

# IMPLANTATION de l'approche prothétique (évaluation par les participants)

Formation dispensée par Mme Anne MONAT,  
le 26 octobre 2000, à Jonquière

Une formation régionale organisée et subventionnée par le *Comité de développement des ressources humaines*  
du **Regroupement d'établissements de santé et de services sociaux, région Saguenay–Lac-Saint-Jean**  
[www.regroupement.net](http://www.regroupement.net)

# Implantation de l'approche prothétique élargie

## Jonquière – 26 octobre 2000

### Commentaires

- Personnellement, j'aurais dû avoir cette conférence six mois avant... J'aurais été moins blessé dans ma personne... J'aurais moins de "blessures" à guérir... J'espère que la Direction va mettre "ses culottes" pour permettre l'amélioration possible de la qualité de vie aux résidents.
  - Super intéressant. Enrichissant. Nous donne le goût de s'investir. Très ressourçant.
  - Formation très intéressante. Mme Monat rend le contenu de son cours très agréable avec ses exemples très pratiques et faciles de compréhension.
  - Une telle formation pourrait être organisée à Roberval pour permettre à un plus grand nombre d'employés d'y participer.
  - À Roberval, les gens aimeraient recevoir ces informations par Mme Monat. Ils seraient assez nombreux et intéressés. Merci à vous.
  - Comme il y avait une majorité de membres de Roberval, à l'avenir, faire la rencontre à Roberval.
  - Votre approche étant axée sur le résident... vous faites attention pas à peu près aux employés !!! Stratégie :  
1<sup>er</sup> → information    2<sup>e</sup> → changement    3<sup>e</sup> → constat positif    4<sup>e</sup> → satisfaction
- L'information est importante, bien sûr, mais si le personnel avait le respect en la compétence des autres professionnels, on pourrait se faire confiance et avoir une continuité POUR le résident.
- La base de la réussite, c'est la "croyance". Il est grand temps que nous commençons à s'occuper de la clientèle "longue durée". Présentement, ça fait "pitié".

- A mon avis, les cadres supérieurs ne sont pas conscients du travail qu'on devra faire si nous voulons vraiment implanter une unité prothétique ou des unités prothétiques élargies. Sont-ils conscients des coûts d'implantation et sont-ils prêts à mettre les efforts et appuyer le chargé de projet jusqu'à la fin? Je l'espère. Félicitations pour la formation!
  - Libération de ressources humaines et financières est conditionnelle aux chances que l'approche prothétique puisse être implantée...
  - Il faudra beaucoup de temps pour changer la façon de faire de tous les intervenants de la santé face à nos bénéficiaires. C'est à souhaiter pour le bien-être et le mieux-être de nos aînés.
  - Beaucoup d'énergie à replacer au bon endroit progressivement et lentement (même si on avait le goût de changer rapidement).
  - Bonne présentation des pré-requis.
    - (les chances que l'approche prothétique puisse être implantée... ) dépendamment de la volonté des dirigeants de l'établissement
    - (l'ensemble du personnel intervenant accueillerait...) gros travail à ce niveau
    - (L'ensemble du personnel cadre accueillerait...) la direction va participer jusqu'au moment où il est question de libérer des ressources.
  - C'est tout un défi! Mais réalisable.
  - J'aime son réalisme "concret", expression de la foi en son (au) projet. Merci!
  - Approche très intéressante, mais nous en sommes très loin car avec l'alourdissement rapide de notre clientèle, les changements majeurs dans notre organisation (fusion), nous avons pris un retard énorme.
- C'est un peu décourageant mais nous allons commencer, car je sais que le personnel le requiert et c'est une priorité pour répondre aux besoins des résidents.
- Une conférence d'information à tous les DG devrait être donnée au niveau régional, ce qui serait déjà une sensibilisation des directions. Peut-être qu'on prendrait conscience de comment on répond aux besoins de nos résidents dans nos CHSLD.
- Je préfère ne pas répondre aux deux dernières questions de peur de porter un mauvais jugement.
  - J'ai hâte de voir la composition de l'équipe de gestion de projet... Chez nous, à vrai dire, ça m'inquiète un peu...
  - Le contenu est intéressant mais encore une fois beaucoup de matière en peu de temps. C'est un survol. Il faudra aller chercher la documentation appropriée.

