

# LES CERCLES DE DIALOGUE

avec le Dr Serge MARQUIS

## ÉVALUATION 1999-2000

Le présent document fait état de l'évaluation 1999-2000 des activités des CERCLES DE DIALOGUE. Ces activités de formation ont été offertes à l'ensemble du personnel d'encadrement des établissements du réseau de la santé et des services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Cette évaluation a été réalisée à la fin des 9 rencontres des CERCLES DE DIALOGUE, en juin 2000. Les 40 participants (2 groupes de 20 personnes) initialement inscrits en octobre 1999 ont été rejoints par courrier et invités à compléter le formulaire ci-joint (non disponible en format pdf). Les 24 évaluations reçues le 7 août 2000 ont été compilées et constituent la matière première du présent document.

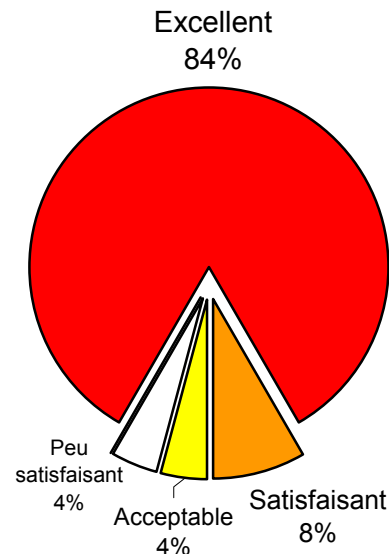
Ce document est aussi disponible intégralement, en format pdf, à l'adresse internet <http://www.regroupement.net/documents.htm>

Yvan ROY, pour le **Comité sur le développement du personnel d'encadrement**, août 2000.

# Appréciation de l'activité CERCLES DE DIALOGUE 1999-2000

24 répondants

APPRÉCIATION GLOBALE  
DES CERCLES DE DIALOGUE  
(24 répondants)



## COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS DES RÉPONDANTS :

"J'obtiens des réponses pour beaucoup de choses"...

"La méthodologie, les thèmes absents et le manque de temps expliquent mes absences"...

"Formule à maintenir : la grande simplicité de Serge Marquis sans oublier son humanisme"...

"Si ce n'est des événements, je n'aurais manqué aucune séance. Bien tombé, année difficile"...

"J'aimerais qu'on commence plus tôt - Aller chercher 1 heure de plus, 8h30. C'est à vérifier"...

"Demeure une activité de choix pour m'aider à garder mon équilibre dans un contexte de gestion rempli de paradoxes et d'incohérences"...

"Mes attentes étaient d'ordre professionnel et les discussions étaient orientées personnelles. Je m'attendais à recevoir des outils d'intervention plus directs"...

"Que cela se poursuive"...

"Quand je me suis engagée, je ne connaissais pas ce genre de rencontre. Je me dois de dire que je suis allée aux premières rencontres et que je n'étais pas bien dans ma peau. À la troisième rencontre, il y a eu des altercations entre gestionnaires et je n'ai pas apprécié, ce qui a mis fin aux rencontres. Je ne suis pas contre les Cercles de dialogue (au contraire), mais personnellement cela exigeait beaucoup. Je vous remercie de votre bon vouloir et je ne dis pas non pour tout autre genre de rencontres"...

"Maintenir"...

"Possibilité de séparer en deux blocs (avant et après Noël); cela permettrait aux cadres de s'engager pour une moins longue période"...

"Je souhaite que l'activité puisse continuer et que d'autres personnes du réseau puissent en profiter"...

"Il est connu qu'un établissement 'boycotte' cette activité. Un réseau d'information devrait être installé pour contourner cette difficulté. Il s'agit d'un sujet destiné à l'ensemble des cadres de la région"...

"J'ai énormément apprécié la richesse autant des silences que des partages. J'ai découvert des gens pleins de richesses et proches des problèmes que nous vivons au quotidien, des gens merveilleux à cotoyer"...

"Continuez"...

"Que ces espaces de réflexion continuent, qu'ils soient étendus au plus grand nombre possible. Moi, je serai égoïste car je ne laisse pas ma place l'an prochain!"...

