

FORMATION ET SUIVI  
SUR L'ENCADREMENT DU PERSONNEL  
avec M. Pierre-Yves BOILY

# ÉVALUATION 2000-2001

Le présent document fait état de l'évaluation 2000-2001 des activités de formation et de suivi en ENCADREMENT DU PERSONNEL. Ces activités de formation ont été offertes à l'ensemble du personnel d'encadrement des établissements du réseau de la santé et des services sociaux au Saguenay-Lac-Saint-Jean. Cette évaluation s'est faite à la fin des 8 rencontres de formation, en juin 2001. Les participants ont été rejoint par courrier et invités à compléter le formulaire d'évaluation ci-joint. Le 31 août 2001 les douze (12) évaluations reçues ont été compilées et ont servies à la rédaction du présent document.

Yvan ROY, pour le Comité sur le développement du personnel d'encadrement (CDPE), septembre 2001.

## Appréciation de l'activité "ENCADREMENT DU PERSONNEL 2000-2001"

(12 répondants)

APPRÉCIATION  
GLOBALE  
DE L'ACTIVITÉ

### COMMENTAIRES ÉCRITS DES RÉPONDANTS CONCERNANT LEUR APPRÉCIATION DE L'ACTIVITÉ :

Formation et suivi jugés très pertinents et désirons continuer cette formation et suivi.

Ce fut le seul soutien direct et personnel qui m'a été offert par le réseau cette année. Je me demande bien pourquoi il n'y a pas "foule" à ces formations (heureusement, car ça me permet d'y participer à chaque année). Merci.

Très bon animateur.

La formule est intéressante. L'animateur est excellent et il nous ramène à l'objectif. Sa méthode est simple et efficace.

Les cadres auraient avantage à la connaître.

Très pratique, concret, utilisable et applicable facilement. Me permet même de changer mon approche.

Toujours nous ramener au principe de base de sa formation.

Vous avez déjà reçu mes commentaires, je considère que ce suivi m'a permis de mieux me positionner devant certaines situations "folles" de nos organisations.

J'ai bien apprécié que l'activité ait lieu à Jonquière, ce qui m'a permis d'y assister (car j'assiste déjà au cercle de dialogue, ce qui mobilise ½ journée).

J'ai suivi cette formation pendant 2 ans et j'en suis satisfaite. Par contre, je n'ai plus le goût d'y retourner. Merci.

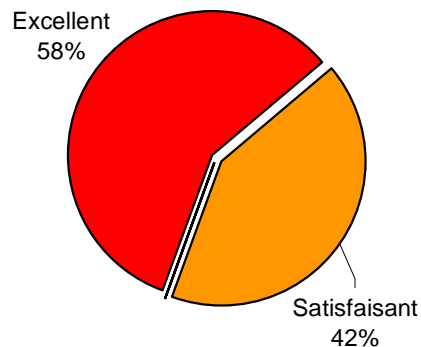
S'assurer de la présence de ceux qui se sont inscrits. Je ne sais pas comment mais ce serait un élément motivateur pour ceux qui se sont forcés d'y assister. Nous étions 1, 2 ou 3 personnes à la fois.

Le formateur est dans son élément, s'y accrocher une fois par mois, pas évident. Tu veux t'y présenter, mais le travail de cadre est exigeant, on accumule, mais on s'en promet, mais à la longue, on perd le fil.

Cette formation est une des plus aidantes que j'ai eu car différente, pratique. J'aimerais ça continuer pour une 3e année. Et d'autres personnes devraient s'y joindre. Essayons de voir avec les directeurs généraux ou les DRH s'ils ne peuvent pas inciter plus.

Très bon stimulateur et animateur.

La gestion, c'est très simple quand on y pense. On se fait envahir par toutes sortes de contenus qui, comme des toiles d'araignée, réduisent notre capacité de bien voir et bien agir. Pierre-Yves nous aide à enlever les toiles nuisibles et éclairer notre rôle d'une lumière agréable. Je voudrais poursuivre une autre année.

