

# COLLOQUE SUR LE DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

2 octobre 1998

## ÉVALUATION

NOMBRE DE RÉPONDANTS : 288

### COMMENTAIRES, REMARQUES ET SUGGESTIONS

#### CONFÉRENCIÈRES

- Le sujet et le choix des conférencières sont, je crois, bien choisis.
- Les conférences ont alimenté mes réflexions sur le développement des ressources humaines sauf 1.
- Des femmes conférencières prometteuses !
- Bravo ! 3 femmes qui savaient où elles s'en allaient.
- Les conférences ont alimenté mes réflexions sur le développement des ressources humaines sauf la dernière.

#### Mme Clémence Dallaire

- La première conférencière m'a très intéressé. Merci !
- Mme Clémence n'a pas agi comme les siens, elle n'a pas mis trois paires de gants blancs : elle a dit les vraies affaires.
- Elle avait des propos directs et francs, et elle dit les vraies affaires. Un peu dur à entendre mais réaliste.
- Elle est exceptionnelle et cohérente !
- Bonne analyse, s'il vous plaît criez-le plus fort !

- 
- La première conférencière a eu une approche corporative.
  - Mme Clémence Dallaire était très intéressante et nous situait très bien dans la situation.
  - J'ai aimé le côté terre à terre de Mme Clémence Dallaire.
  - Belles idées, mais trop enragée pour faire passer ses idées. Beau résumé, belle présentation, idées nouvelles. Cependant, personne un peu trop engagée. Parfois lancée dans une voie un peu trop formée, parfois même on sent que la conférencière nous oblige à penser comme elle, ce qui me dérange. Elle espère nous avoir convaincus, mais avec ses manières, elle a peut-être passé à côté de nous sans nous accrocher.
  - J'ai aussi apprécié la conférence de Mme Dallaire. Elle aussi, elle est courageuse mais faut dire qu'il n'y avait probablement pas beaucoup de médecins dans la salle pour s'en offusquer.
  - Claire, nette et précise, n'a pas d'hésitation.

### **Mme Solange Lefebvre**

- Très académique.
- Elle m'a rejointe dans mes convictions.
- Elle sait traduire les vraies valeurs et les replace dans leur contexte. J'ai beaucoup aimé son discours. Elle est jeune et donne un souffle d'optimisme et j'espère que d'autres jeunes auront la chance de s'expliquer comme elle.
- Personne dotée d'une grande ouverture d'esprit, mais j'ai été un petit peu incommodé par la signification qu'elle donne des mots utilisés.
- La deuxième conférencière, j'ai adoré le contenu de son exposé.
- Bonne réflexion de Mme Solange Lefebvre.
- Elle nous ramenait à des valeurs plus humaines, j'ai aimé quand elle disait qu'on ne devrait pas avoir peur d'appeler, de prendre les bons mots. Ex: Abandon, etc.
- Bonne conférencière qui nous ramène à notre cœur, à nos priorités humaines, à nos belles valeurs. Très pertinent.
- Choix de la conférencière Solange Lefebvre très judicieux. Elle pourrait être invitée de nouveau.
- La 2<sup>ième</sup> conférence m'a beaucoup rejoint, j'ai beaucoup appréciée.

- 
- Très intéressant !
  - Bravo spécial à Mme Solange ! Elle est une douceur dans la vie.
  - La dimension des valeurs est très importante pour moi, la spiritualité. Bravo ! J'ai très apprécié !

### **Mme Johanne Doré**

- Bravo ! Très originale et très drôle.
- Excellente, digne des grandes humoristes, beaucoup de talent. Bon choix ! Un avenir assuré si cette formule était adoptée.
- Elle est très réaliste et très drôle, et elle nous aide à rire de la situation tout en y réfléchissant beaucoup.
- Belle fenêtre ouverte sur une détente mais par humour, demeure quand même pertinente et actuelle.
- Très subtile.

### **Mme Mariel Ducharme**

- La troisième conférencière, je n'ai pas aimé son approche, j'aurais cru entendre parler un cadre supérieur.
- Très satisfaisant mais un peu long.
- Très intéressante mais ses questions étaient ambiguës
- Plus complexe, difficile à suivre.
- Difficile pour un vendredi après-midi.
- L'exercice est plus difficile à suivre en après-midi.
- Elle a été plus difficile à saisir, probablement parce que c'était l'après-midi (étions-nous moins réceptifs ?).
- De grâce ne l'invitez plus ! On a beaucoup souffert de l'imposition, de sa manière de voir les choses.
- Très difficile à suivre, était-elle du côté patronal ? (d'après moi oui à 100%)

