnel d'encadrement</i> (CDPE);</li> <li>▪ Direction générale et DRH des établissements.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En continuité des activités faites en 1998, 1999, et 2000 dont la liste et les évaluations sont accessibles sur internet à l'adresse : <a href="http://www.regroupement.net">www.regroupement.net</a></li> </ul>

© Septembre 2000, Comité sur le développement du personnel d'encadrement, Régions Saguenay–Lac-Saint-Jean

<sup>13</sup> Référence : 8<sup>e</sup> Colloque annuel sur le développement des ressources humaines, prévu à l'automne 2001.

<sup>14</sup> Référence : Activités annoncées sur le site web du Regroupement, à la page [www.regroupement.net/calendrier\\_cadre.htm](http://www.regroupement.net/calendrier_cadre.htm)

<sup>15</sup> Référence : **Le Regroupement d'établissements de santé et de services sociaux, région 02**, document présenté au Ministre de la santé et des services sociaux Monsieur Jean Rochon, 27 octobre 1994.

<sup>16</sup> Référence : Voir à l'adresse internet [www.regroupement.net/colloque.htm](http://www.regroupement.net/colloque.htm) les éléments traités et leurs retombées depuis le premier colloque, en 1993.

<sup>17</sup> Référence : Voir les documents relatifs aux **Cercles de dialogue 2000-2001** sur internet à la page [www.regroupement.net/encadrement.htm](http://www.regroupement.net/encadrement.htm)

<sup>18</sup> Référence : Voir les documents relatifs à la formation et au suivi 2000-2001 en **encadrement du personnel** sur internet à la page [www.regroupement.net/encadrement.htm](http://www.regroupement.net/encadrement.htm)

STRATÉGIES	ACTIONS	PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER
<b>Recension et diffusion des bons coups et des pratiques novatrices</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diffusion via le site internet du <i>Regroupement d'établissements</i></li> <li>▪ Suivis à la table régionale des directeurs généraux et au CA de la Régie régionale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Syndicats, associations de cadres, établissements, Régie régionale (comité organisateur du colloque annuel);</li> <li>▪ <i>Comité de communication publique;</i></li> <li>▪ <i>Comité de développement des ressources humaines (CDRH);</i></li> <li>▪ <i>Comité sur le développement du personnel d'encadrement;</i></li> <li>▪ Direction des ressources humaines des établissements.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Septembre 2000 à juin 2001.</li> <li>▪ Plusieurs démarches sont déjà bien amorcées : diffusion sur internet, suivi du colloque 2000, préparation du colloque 2001, suivi à la table des DG et au CA de la Régie régionale, etc.</li> </ul>
<b>Investissement actuel en développement et le financement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Démarche de support aux équipes nouvellement constituées<sup>19</sup> ;</li> <li>▪ Activités de formation réseau (pour le personnel d'encadrement, pour les membres des conseils d'administration).</li> <li>▪ Activités visant la gestion de la présence au travail, l'évolution de la fonction RH, la relève des cadres, etc;</li> <li>▪ Allocation aux établissements et cueillette des actions initiées avec ce budget en 2001-2002;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Table régionale des directeurs généraux;</li> <li>▪ Direction générale des établissements impliqués dans la « démarche de support aux équipes de gestion nouvellement constituées »;</li> <li>▪ <i>Comité sur le développement du personnel d'encadrement.</i></li> <li>▪ <i>Comité de développement des ressources humaines (CDRH);</i></li> <li>▪ Direction des ressources humaines des établissements.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Démarche de support débutée en août 1998; en 2000-2001 tous les établissements sont impliqués à divers degrés;</li> <li>▪ Activités réseau : débutées depuis octobre 1998 et se poursuivant en 2000-2001</li> <li>▪ Portrait de la situation de la relève dans les établissements du réseau (automne 2000)</li> </ul>
<b>Suivi des actions nationales et régionales dans le but de faire le bilan annuel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diffusion du plan d'action 2000-2001 sur le site internet du <i>Regroupement</i> et par le réseau intranet régional;</li> <li>▪ Contact interrégional et échange d'expertise sur l'élaboration et le suivi d'activités de développement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Table régionale des directeurs généraux;</li> <li>▪ Direction des ressources humaines des établissements.</li> <li>▪ <i>Comité de développement des ressources humaines (CDRH).</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Septembre 2000 à juin 2001, de façon régulière.</li> <li>▪ Participation au rendez-vous annuel du MSSS de septembre 2000.</li> </ul>

© Septembre 2000, Comité sur le développement du personnel d'encadrement, Régions Saguenay–Lac-Saint-Jean

<sup>19</sup> Référence : Démarche de support aux équipes de gestion nouvellement constituées, direction des ressources humaines de la Régie régionale du Saguenay–Lac-Saint-Jean, juin 1998.