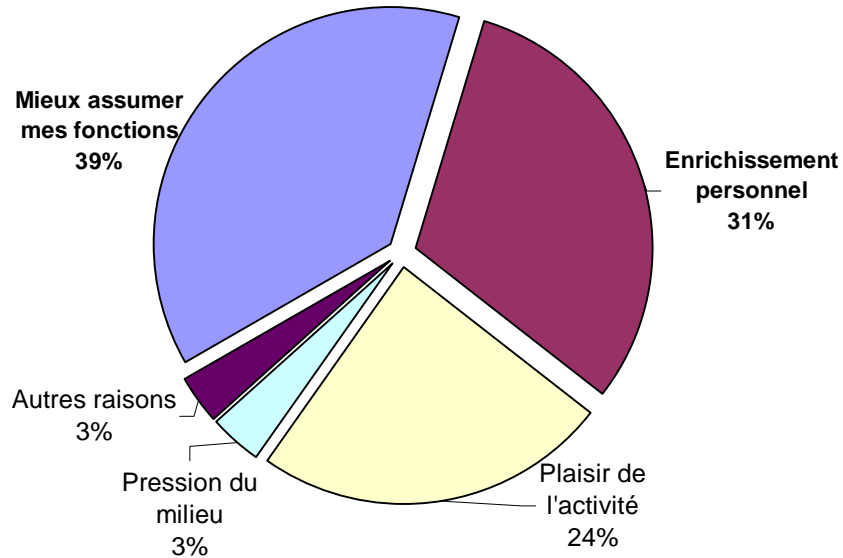


■ Excellent  
■ Satisfaisant  
□ Acceptable  
■ Peu satisfaisant  
■ Insatisfaisant

# Encadrement du personnel 2000-2001

Les motifs à la présence et à l'absence aux activités

## PRÉSENCE

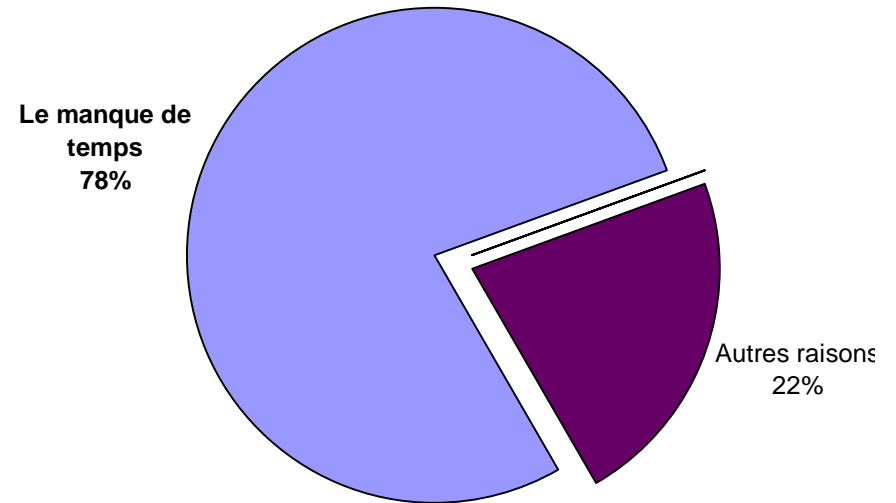


COMMENTAIRES ÉCRITS DES PARTICIPANTS CONCERNANT LEUR MOTIVATION À ÊTRE **PRÉSENTS** À L'ACTIVITÉ :

Prendre du recul par rapport aux paradoxes engendrés par la gestion au quotidien.

Le temps de réfléchir, c'est comme respirer profondément.

## ABSENCE



LES RAISONS COMMUNIQUÉES PAR LES RÉPONDANTS MOTIVANT L'**ABSENCE** À QUELQUES UNES OU À TOUTES LES ACTIVITÉS :