Et les administrateurs ont une grosse part à faire et si cela n'est pas fait, ils ne pourront blâmer le personnel syndiqué de la non-réussite de l'implantation.

- Notre personnel semble déjà en avance sur les propos de Mme Monat. Comme un orchestre, il nous est facile de changer de partitions. Je trouve que Mme Monat donne une trop grande importance à la gestion. Au fond, c'est la partition qui n'est pas claire, pas écrite. Pour nous parler de gestion, il aurait été préférable que nous ayons les ressources d'un gestionnaire au lieu d'une ergothérapeute.

Je déplore qu'en matière d'approche prothétique, il semble qu'il n'existe pas d'autres littératures que les propos de Mme Monat. A la limite, je pourrais penser que cette orientation ressemble à une secte avec son gourou.

La formation doit s'adresser aux directeurs. Il y a dans le propos, un style qui m'irrite. En tant que dirigeant syndical, je n'aime pas le paternalisme d'une direction qui pense pour les autres. Les meilleures solutions me semblent toujours venir du plancher. Mme Monat est une personne compétente...mais j'avoue avoir peine à comprendre le but qu'elle poursuit. A problèmes complexes, solutions complexes. Je préférerais: problème bien défini → solution précise.

- Moi, j'y crois à cette approche. Il est certain qu'il y aura beaucoup de travail à faire pour décrisper tous les intervenants. Mais, si c'est fait avec le mode de gestion coaching, je crois que nous aurons plus de chance d'y parvenir. Cette approche est bénéfique avant tout pour les bénéficiaires et sera valorisante pour le personnel. Donc, si nos gestionnaires acceptent le processus, en tant qu'officier de mon syndicat, je suis prête à y participer énergiquement. Bravo!
- Lorsqu'une formation sera faite pour tout le personnel, on réussira peut-être à décrisper notre tête syndicale qui voit la chose avec des œillères. Je crois qu'un commentaire en longueur vous le confirmera malheureusement. Moi, j'y crois à cette approche élargie.
- Les patients confus la nuit ne dorment pas et s'ils n'avaient pas de demi-portes, ils ne dormiraient pas. Donc, lorsqu'ils se lèvent, ils se rendent à la porte et retournent se coucher. Nous avons essayé sans les demi-portes et les bénéficiaires allaient se réveiller.
- Nous sommes encore dans les coupures de budget, donc nous avons formé un comité pour une réorganisation du travail et je crois que cette journée m'a été beaucoup bénéfique. Car nous sommes quatre centres d'accueil réunis et dans un des centres, il y a déjà une aile prothétique installée qui a demandé un gros investissement, sauf que pour ma part, il y aurait lieu d'en instaurer d'autres.