- 
- 
- La conférence de Mme Ducharme m'a davantage rejoint même si les 2 autres étaient excellentes. Elle a su ébranler nos croyances et j'aurais aimé qu'elle puisse aller plus loin, car c'est de ce genre de personne dont nous avons besoin pour accepter enfin que le passé est mort et qu'il nous faut maintenant construire demain.
  - Mon impression de la dernière conférencière "Que l'employeur faisait passer son message". Trop patronal !
  - Prendre note de lui dire de rester chez elle pour le futur. Irait bien avec le Ministre Rochon.
  - L'identification de Madame est plus gestionnaire, a un parti pris.
  - Vision de gestionnaire non pas sociale, fin de journée très décevante.
  - Vision étroite au niveau social, elle ferait une bonne gestionnaire dans un contexte peu développé au niveau démocratique.
  - Conférencière de l'AHQ complètement décrochée.
  - Mme Mariel Ducharme a été très bien "briefée" par le patronal.
  - Intéressante et dynamique. Conférence - action : sujets difficiles à réfléchir dans 5 minutes.
  - Bonne remise en question par Mme Mariel Ducharme.
  - J'ai trouvé la conférence de Mme Ducharme un peu moins claire, plus difficile à suivre. (est-ce la fatigue ou mon état d'esprit ?)
  - Méthodologie : Pas besoin de revenir en groupe pour en redonner l'opinion. Mais la conférencière aurait pu faire le tour de tous les énoncés.
  - Le "timing" pour la dernière conférence n'était pas correct. Sujet trop lourd en guise de conclusion surtout après un repas.
  - Difficile en après-midi, difficile à suivre le cheminement de l'animatrice Mme Ducharme, ses consignes, difficile à suivre le contenu et le contenant.
  - En après-midi, l'exercice de Mme Ducharme fait partie de présentation clichée, stéréotypée...
  - J'ai apprécié plus particulièrement Mme Ducharme. Elle a su me faire questionner.
  - Bonne conférencière mais un peu moralisatrice. Par contre, cela suscite au moins des réactions.

- 
- 
- La conférence de Mme Ducharme m'a profondément dérangé et je la remercie. Quelle femme courageuse ! Je voyais, quelques tables plus loin, quelques camarades de mon syndicat (la CSN, hélas !) en beau christ... et ça m'a fait sourire. Dans leur culture d'affrontement et d'exclusion, ils sont tout à fait incapables d'accepter l'expression d'opinions divergentes. Si ça avait été une vraie assemblée syndicale, ils l'auraient foutu à la porte... Merci encore Mme Ducharme pour votre courage ! Quant à vos croyances, je ne les partage pas toutes, mais ça fait du bien d'entendre un discours qui n'est pas "syndicalement-politiquement correct", du style "les boss c'est tous des écoeurants et les syndiqués tous des graves victimes".
  - Je n'aime pas, son approche semble directive, ne correspond pas à mes évaluations de la valeur.
  - Elle m'a agressé et dérangé. Elle imposait ses idées et elle était parfois vulgaire.
  - Difficile à saisir.

### **DÉROULEMENT - REMARQUES**

- Le choix du dernier atelier a été plutôt difficile parce que long et présenté après le dîner.
- Bravo ! Belle journée !
- En suivant ce colloque, plusieurs points m'ont ramené à une autre conférence que j'ai vue dernièrement sur "La simplicité volontaire" de M. Serge Mongeau.
- Eau sur les tables serait un atout.
- Humoriste très drôle, très bonne idée.
- Conférence en après-midi plus difficile à comprendre mais quand même intéressante.
- Un peu d'humour au travers une journée comme celle-ci est une excellente idée.
- Merci pour ce beau colloque !
- Il aurait été agréable d'avoir des pichets d'eau pour l'après-midi.
- Belle journée intéressante ! Bravo ! à poursuivre...
- Belle journée bien planifiée, pas trop chargée !
- L'heure du dîner était trop longue, bon repas.