"Je souhaite avoir la chance de m'inscrire à la session d'automne 2000-2001. J'ai encore à apprendre à me réserver ce temps d'arrêt"...

"La qualité de cette activité est directement reliée à l'animateur, lequel est exceptionnel sur le plan humain et du savoir en cette matière"...

"Bravo, on continue"....

"Activité très enrichissante; elle permet de traverser les turbulences sans être trop (mot illisible). Bravo au Dr Marquis!"...

"C'est pour moi, à chaque rencontre, une occasion de me 'ré-energiser', de ventiler mes émotions"...

"Sauf une exception, j'ai apprécié tous les ateliers; l'endroit aussi. Continuez : c'est important, dans le tourbillon du travail, de prendre le temps de réfléchir en groupe"...

"Bravo! Continuez à nous organiser d'autres belles activités"...

"Me permettait d'oxygéner mon intérieur et me permettait de me prendre dans mes bras. Essayer de transposer dans l'agenda de mes patrons les journées des Cercles de dialogue afin qu'ils respectent ma non-disponibilité aux activités et aux réunions convoquées"...

"Le Dr Serge Marquis est sensationnel!. Je veux continuer à participer à cette activité. Je souhaite que d'autres s'y inscrivent"...

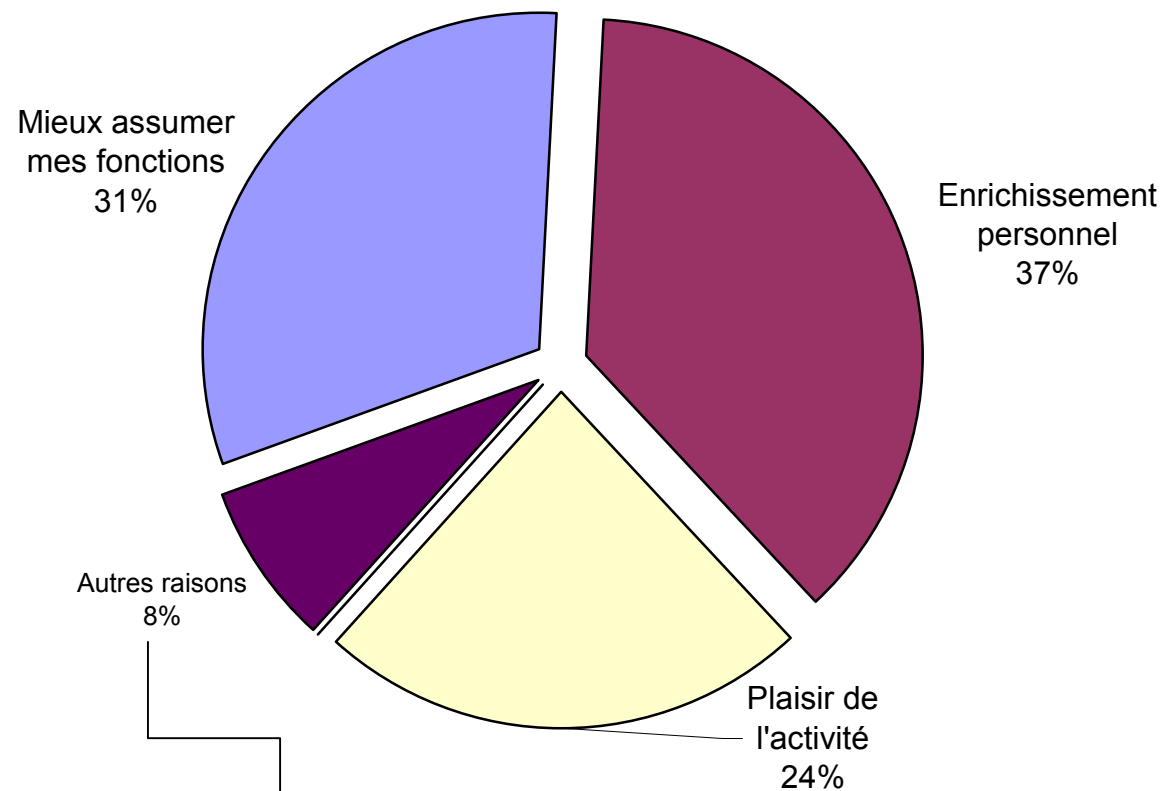
"Cette activité fut encore mon oxygène cette année; je compte bien poursuivre l'an prochain"...