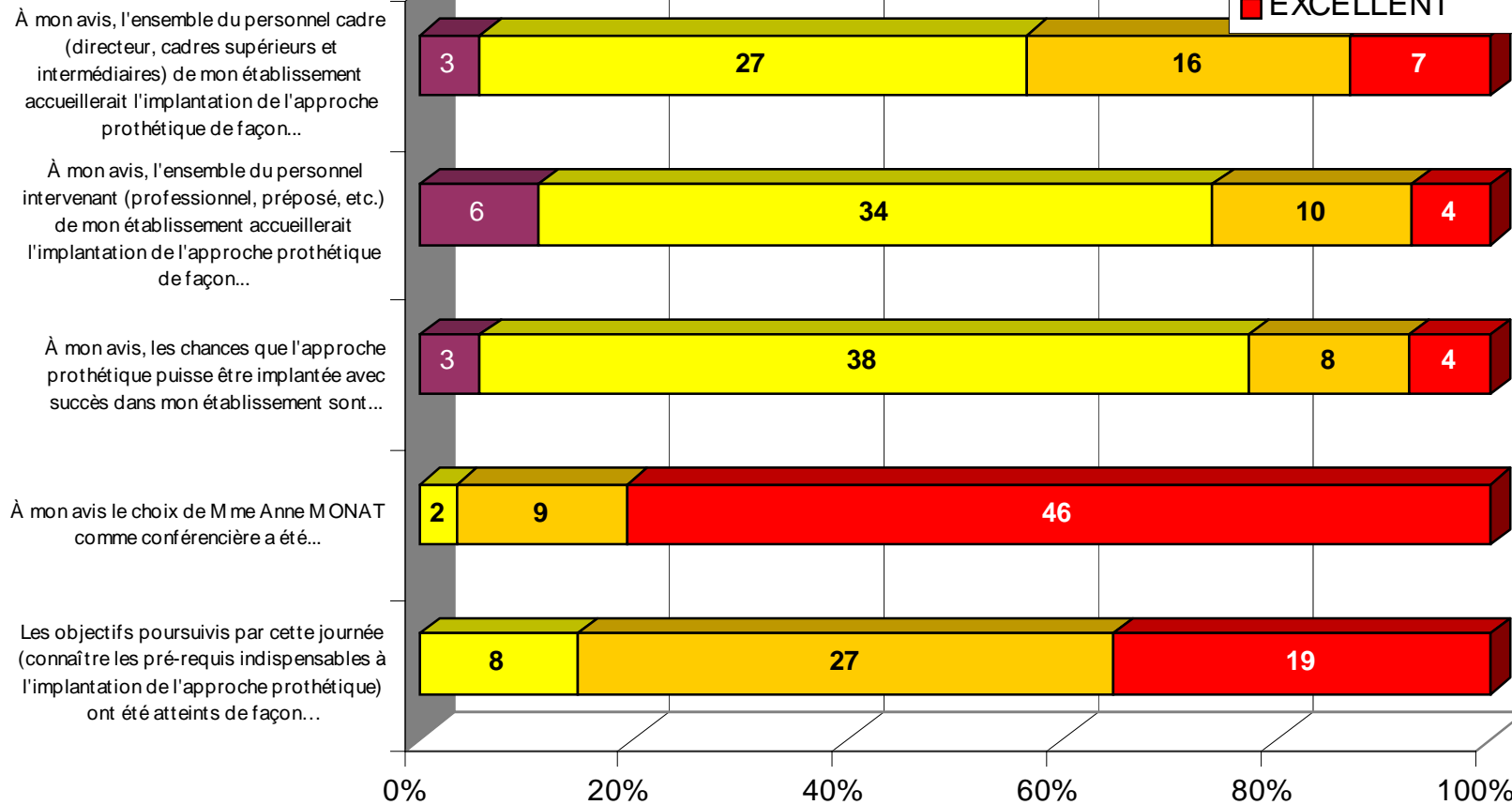
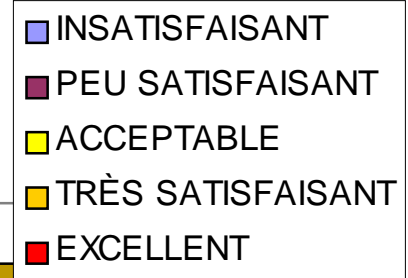
Dans notre centre, soit l'un des quatre, notre centre accueille les personnes les plus en perte d'autonomie.