- 
- 
- Exercices de la conférence trop longs et abrutissants en après-midi. Conférence difficile à écouter, très peu d'intérêt parce que trop de personnes. Par contre, conférencières intéressantes et accessibles en avant-midi.
  - Conférences: exercices de l'après-midi plus difficiles; thèmes qui demeurent intéressants; à ce niveau, cela aurait été plus intéressant d'avoir la possibilité d'approfondir les concepts énoncés.
  - Bonne organisation ! Continuez !
  - Bravo ! Belle journée, l'organisation très bonne. Félicitations ! Bon ressourcement pour moi.
  - Très bonne idée de mélanger les intervenants des différents réseaux (personnel cadre, personnel syndiqué de différents milieux). On aurait dû inviter les médecins, sans lesquels on a l'impression que rien ne pourra changer quoiqu'on fasse ou quoiqu'on dise.
  - L'hôtel est loin pour le Saguenay.
  - Pichets d'eau sur les tables auraient été appréciés.
  - Ce colloque a répondu à mes attentes.
  - Le choix de l'humoriste était très apprécié. La boîte pour les prix de présence était très jolie.
  - Je suis très contente de ma journée de formation. Cependant, j'ai un seul regret, c'est que le personnel infirmier aurait pu bénéficier d'une telle journée. C'est énergisant !
  - Journée très enrichissante et qui me questionne beaucoup sur le sens des valeurs.
  - Autre jour qu'un vendredi, journée très intéressante et très appréciée.
  - Bravo à toute l'équipe !
  - Il faut être attentif à garder un équilibre entre les représentants gestionnaires et aux syndicaux pour éviter que cela devienne un tremplin à des jugements ou des messages.
  - Trop grand groupe pour permettre un échange profitable lors de l'atelier de l'après-midi.
  - D'année en année, ce colloque démontre une qualité que le comité s'impose à atteindre. Bravo pour le travail ! Au plaisir de s'y revoir.
  - Très bonne idée d'avoir une conférence "humour" sur l'heure du dîner.
  - Continuez comme cela !

- 
- Super ! La réflexion est intéressante.
  - Très agréable le moment d'humour lors du repas.
  - Bravo pour la rigueur dans l'horaire très bons moments de partage et de réflexion.
  - Bravo et merci ! À l'an prochain !
  - L'endroit retenu me convenait, loin mais normal comme choix. L'an prochain le choix de la ville devrait être Chicoutimi.
  - Activité à poursuivre...
  - Froid dans la salle.
  - Très intéressant et approprié !
  - Il faisait froid dans la salle.
  - Merci beaucoup !
  - Très bonne organisation, bons sujets et conférenciers pertinents. Merci !
  - L'air était parfois frais, température inconstante.
  - Excellent colloque. Merci !
  - Perte de temps déplorable après le dîner (avant la conférence de 14 h 00).
  - J'ai passé une belle journée de ressourcement, salle adéquate, bon repas. Merci ! À l'an prochain !
  - Très intéressant et stimule notre travail.
  - Touche d'humour, incluant le temps accordé au repas : Excellent ! La date retenue me convenait, en octobre oui, mais préfère un jeudi.
  - Merci pour cette journée de réflexion !
  - St-Félicien c'est un peu loin, je ne m'y déplacerai plus; Alma me semble mieux centralisée. Bravo à l'équipe organisatrice ! À l'an prochain ! (si ce n'est pas à St-Félicien)
  - Intéressant et enrichissant d'avoir pu entendre ≠ conférenciers. Excellent choix, bravo ! J'aurais aimé avoir de l'eau sur la table. Merci ! Beau travail !
  - Félicitations au comité organisateur ! D'année en année, mon appréciation grandit.

- 
- 
- Est-ce que le colloque de 1999 pourrait se faire à Alma ? Ce que j'ai le moins aimé, c'est le jeu d'accord ou désaccord. En général nos conférencières furent très bonnes.
  - Je n'aime pas tellement ce genre de travail surtout avec un si grand nombre de personnes.
  - Le travail en équipe est peu convenable dans ce genre de journée. Trop de psychologie dans le travail.
  - Il est malheureux d'avoir manqué de café tout au long de l'avant-midi. Pour le reste très intéressant dans l'ensemble.
  - Il fait froid dans la salle.
  - Salle un peu froide.
  - L'ordre de présentation des conférencières était très judicieux. Les fauteuils ne sont cependant pas très confortables. Merci !
  - St-Félicien intéressant comme lieu mais un peu loin.
  - Conférences pertinentes et très intéressantes, cela nous fait questionner et nous apporte des solutions. Malheureusement, chaises inconfortables.
  - Pour le dîner très bon l'humour.
  - Système de climatisation mortel.
  - C'est décourageant d'entendre parler de valeur organisationnelle quand on nous dit que l'organisation doit décider des orientations d'après leurs valeurs, quand l'ensemble des travailleurs déclare que la valeur qui prime : la dictature, le mensonge, la manipulation... c'est épouvantable. L'incompétence est revalorisée actuellement dans le réseau.
  - Bravo à toute l'équipe de l'organisation ! Journée fort intéressante ! Conférencières très connaisseuses. C'est mon premier colloque, c'est une bonne possibilité pour moi de réfléchir à mes valeurs.
  - Quand les gens viennent de loin et partent à six heures sans déjeuner, malgré les coûts, il faudrait prévoir quelque chose à manger à l'arrivée.
  - Journée bien planifiée, grande diversité dans la manière de traiter le thème de la journée, plusieurs conférencières intelligentes. Repas et logistique de la journée OK +. Merci !
  - Bravo aux organisateurs !
  - Très beau colloque, bonne organisation.

