

Formation et suivi sur L'ENCADREMENT ADMINISTRATIF

avec M. Pierre-Yves BOILY

ÉVALUATION 1999-2000

Le présent document fait état de l'évaluation 1999-2000 des activités de formation et de suivi en ENCADREMENT ADMINISTRATIF. Ces activités de formation ont été offertes à l'ensemble du personnel d'encadrement des établissements du réseau de la santé et des services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Cette évaluation a été réalisée à la fin des 10 rencontres de formation, en juin 2000. Les 30 participants initialement inscrits en septembre 1999 ont été rejoints par courrier et invités à compléter le formulaire ci-joint (non disponible en format pdf).

Les 18 évaluations reçues le 7 août 2000 ont été compilées et constituent la matière première du présent document.

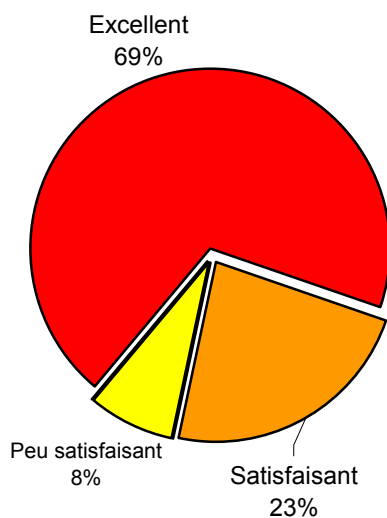
Ce document est aussi disponible intégralement, en format pdf, à l'adresse internet <http://www.regroupement.net/documents.htm>

Yvan ROY, pour le **Comité sur le développement du personnel d'encadrement**, août 2000.

Appréciation de l'activité "ENCADREMENT ADMINISTRATIF 1999-2000"

(18 répondants)

APPRÉCIATION GLOBALE
DE L'ACTIVITÉ
(12 des 18 répondants)

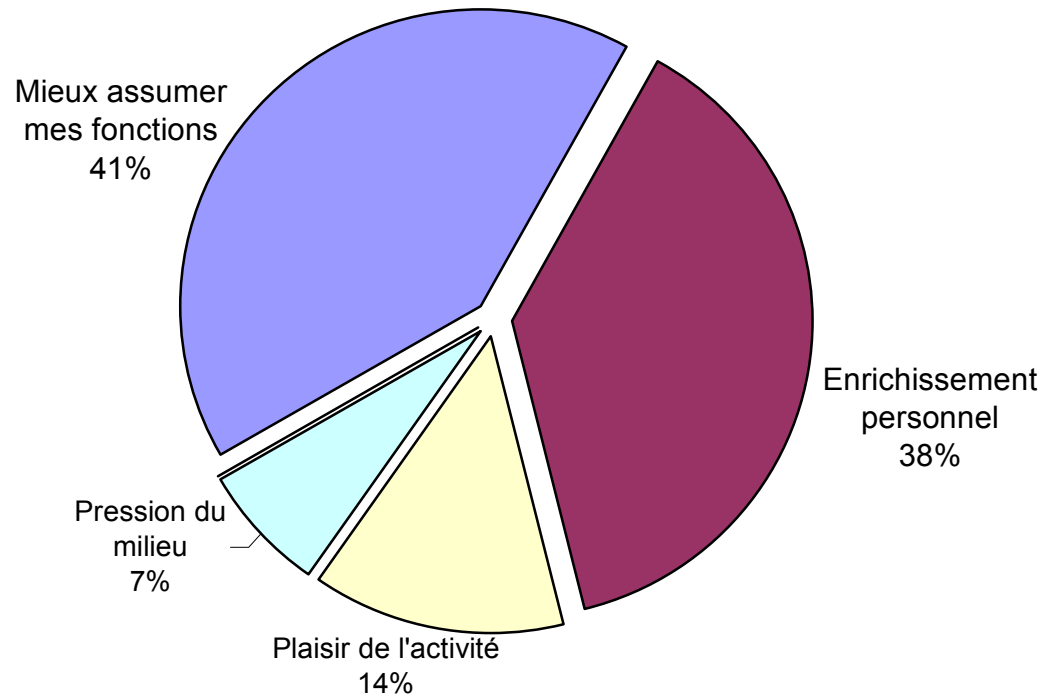


COMMENTAIRES ÉCRITS DES RÉPONDANTS CONCERNANT LEUR APPRÉCIATION DE L'ACTIVITÉ :