Implantation, 26 octobre 2000 Jonquière		INSATISFA ISANT	PEU SATISFAIS ANT	ACCEPTA BLE	TRÈS SATISFAIS ANT	EXCELLE NT
Les <b>objectifs</b> poursuivis par cette journée (connaître les pré-requis indispensables à l'implantation de l'approche prothétique) ont été atteints de façon...	<b>SYNDIQUÉS</b>			6	15	9
	<b>CADRES</b>				7	8
	<b>AUTRES</b>			2	5	2
	<b>TOTAL</b>			8	27	19
À mon avis le choix de <b>Mme Anne MONAT</b> comme conférencière a été...	<b>SYNDIQUÉS</b>			2	5	26
	<b>CADRES</b>				1	14
	<b>AUTRES</b>				3	6
	<b>TOTAL</b>			2	9	46
À mon avis, les chances que l'approche prothétique puisse être <b>implantée avec succès</b> dans mon établissement sont...	<b>SYNDIQUÉS</b>		3	26	2	1
	<b>CADRES</b>			7	5	3
	<b>AUTRES</b>			5	1	
	<b>TOTAL</b>		3	38	8	4
À mon avis, l'ensemble du <b>personnel intervenant</b> (professionnel, préposé, etc.) de mon établissement accueillerait l'implantation de l'approche prothétique de façon...	<b>SYNDIQUÉS</b>		5	23	3	1
	<b>CADRES</b>			6	6	3
	<b>AUTRES</b>		1	5	1	
	<b>TOTAL</b>		6	34	10	4
À mon avis, l'ensemble du <b>personnel cadre</b> (directeur, cadres supérieurs et intermédiaires) de mon établissement accueillerait l'implantation de l'approche prothétique de façon...	<b>SYNDIQUÉS</b>		3	19	8	1
	<b>CADRES</b>			4	5	6
	<b>AUTRES</b>			4	3	
	<b>TOTAL</b>		3	27	16	7

# Implantation de l'approche prothétique

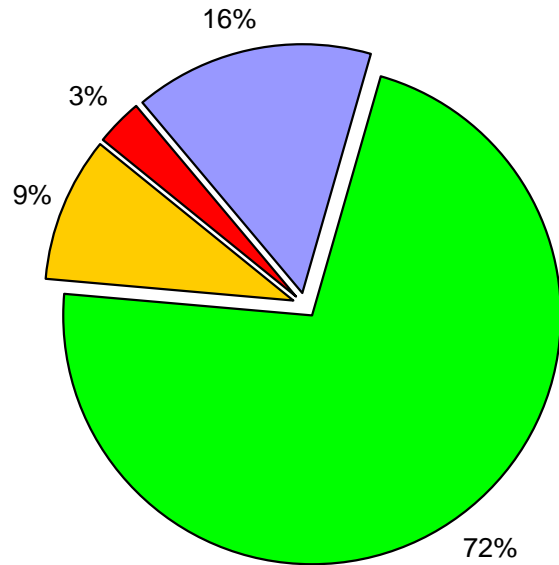
26 octobre 2000, Jonquière

Résultats globaux (57 répondants)

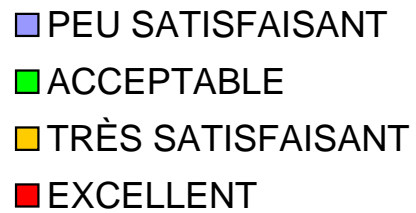
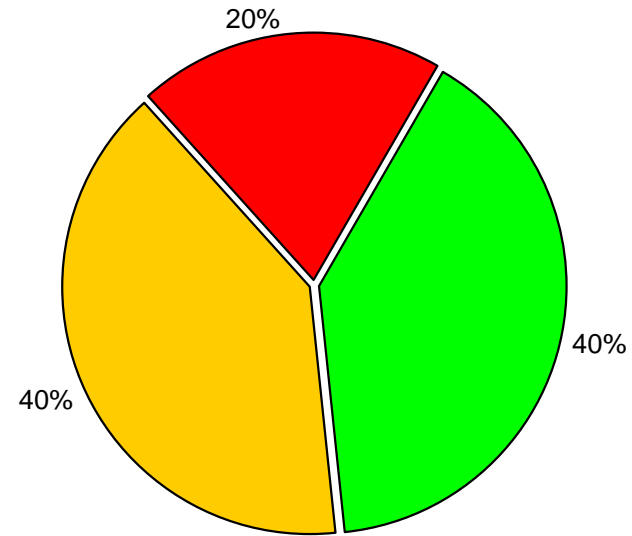


**Perception réciproque qu'on les syndiqués et les cadres de  
l'acceptation probable "par les intervenants de mon établissement"  
de l'implantation de l'approche prothétique**  
(47 répondants : 32 syndiqués et 15 cadres).