"J'aimerais poursuivre : ce temps d'arrêt et d'échange est essentiel"...

# Les raisons de la PRÉSENCE et celles de L'ABSENCE aux CERCLES de DIALOGUE

24 répondants (plusieurs choix possibles par répondant)

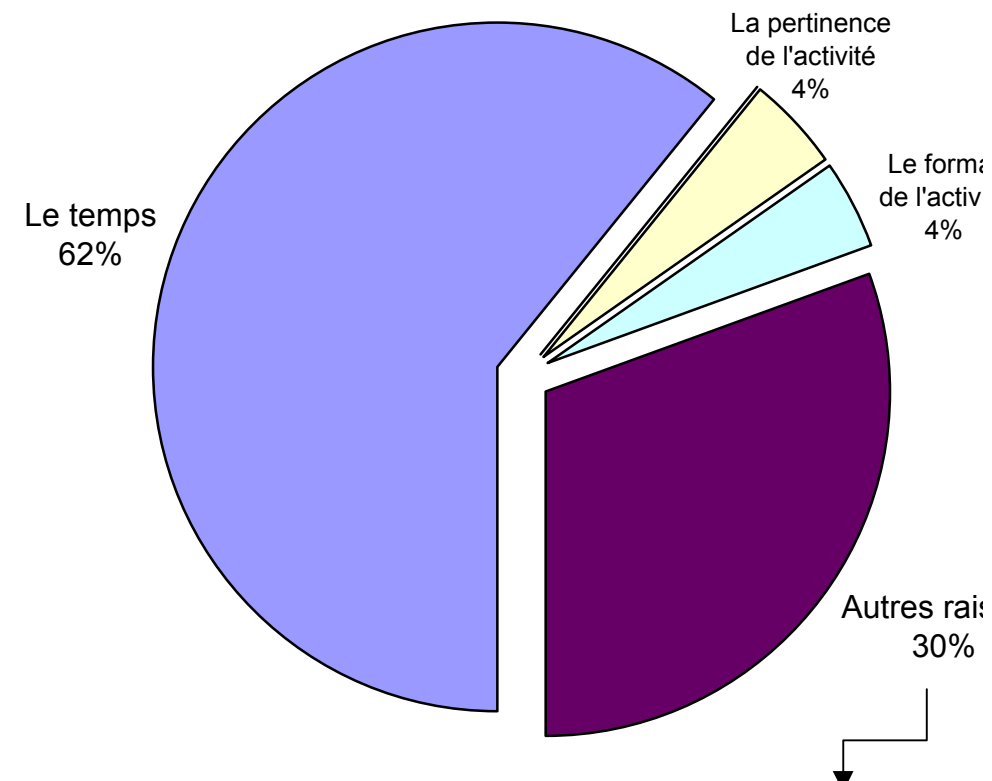
## PRÉSENCE



### AUTRES RAISONS :

*"Prendre un 'recul' par rapport à mes difficultés. 'Relativiser' les situations difficiles"...*  
*"Me donner un temps d'arrêt salutaire pour rencontrer mes objectifs"...*  
*"Met du positif dans un contexte lourd de travail"...*  
*"Ralentissement"...*