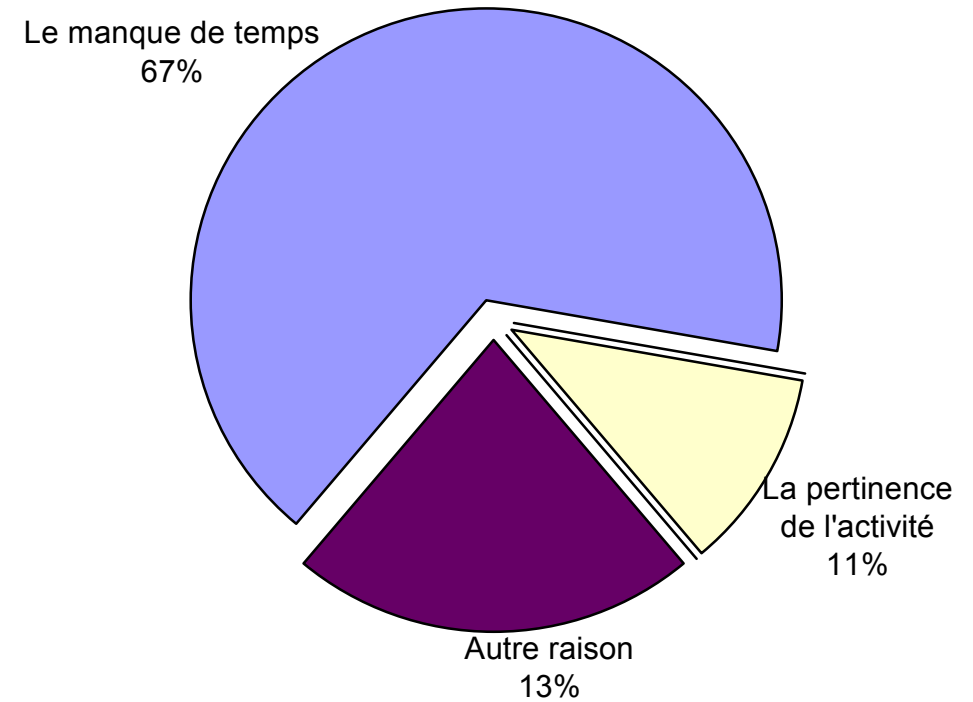
"Approche novatrice et enrichissante. Très différente de ce que je connaissais déjà"...
"Nouvelle façon d'apprendre la gestion, très efficace. Démarche cependant nouvelle qui demande du temps et de la pratique"...
"L'investissement de temps m'a beaucoup apporté. J'ai appris à ne pas tout prendre les problèmes sur mon dos en aidant les autres dans leur prise de décision... Une technique basée sur le respect et l'écoute"...
"L'accessibilité au local (3 locaux distincts au cours de la session) pourrait être améliorée. Le nombre réduit de participants favorise l'échange personnalisé"...
"L'approche de l'animateur m'a grandement aidé à l'analyse des problèmes et à la façon de se positionner pour l'atteinte des résultats"...
"J'ai assisté à une session seulement. J'ai dû laisser tomber les autres sessions car je n'étais plus disponible"...
"J'étais aux Cercles de dialogue. Cela faisait trop. J'ai choisi le Dr Marquis. Par contre, j'ai bien aimé les deux jours intensifs avec M. Boily"...
"À défaut que les gestionnaires n'aient pas de "bons coups" à raconter, l'animateur n'avait pas de matière (ou pas vraiment de matière). Était-il préparé à ces rencontres? Suivi sur L'encadrement administratif : j'ai fait seulement 2 visites"...
"Approche nouvelle, difficile, mais qui donne des résultats. Permet de diminuer la pression dans des situations stressantes"...
"Cette approche m'a permis de mieux analyser les situations problématiques sans tout prendre sur mes épaules"...
"Très peu de personnes aux rencontres mensuelles. Par contre, cela a permis une meilleure implication personnelle"...
"Approche personnalisée du professeur très très intéressante"....
"Permet d'obtenir des commentaires objectifs sur notre façon de faire et d'explorer d'autres avenues dans nos interventions de supervision"...
"Cette activité devrait se poursuivre. Elle touche aux vrais problèmes que vivent les gestionnaires"...
"Je souhaite poursuivre encore 1 an pour consolider mes apprentissages. C'est la meilleure aide que j'ai reçue depuis longtemps! Ai participé à 9 rencontres sur 10"...
"J'ai aimé le fait que l'on soit de diverses organisations, c'est aidant. J'aurais aimé que ça se poursuive en petits groupes. J'ai toutefois acquis une technique de solution de problème intéressante qui va me servir tant dans ma vie personnelle que professionnelle"...
"Compte tenu que la présence est facultative, celle-ci n'est pas régulière, assidue. Donc, je suggère que les personnes intéressées s'engagent formellement (contrat) à être présentes de façon continue"...
"Pas évident dans un premier temps l'approche proposée par l'animateur. Mais, avec le suivi tout au cours de l'année, cela m'a donné les outils nécessaires et l'assurance personnelle à trouver des solutions en impliquant différents acteurs selon le cheminement des problèmes. J'ai grandement apprécié. Merci!"...
"J'ai noté 'partiellement atteint' pour les objectifs car j'aimerais vraiment poursuivre cette activité de formation et travailler encore ces objectifs"...
"J'aimerais continuer encore 1 an parce que c'est une démarche difficile à intégrer. Il y a longtemps que je n'ai pas reçu une aussi bonne formation. Très pratique"...
"Il serait très intéressant de continuer ces formations et même de les recommander fortement à tous les cadres et à tous les niveaux"...
"Je suggère de poursuivre 1/2 journée par mois : moi, j'en aurais encore besoin. (Cette formation rend les) cadres plus performants, moins agressifs donc moins agressants; de meilleure humeur, ce qui se reflète sur les employés. Avec la charge de travail actuelle, il est important de s'accorder 1/2 journée (3heures/mois) pour s'arrêter, consulter, réfléchir, etc. Formation que je suggère fortement de poursuivre avec les cadres en petits groupes, car il ne faut pas oublier l'élément de confiance obligatoire pour ce suivi. M. Boily démystifie le problème et a une façon particulière pour nous faire prendre conscience et nous aider à trouver la solution. Merci encore"....