Perception des SYNDIQUÉS



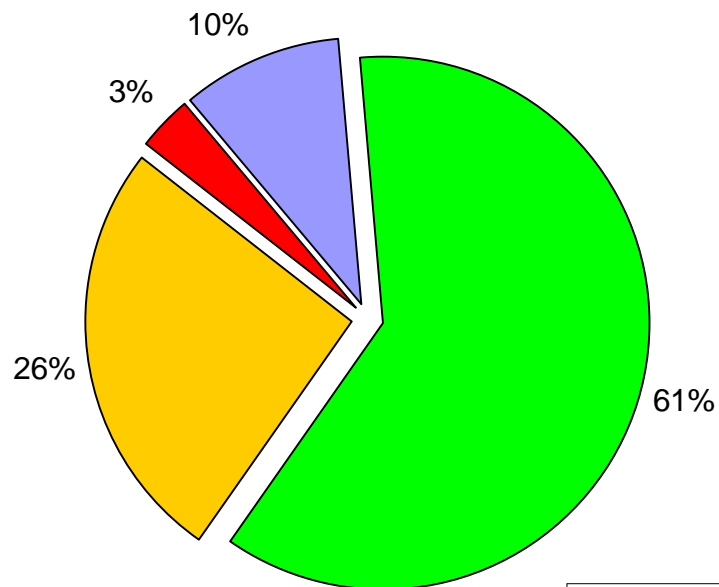
Perception des CADRES



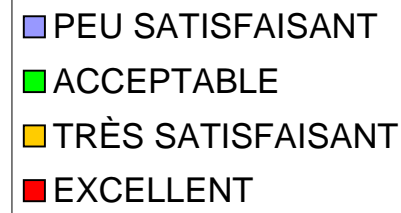
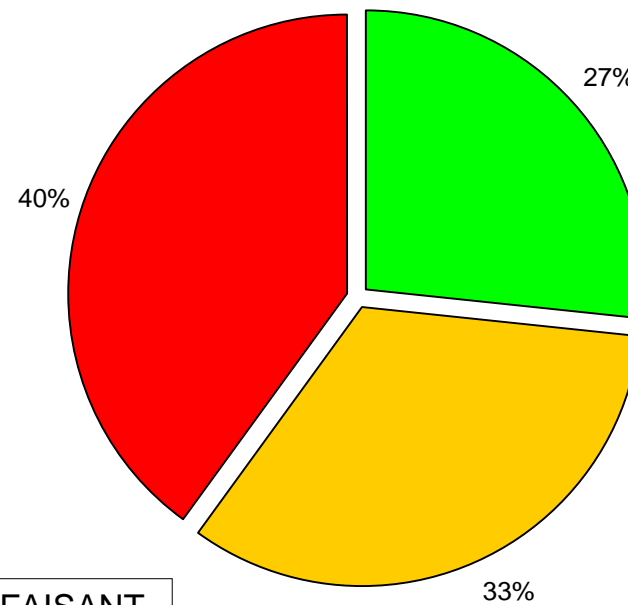
**Perception réciproque qu'on les syndiqués et les cadres de  
l'acceptation probable "par les cadres de mon établissement" de  
l'implantation de l'approche prothétique**

(46 répondants : 31 syndiqués et 15 cadres).