## ABSENCE

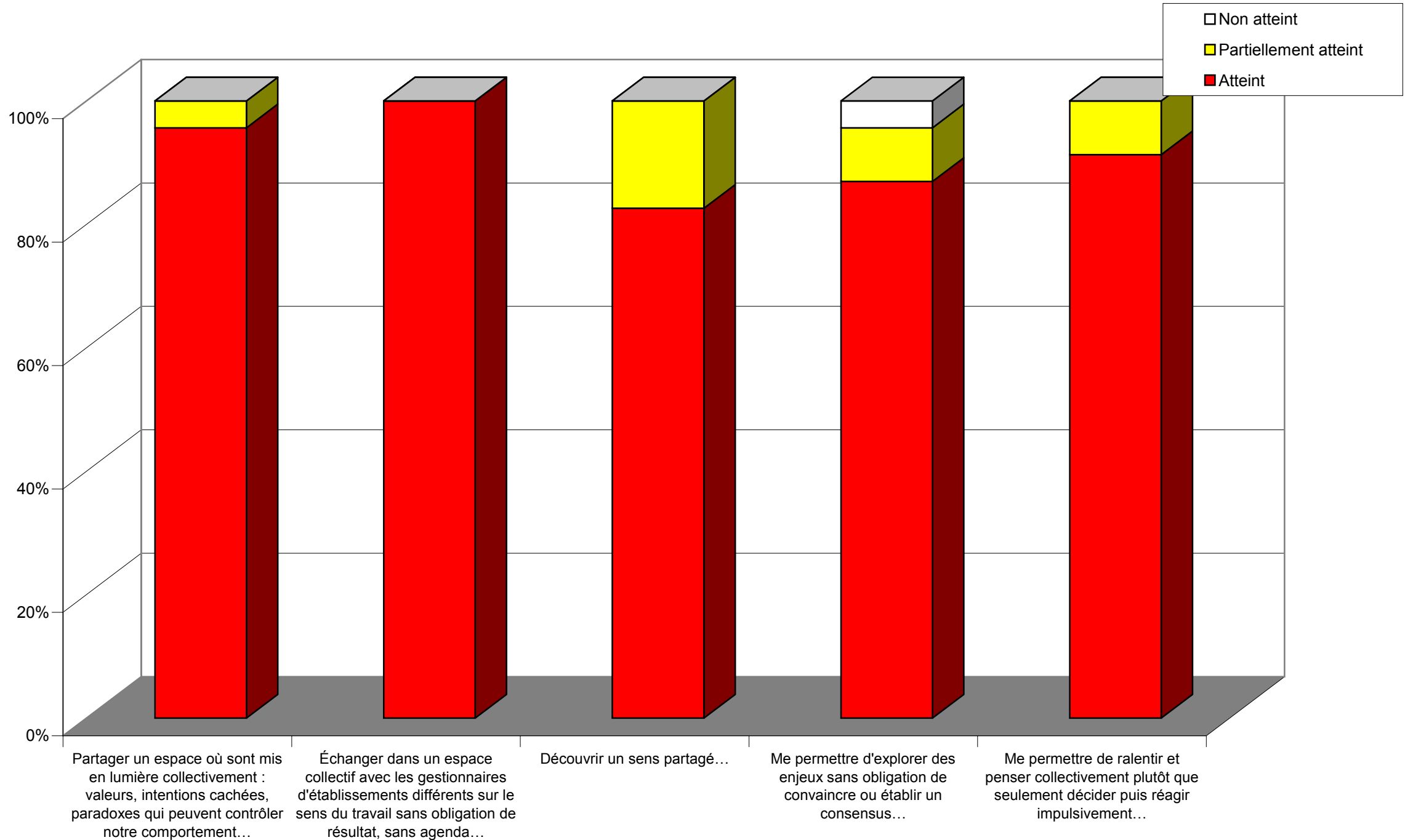


### AUTRES RAISONS :

*"J'ai laissé la pression du milieu définir mes priorités"...*  
*"Raisons administratives / Réunions d'encadrement / DG "...*  
*"Absence-maladie de 3 mois en janvier, février, mars 2000"...*  
*"Activités de l'établissement, période des Fêtes, imprévu"...*  
*"Vacances...Retour au travail avec surcharge"...*  
*"Activités qui se doublent : je dois prioriser"...*  
*"Conflit d'horaire"...*

# L'atteinte des objectifs de l'activité CERCLES DE DIALOGUE 1999-2000

22 des 24 répondants (Commentaires recueillis à la page suivante)



### LES CHANGEMENTS PERSONNELS :

"Temps d'arrêt, calme, repos, ralentir"...

"Accepter de faire une activité sans viser un résultat ou pour répondre à un besoin autre que de se faire du bien"...

"Je recherche moins la performance"...

"J'ai appris à reconnaître certains comportements qui 'brûlent' mon énergie inutilement et à les cesser"...

"Le temps que je prends pour ralentir me permet d'être l'artisan de ma propre vie"...