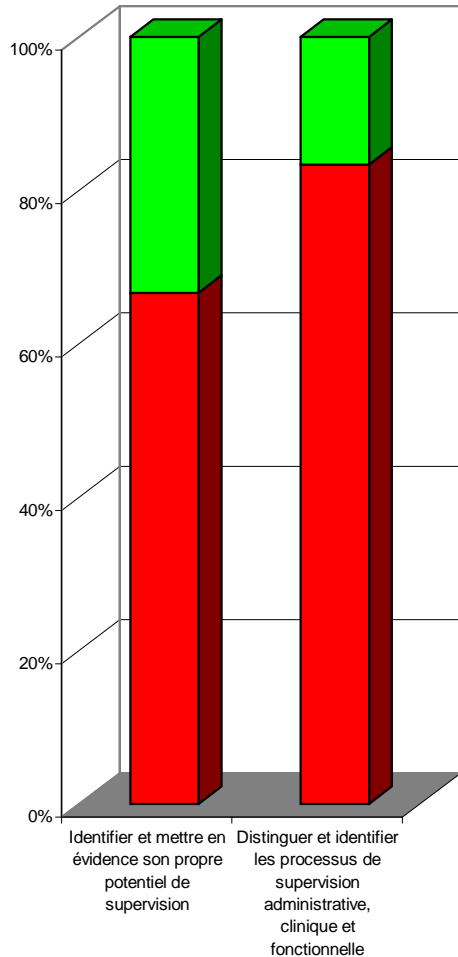
Changement temporaire de travail.  
Conflit d'horaire.  
Température (tempête) (2)  
Couper ou trancher 1 AM par mois, pas évident.

# L'atteinte des OBJECTIFS de l'activité "ENCADREMENT DU PERSONNEL 2000-2001"

12 répondants

■ Partiellement atteint

■ Atteint



## COMMENTAIRES DES RÉPONDANTS CONCERNANT LES CHANGEMENTS D'ATTITUDES ET DE COMPORTEMENTS...

### Personnels :

Cette formation va nécessairement m'amener à modifier certaines attitudes mais m'a surtout fait prendre conscience dans les dimensions où les bonnes attitudes étaient acquises, de l'importance d'analyser, de réévaluer, de réfléchir et d'amener l'équipe à réfléchir autrement.

Capacité à gérer des situations conflictuelles.

Me permet d'être plus sûr de moi, de prendre du recul. Ça me permet aussi de différer des malaises car je sais que j'aurai quelqu'un avec qui en discuter.

Je prends les choses moins "personnel".

Plus conscient de mes façons de faire.

J'ai compris ce qui faisait que ça fonctionnait ou pas.

Mieux comprendre les interrelations patron-employé afin de me "protéger" personnellement.

Ai changé mon approche vis-à-vis certaines personnes. M'a permis de bien faire mon travail mais de me protéger, donc je pense que je fais mieux car plus utile à mon organisation et mon équipe si je vais mieux.

Moins rapide dans mes décisions.

Capable de prendre du recul et d'analyser les situations problématiques afin de mettre en évidence une solution.

Ai appris à mieux gérer ma capacité de faire face aux situations stressantes. Ai appris à reculer devant l'urgence.

### Professionnels :

Positionnement au sein de l'organisation. Être en mesure de juger de la pertinence d'une intervention.

Me permet d'être plus sereine dans ma gestion et de comprendre les dynamiques en jeu.

Possède des outils pour dénouer des situations problématiques.

Augmenter mes interventions et mes initiatives en m'inspirant des modèles suggérés.

Cela a confirmé mes capacités.

Savoir où sont les problèmes, tant chez moi qu'envers les autres.

Ai augmenté mon degré d'analyse.

Ai mieux dirigé mon action, je suis plus efficace.

Prends le temps de bien analyser.

Ai mieux compris mon potentiel de gestion d'équipe, de ramasser les objectifs de chacun, d'être un rassembleur.

### Organisationnels :

Amélioration du climat.

Me permet de prendre conscience que je ne suis pas la seule en cause et que d'autres organisations vivent les mêmes problèmes que la mienne.

Plus grande structuration des démarches à faire dans la gestion du personnel et du service.

Expérimentation variée, intéressante.

J'ai beaucoup apprécié le fait que je puisse parler de problèmes concrets vécus dans mon organisation.

Ai intégré à mon nouveau milieu de travail. M'en suis servi au niveau conflit professionnel/intervenants.

Ai expérimenté à plusieurs reprises, des leçons simples, réappries et reconscientisées grâce à la formation.