Perception des SYNDIQUÉS

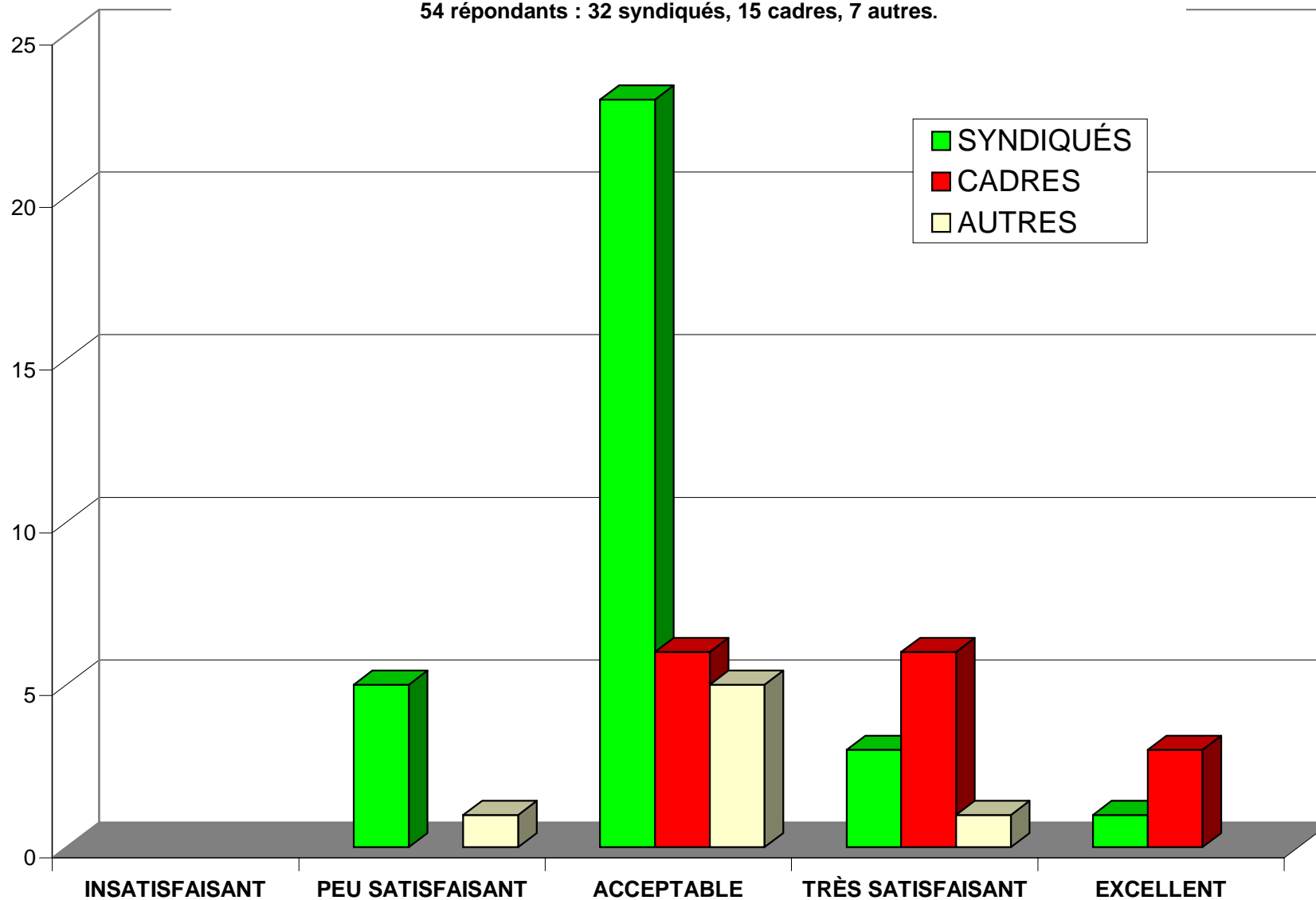


Perception des CADRES



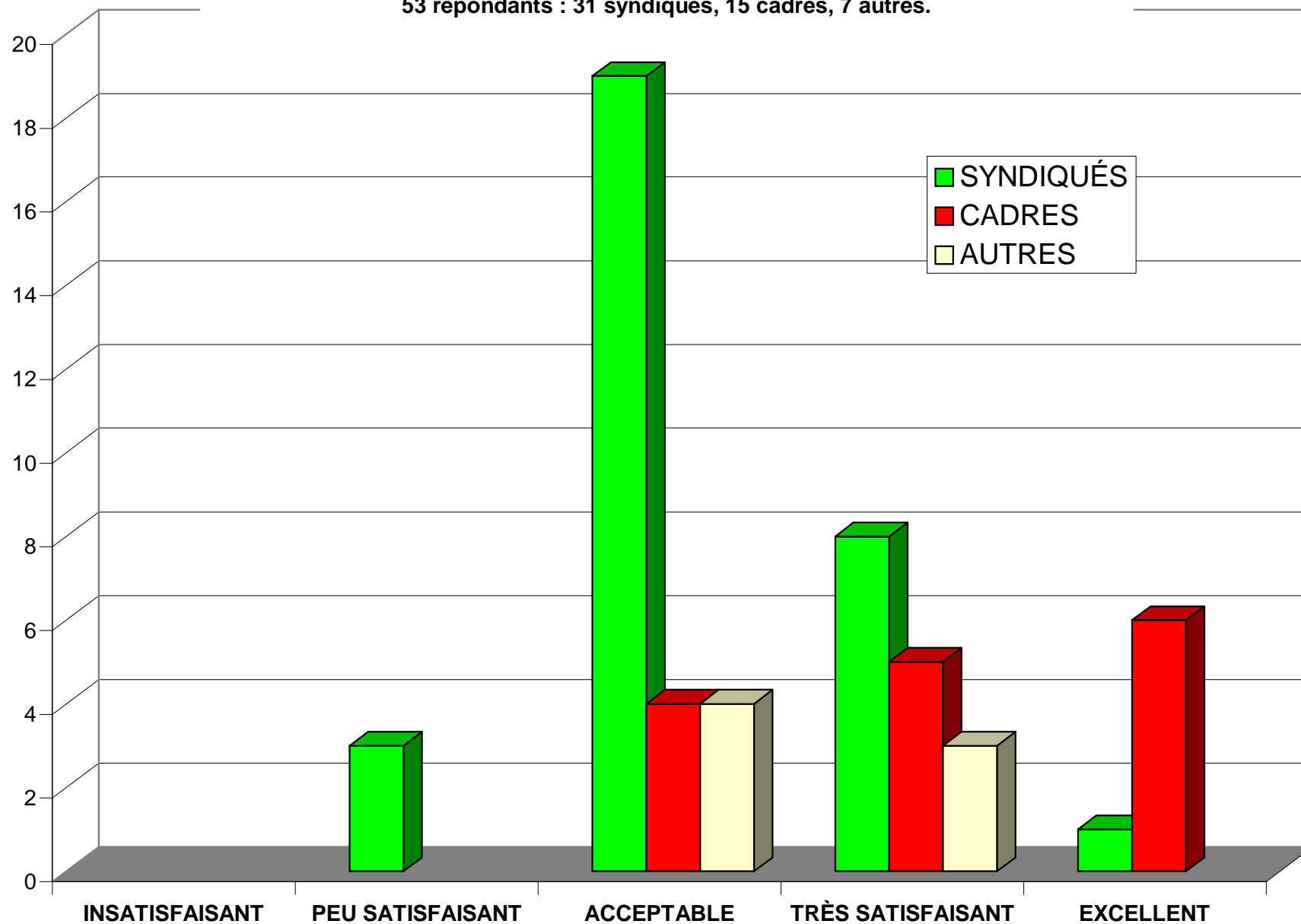
**"À mon avis, l'ensemble du personnel intervenant de mon établissement  
accueillerait l'implantation  
de l'approche prothétique de façon..."**

54 répondants : 32 syndiqués, 15 cadres, 7 autres.



# "À mon avis, l'ensemble du personnel cadre de mon établissement accueillerait l'implantation de l'approche prothétique de façon..."

53 répondants : 31 syndiqués, 15 cadres, 7 autres.



**"À mon avis, les chances que l'approche prothétique puisse être  
implantée avec succès dans mon établissement sont..."**

53 répondants : 32 syndiqués, 15 cadres, 6 autres.