"J'écoutais les autres... pas assez je crois... écouter plus"...

"Ces échanges m'ont permis de constater que mes opinions personnelles ressemblent à celles des collègues du Cercle de dialogue"...

"Se valider et réaliser qu'on est correct. Mettre en commun valeurs, croyances"...

"Diminution de ma culpabilité; moins de stress au travail"...

"Ralentir"...

"Être encore plus à l'écoute de mes collègues"...

"Ai développé l'écoute et l'analyse"...

"La solidarité entre gestionnaires...Ai développé le silence pour certains moments donnés"...

"Augmentation du respect de l'autre et de l'attention que je porte aux autres"...

"J'ai développé encore plus la capacité d'arrêter pour réfléchir et organiser ma pensée"...

"Permet d'approfondir certaines réflexions, de s'affirmer, de développer de bonnes relations avec les personnes présentes"...

"Les préoccupations sont les mêmes chez les autres gestionnaires : cela rassure"...

"Me permet de relativiser les situations difficiles; m'a donné plus de confiance, d'assurance, d'harmonie"...

"Un temps d'arrêt précieux et générateur d'énergie"...

"J'ai développé une meilleure écoute"...

### LES CHANGEMENTS PROFESSIONNELS :

"Retour à une valeur fondamentale qui avait été quelque peu bousculée : la personne doit être au centre de toutes les préoccupations"...

"Me permet d'établir des priorités différentes... Développe mon écoute"...

"Ai appris à identifier les lieux d'espoir, d'amélioration dans les petits gestes quotidiens, à les souligner et à les partager avec les autres"...

"Le vécu partagé m'aide dans mon rôle de gestionnaire, quand j'ai à vivre des similitudes"....

"Ralentir à l'écoute des idées des autres, prendre le temps... Valeur et partage pour mieux correspondre aux besoins communs"...

"Les commentaires des collègues m'ont permis de réaliser que la nature des exigences professionnelles est équivalente dans le contexte actuel"...

"Réaliser toute la pression des milieux de travail et partager les soucis des gestionnaires (défis)"...

"Explorateur : partage d'expériences / partage des valeurs"...

"Bénéficier du partage des expériences de mes pairs 'cadres-de-plusieurs-années' "...

"Ai partagé de l'enthousiasme et des connaissances interpersonnelles"...

"Faire des choix et contaminer mon entourage à se permettre de ralentir"...

"M'a permis de créer des liens différents et plus intimes avec certains collègues; enrichissant d'être avec les gestionnaires d'autres établissements"...

"Permet de mieux se situer, de comprendre le contexte du travail, les changements, les individus"...

"Je tente de développer le réflexe de ralentir, mettre de la perspective, prendre du recul"...

"M'a permis de voir que je ne suis pas seule à vivre des problématiques. Me permet aussi de voir sous des angles différents lors des échanges"...

"Partage du vécu, support entre collègues"...

"Ai appris à m'arrêter un peu"...

### LES CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS :

"Ça m'a rendu disponible au travail dans un temps de grande pression"...

"Importance de permettre aux gens de s'exprimer, de dialoguer librement avant la prise de décision"...

"Ai encore à apprendre!"...

"Augmente mon sentiment d'appartenance"...

"Recherche davantage l'idée des autres, la mouler à la mienne dans le respect de l'enjeu collectif"...

"Les Cercles de dialogue permettent aux gestionnaires qui y participent de partager leur inconfort organisationnel. Entendre les autres me fait du bien!"...

"Plus à l'écoute du personnel. Permission de ralentir"...

"Meilleure attitude face à mon groupe de travail"...

"Sens des valeurs et des priorités"...

"Nous essayons de vivre des moments où nous partageons nos valeurs lors de nos pauses"...

"Ai développé le concept de ralentir dans l'action; penser, en parler, puis mettre en commun nos réflexions"...

"M'a permis de prendre du recul, de mieux gérer mes anxiétés et d'être plus calme"...

"Pas beaucoup d'impact"...

"Difficile à évaluer l'impact direct car le changement est surtout de l'ordre du savoir-être"...

"Ai commencé à mieux déléguer : donner des responsabilités sans toujours me sentir obligée de vérifier"...