Les raisons de la PRÉSENCE et celles de L'ABSENCE à l'activité
"ENCADREMENT ADMINISTRATIF 1999-2000"
 18 répondants (plusieurs choix possibles par répondant)

PRÉSENCE



ABSENCE



COMMENTAIRES ÉCRITS DES PARTICIPANTS CONCERNANT LEUR MOTIVATION
 À ÊTRE **PRÉSENTS** À L'ACTIVITÉ :

"Cela a permis d'améliorer mes qualités de gestionnaire"...
"Baisser ma pression et continuer mes enlignements"...

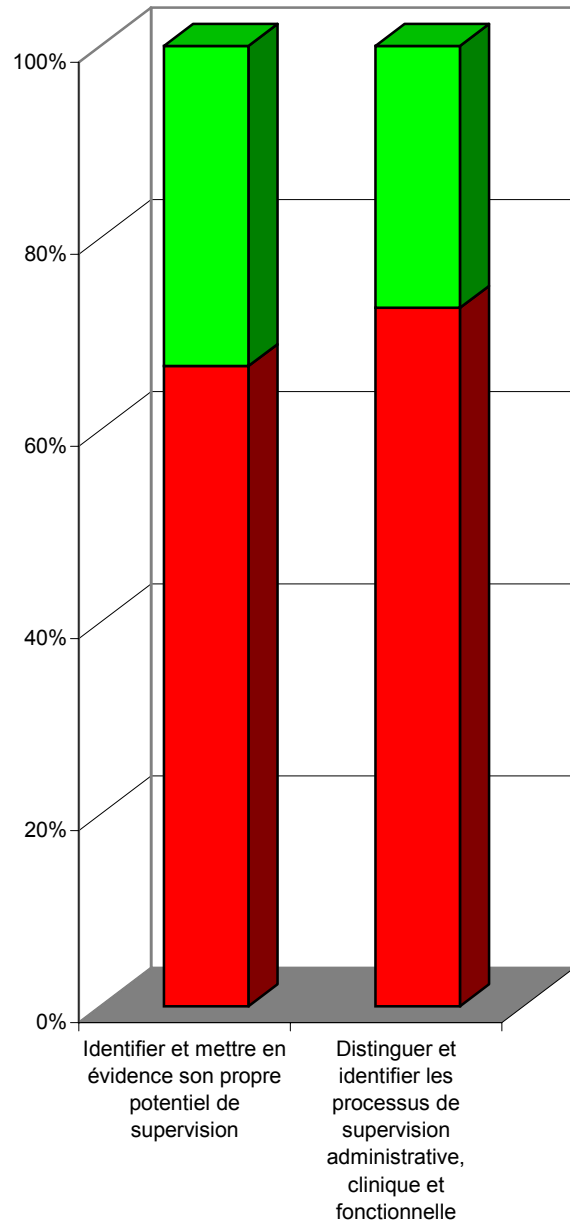
LES RAISONS COMMUNIQUÉES PAR LES RÉPONDANTS MOTIVANT **L'ABSENCE**
 À QUELQUES UNES OU À TOUTES LES ACTIVITÉS :