- 
- 
- Une dernière question au comité organisateur, ça fait 2 ans que je constate l'absence de la CSN (mon syndicat) sur votre comité. C'est-y que vous ne les invitez pas ou bien qu'ils refusent de se mouiller en embarquant dans une démarche de partenariat avec les autres syndicats, les établissements et la régie ??? Je parie un huard sur la deuxième hypothèse, je les connais trop bien. Mais ne lâchez pas, vous êtes un exemple à suivre pour bien des établissements, et surtout continuez à nous proposer des colloques où on entend les 2 côtés de la médaille. C'est dérangeant, mais ça nous sort tous du "confort et de l'indifférence".
  - J'ai l'impression que les résultats de ces journées n'aboutissent à rien dans les organisations. Intéressantes sur le plan personnel mais stériles au plan collectif.
  - Chaises très inconfortables. Repas excellent et service.
  - Bravo ! Très belle journée !
  - Pause café à biscuits.
  - Journée intéressante avec un contenu inspirant.
  - Le sujet arrive à point dans le contexte actuel du réseau de la santé. Dîner super !
  - Bravo au comité ! Conférences d'appoints.
  - L'endroit pourrait être plus centré dans la région. Colloque très apprécié.
  - J'aurais aimé plus d'information pour passer à l'action de tous les jours dans nos milieux.
  - Très belle réalisation paritaire.
  - Très diversifié, excellent choix de conférencières. L'humour est toujours un excellent choix dans ce genre de conférence. Merci !
  - Très bonne idée de retenir les services d'une humoriste. Conférencières intéressantes. Dans l'ensemble, colloque super !
  - L'endroit retenu (Hôtel du Jardin, St-Félicien) me convenait mais éloigné.
  - L'heure du dîner a été très bien agrémentée. Merci !
  - Bravo pour le colloque, à l'exception de Mme Ducharme.
  - Ce que je retiens surtout, c'est la pertinence d'examiner comment mes croyances peuvent influencer mes valeurs et de me réajuster face à leurs pertinences dans mon milieu de travail mais aussi dans ma famille et la société.

- 
- 
- J'ai trouvé ça lourd comme contenu. Le dynamisme était un peu insatisfaisant pour moi. L'endroit retenu me convenait mais les chaises ?
  - Beaucoup de matières à réflexions. Très bonne idée pour la période du repas ! Félicitations aux organisateurs !
  - Il est difficile ou plus inconfortable de participer avec une salle montée avec des tables rondes. Félicitations aux conférencières et à l'organisation ! Excellente heure du dîner, du jamais vu, imager une conférence en images et en monologues il faut le faire ! Colloque qui portera ses fruits pour ma part. Bravo !
  - Conférence très intéressante. L'endroit me convenait mais froid. Outil positif et important vs notre travail, pas de longueur, humour, efficacité, contenu très pertinent, bonne aération. Bravo !
  - Le vendredi est un jour difficile. Merci à l'organisation !
  - Bravo à l'équipe, je sors enthousiaste.
  - Confort de la salle → chaises. Excellent colloque.
  - L'endroit me convenait, excellent accueil et service. Les conférences ont alimenté mes réflexions sur le développement des ressources humaines et sont utiles dans tous les aspects de notre vie. J'aimerais recevoir bibliographie en lien avec la conférence de Mme Clémence Dallaire. (Sujets reliés à l'histoire de l'évolution du réseau de santé) Merci à l'avance !
  - Pouvoir avoir le dépliant par la poste serait-il possible ?
  - Milieu ciblé dépendant de certains établissements. Dans un contexte de prévention, la dimension de Monsieur Thibault et les "boissons" autour du feu m'a déplu. La tolérance et la publicité sur la boisson amènent beaucoup de problèmes de santé. De grâce, juste autour du feu, cette intimité amène à parler, ne pas mettre la notion qu'il faut de la boisson pour se détendre pour se parler. Aberrant ! Les médecins qui sont sortis, qui n'aimaient pas, auraient à se poser des questions surtout ceux du même gabarit.
  - Médicament OPIUM. J'aimerais que ce soit plus profond.
  - Excellente animatrice. On apprécie le fait que l'horaire soit respecté surtout le début des activités.

---

## **SUGGESTIONS POUR UN PROCHAIN COLLOQUE**

- Faire le lien avec le passage de l'an 2000 dans nos organisations. Vision futuriste, vision de l'avenir du réseau.
- Des conférences simultanées pourraient être intéressantes (plusieurs choix de conférences pour un nombre limité de personnes par conférence)
- Plus de conférences qui nous transmettent de l'information.