"Malheureusement, je n'ai pas pu y assister"...
"J'en ai manqué seulement deux"...
"Obligation externe"...
"Le contenu de l'activité"...
"7 présences, 3 absences : tempêtes, férié"...
"2 formations en même temps"...

L'atteinte des OBJECTIFS de l'activité "ENCADREMENT ADMINISTRATIF 1999-2000"

12 des 18 répondants

■ Partiellement atteint
■ Atteint



COMMENTAIRES DES RÉPONDANTS CONCERNANT LES CHANGEMENTS D'ATTITUDES ET DE COMPORTEMENTS :

LES CHANGEMENTS PERSONNELS :

"Les techniques expérimentées s'appliquent aussi dans la vie personnelle. Une agréable complicité s'est développée dans le groupe de suivi"...
"Je suis moins stressée face à des problèmes difficiles"...
"Capacité d'écoute et d'analyse de situations, tant au niveau professionnel que personnel"...
"Cette supervision m'a permis de valider mes valeurs et croyances en cette matière"...
"On ne prenait pas les problématiques comme personnelles"...
"Bonne connaissance des relations humaines à exploiter"...
"Suis moins stressée"...
"Prendre différentes stratégies; reconnaître mes forces et mes faiblesses"...
"Capacité de prendre du recul en processus de situation problématique"...
"Cela a permis de me sécuriser et de me donner de la confiance face aux événements"...
"Toujours en croissance, j'ai tendance à reprendre d'anciennes attitudes"...

LES CHANGEMENTS PROFESSIONNELS :

"J'ai appris à prendre du recul face à plusieurs situations"...
"J'ai acquis de nouvelles habiletés de gestion. Ex : mieux écouter, faire baisser la pression, responsabiliser les autres, etc"...
"Mon potentiel de coaching a été clairement identifié. Je suis plus en mesure de me placer en position Méta (regarder les choses d'en haut)"...
"Cette activité m'a permis de faire une analyse approfondie de certaines attitudes et approches utilisées lors de mes interventions auprès du personnel"...
"Cela m'a aidé à mieux me situer face aux problèmes rencontrés et à me placer au bon endroit pour trouver des solutions"...
"Humaine envers les employés, tout en demeurant centrée sur la tâche"...
"Capable de réagir lors de situations difficiles"...
"Peut nous aider à découvrir d'autres avenues dans nos solutions de problèmes"...
"J'ai pu valider mes compétences actuelles. Je me suis aperçu que mon style de gestion ressemble beaucoup à (mot illisible)"....
"Permis de mieux analyser les situations et de mieux me positionner avec les intervenants"...
"Suivi excellent; je le recommande à tous, mais en petits groupes"...

LES CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS :

"M'a permis de mieux répartir les responsabilités de chaque personne impliquée dans une situation problématique"...
"Suis capable d'objectiver une difficulté, d'être en méta-position"...
"Ça m'a aidé à cheminer dans la solution de certains problèmes vécus dans mon organisation"...
"Cet échange personnalisé m'a permis de gérer des situations complexes dans l'administration de ma direction d'établissement"...
"J'ai été en mesure, pour chaque situation rencontrée, de mieux trianguler et d'apprendre à bouger avec différents acteurs"...
"Assumer plus de leadership; ne pas attendre après les directeurs pour régler les problèmes"...
"Vision plus 'objective' des problèmes"...
"Vraiment pas dispendieux 3heures/mois pour l'organisation et ainsi avoir des cadres heureux et capables de régler les problèmes"...
"Fut très utile dans différentes situations"...
"Le contexte actuel de l'organisation se prête bien à ce genre de formation"...
"Méthode qui est applicable dans l'ensemble de l'organisation"...